



Validasi dan Verifikasi [102-56]

Isi laporan ini telah divalidasi oleh pihak internal dan diverifikasi oleh pihak eksternal independen.



Pihak internal:

- Data dan informasi, termasuk topik material telah disetujui dan divalidasi oleh seluruh kontributor data dan pejabat tertinggi dari fungsi terkait, guna memastikan kebenaran dan keandalan data.
- Pengungkapan kinerja dan strategi keberlanjutan ditelaah oleh Direktur Perencanaan & Keuangan serta Direksi terkait lainnya.
- Jajaran Direksi melakukan telaah hasil verifikasi dari pihak eksternal independen.
- Lembar persetujuan Direksi dan Dewan Komisaris disajikan pada Laporan ini.

Pihak eksternal:

- Data keuangan, diaudit oleh Kantor Akuntan Publik Tanudiredja, Wibisana, Rintis & Rekan.
- Pelaksanaan verifikasi melalui *assurance service* dilakukan oleh SR Asia menggunakan Standar AA1000 AS (V3), Tipe 1 dan 2 khusus untuk kinerja ekonomi dengan *Moderate Level*. Proses *assurance* merupakan salah satu bagian kegiatan dalam penyusunan Laporan Keberlanjutan untuk memastikan keandalan informasi dan data yang disajikan. BCA memastikan tidak ada benturan kepentingan dalam proses verifikasi ini dan pemilihan SR Asia sebagai asuror dilakukan secara independen.

Tanggapan Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya

Kami menerima input atas Laporan Keberlanjutan 2019 yang antara lain menyarankan untuk terus meningkatkan kualitas ESG perusahaan. Atas input ini, BCA lebih mengungkapkan informasi tentang pengurangan emisi CO₂ dalam upaya mengurangi dampak perubahan iklim yang ekstrem. Pengungkapan informasi ini merupakan respons atas pertanyaan banyak investor, seiring dengan dimulainya pencatatan dan pengembangan strategi mitigasi dan adaptasi perubahan iklim. Informasi ketenagakerjaan, keberagaman dan kesetaraan, serta hak asasi manusia juga disampaikan secara lebih komprehensif, melengkapi informasi dalam Laporan Tahunan 2020.

Respons atas proses verifikasi (*assurance*) pada laporan tahun 2019 juga kami perhatikan. Kami menyesuaikan strategi dan kebijakan keberlanjutan, serta melakukan pemetaan pemangku kepentingan untuk mengetahui input dan kebutuhannya. Hasil dari penyesuaian strategi, pemetaan pemangku kepentingan, serta identifikasi topik material telah kami tingkatkan dan tersaji dalam laporan ini.

Untuk semua input yang kami terima, BCA mengucapkan terima kasih dan akan terus berupaya meningkatkan kinerja dan kualitas pelaporan. Selanjutnya, tanggapan atas Laporan Keberlanjutan tahun 2020 ini dapat disampaikan melalui: [102-3, 102-53]

Divisi Sekretariat & Komunikasi Perusahaan

Hera F. Haryn

Alamat Kantor Pusat:
Menara BCA, Lantai 20
Grand Indonesia
Jl. M.H. Thamrin No.1 Jakarta 10310, Indonesia
Tel. (62 21) 2358 8000
Fax. (62 21) 2358 8300
E-mail: humas@bca.co.id



Independent Assurance Statement

The 2020 Sustainability Report of PT Bank Central Asia Tbk

Number : 002/000-174/II/2021/SR-Asia/Indonesia
Type/Level : 1 and 2/Moderate

Dear stakeholders,

PT Bank Central Asia Tbk (“the Bank” or the “Reporting Organization”) has assigned Social Responsibility Asia (“SR Asia”) to assess its 2020 Sustainability Report (“the Report”) for the reporting period of January 1 to December 31, 2020. The reporting organization is one of the largest commercial banks in Indonesia and is listed on the Indonesia Stock Exchange.

Intended User and Purpose

This Independent Assurance Statement (“the Statement”) presents our opinion, findings, and recommendations based on particular assurance mechanisms, procedures, and scope of work on the Report to the stakeholders of the Bank. SR Asia advises all NOT to use the Statement for interpreting the Bank’s overall performance or sustainability, unless for the areas covered in the scope of the assignment.

Responsibilities

Responsibilities of SR Asia and the Bank are defined in the Non-Disclosure Agreement and the Engagement Agreement documents. Following the scope of assurance, SR Asia as agreed by the Management¹ is responsible to perform an assessment, NOT an audit, on the Report content and come up with recommendations as well as the Statement. The Management is responsible for the presentation of data, figures, and information in the Report content. SR Asia only discloses the results of assurance to the Management and does NOT accept any responsibility for any other purpose or to any other person or organization. Any dependence that a third party has placed on the Report is entirely at its own risk.

Independence, Impartiality, and Competency

SR Asia assigned an Assurance Team consisting of experts in the ISO 26000, the principles and standards of AA1000 AccountAbility, the GRI Sustainability Reporting Guidelines, and the country reporting regulation. The experts also have experience in writing and reviewing sustainability reports and integrated reports of organizations from different industry sectors. SR Asia also applies a particular assurance protocol based on a professional code of conduct. Members of the Assurance Team do NOT have any relationships with the Bank that can influence their ability to provide an independent and impartial statement.

Description and Source of Disclosures

The assurance work was started with an initial review of the Report draft submitted by the Bank. SR Asia assessed the disclosures of data and information in the Report content and traced back to the evidence documents provided by the Reporting Organization. Discussions with the Management were also conducted to clarify the findings. During the assurance, SR Asia applied the methodology and approach of the analysis referring to the AA1000 Assurance Standard v3 and the SR Asia Protocol on Assurance Analysis and also using the SR Asia Great Assurance

¹ Management of the Bank