



IKHTISAR ASPEK KEBERLANJUTAN

Kinerja Aspek Ekonomi

Uraian	Satuan	2020	2019	2018
Kinerja Internal				
Pendapatan operasional	Rp miliar	75.165	71.623	63.034
Laba bersih	Rp miliar	27.147	28.570	25.852
Penyaluran kredit	Rp miliar	574.590	586.940	538.100
Penyaluran kredit UMKM	Rp miliar	77.174	81.429	71.118
Pembiayaan infrastruktur (termasuk <i>non-cash loan</i>)	Rp miliar	45.470	41.734	32.237
Dana Pihak Ketiga (DPK)	Rp miliar	834.284	698.980	629.812
Total frekuensi transaksi di <i>internet</i> dan <i>mobile banking</i>	Juta kali	9.585	6.356	4.196
Jumlah pajak yang dibayarkan	Rp miliar	6.421	7.719	6.854
Pembukaan (penutupan) cabang*	Kantor	(8)	7	14
Kinerja Aspek Ekonomi terkait Keberlanjutan				
Nominal produk dan/atau jasa yang memenuhi kriteria kategori kegiatan usaha berkelanjutan (KKUB)**	Rp miliar	127.005	125.144	109.947
Penyaluran KUR	Rp miliar	132,7	125,7	116,2
Persentase total portofolio pembiayaan kategori kegiatan usaha berkelanjutan (KKUB) terhadap total portofolio kredit	%	22,1	21,3	20,4
Kinerja Keuangan Inklusif				
Perkembangan Laku BCA				
- Jumlah agen	Agen	2.633	2.375	1.722
- Jumlah rekening	Rekening	152.678	139.470	55.979
- Jumlah dana nasabah Laku BCA	Rp miliar	23,5	14,6	4,9

* Penutupan cabang karena berkurangnya transaksi di cabang tersebut.

** Portofolio pembiayaan KKUB per 31 Desember 2018 dan 2019 disajikan kembali untuk menyesuaikan dengan hasil realisasi portofolio pembiayaan KKUB per 31 Desember 2020

