



## Validasi dan Verifikasi [102-56]

Isi laporan ini telah divalidasi oleh pihak internal dan diverifikasi oleh pihak eksternal independen.



### Pihak internal:

- Data dan informasi, termasuk topik material telah disetujui dan divalidasi oleh seluruh kontributor data dan pejabat tertinggi dari fungsi terkait, guna memastikan kebenaran dan keandalan data.
- Pengungkapan kinerja dan strategi keberlanjutan ditelaah oleh Direktur Perencanaan & Keuangan serta Direksi terkait lainnya.
- Jajaran Direksi melakukan telaah hasil verifikasi dari pihak eksternal independen.
- Lembar persetujuan Direksi dan Dewan Komisaris disajikan pada Laporan ini.

### Pihak eksternal:

- Data keuangan, diaudit oleh Kantor Akuntan Publik Tanudiredja, Wibisana, Rintis & Rekan.
- Pelaksanaan verifikasi melalui *assurance service* dilakukan oleh SR Asia menggunakan Standar AA1000 AS (V3), Tipe 1 dan 2 khusus untuk kinerja ekonomi dengan *Moderate Level*. Proses *assurance* merupakan salah satu bagian kegiatan dalam penyusunan Laporan Keberlanjutan untuk memastikan keandalan informasi dan data yang disajikan. BCA memastikan tidak ada benturan kepentingan dalam proses verifikasi ini dan pemilihan SR Asia sebagai asuror dilakukan secara independen.

## Tanggapan Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya

Kami menerima input atas Laporan Keberlanjutan 2019 yang antara lain menyarankan untuk terus meningkatkan kualitas ESG perusahaan. Atas input ini, BCA lebih mengungkapkan informasi tentang pengurangan emisi CO<sub>2</sub> dalam upaya mengurangi dampak perubahan iklim yang ekstrem. Pengungkapan informasi ini merupakan respons atas pertanyaan banyak investor, seiring dengan dimulainya pencatatan dan pengembangan strategi mitigasi dan adaptasi perubahan iklim. Informasi ketenagakerjaan, keberagaman dan kesetaraan, serta hak asasi manusia juga disampaikan secara lebih komprehensif, melengkapi informasi dalam Laporan Tahunan 2020.

Respons atas proses verifikasi (*assurance*) pada laporan tahun 2019 juga kami perhatikan. Kami menyesuaikan strategi dan kebijakan keberlanjutan, serta melakukan pemetaan pemangku kepentingan untuk mengetahui input dan kebutuhannya. Hasil dari penyesuaian strategi, pemetaan pemangku kepentingan, serta identifikasi topik material telah kami tingkatkan dan tersaji dalam laporan ini.

Untuk semua input yang kami terima, BCA mengucapkan terima kasih dan akan terus berupaya meningkatkan kinerja dan kualitas pelaporan. Selanjutnya, tanggapan atas Laporan Keberlanjutan tahun 2020 ini dapat disampaikan melalui: [102-3, 102-53]

## Divisi Sekretariat & Komunikasi Perusahaan

### Hera F. Haryn

Alamat Kantor Pusat:  
Menara BCA, Lantai 20  
Grand Indonesia  
Jl. M.H. Thamrin No.1 Jakarta 10310, Indonesia  
Tel. (62 21) 2358 8000  
Fax. (62 21) 2358 8300  
E-mail: [humas@bca.co.id](mailto:humas@bca.co.id)