

# Profil Perusahaan





# Informasi Umum Perusahaan

## Nama

PT Bank Central Asia Tbk

## Bidang Usaha

Bank Umum

## Kepemilikan

PT Dwimuria Investama Andalan 54,94%  
Masyarakat 45,06%

## Pendirian Perusahaan

10 Oktober 1955

## Dasar Hukum Pendirian

Akta Pendirian Perusahaan No. 38 dengan Akta Notaris Raden Mas Soeprapto tanggal 10 Agustus 1955. Disetujui oleh Menteri Kehakiman dengan Surat Keputusan No. J.A.5/89/19 tanggal 10 Oktober 1955.

## Modal Dasar

Rp5.500.000.000.000  
(440.000.000.000 lembar saham)

## Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh

Rp1.540.938.125.000  
(123.275.050.000 lembar saham)

## Bursa Efek

Saham PT Bank Central Asia Tbk dicatat dan diperdagangkan pada Bursa Efek Indonesia

## Tanggal Pencatatan Saham

31 Mei 2000

## Kode Saham

BBCA

## ISIN Code

ID1000109507

## SWIFT Code

CENAIDJA

## Total Karyawan

26.532

## Perubahan Nama

Sebelumnya perusahaan dinamakan NV Perseroan Dagang Dan Industrie Semarang Knitting Factory. Efektif pada 2 September 1975, nama Bank diubah menjadi PT Bank Central Asia (BCA).

## Kantor Pusat

Menara BCA, Grand Indonesia  
Jl. M.H. Thamrin No. 1  
Jakarta 10310, Indonesia  
Tel. (+62 21) 2358 8000  
Fax. (+62 21) 2358 8300

## Jumlah Jaringan

1.264 Cabang, 19.543 ATM, dan ratusan ribu EDC (Informasi lokasi cabang dapat dilihat pada bagian Kantor Cabang di halaman 112-114)

## Entitas Anak

- PT BCA Finance
  - PT Bank BCA Syariah
  - PT Bank Digital BCA
  - PT BCA Sekuritas
  - PT Asuransi Umum BCA
  - PT Asuransi Jiwa BCA
  - PT Central Capital Ventura
  - BCA Finance Limited
- (Informasi lokasi entitas anak dapat dilihat pada bagian Informasi Entitas Anak di halaman 101-103)

## Website Perusahaan

www.bca.co.id  
www.klikbca.com

## Call Center

Halo BCA 1500888  
halobca@bca.co.id

## Corporate Communication, Investor Relations, ESG

- Corporate Communications
  - Investor Relations
  - Environment Sustainability and Governance
- Menara BCA, Lantai 20, Grand Indonesia,  
Jl. M.H. Thamrin No. 1  
Jakarta 10310, Indonesia

Tel. (+62 21) 2358 8000  
Fax. (+62 21) 2358 8300  
E-mail: corcom\_BCA@bca.co.id  
investor\_relations@bca.co.id  
corporate\_governance@bca.co.id

# Bidang Usaha

BCA menjalankan usaha dan kegiatan di bidang perbankan sesuai dengan anggaran dasar BCA. Berdasarkan Pasal 3 Anggaran Dasar, BCA sebagai Bank Umum dapat melaksanakan kegiatan usaha sebagai berikut:

- a. Menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan berupa giro, deposito berjangka, sertifikat deposito, tabungan dan/atau bentuk lainnya yang dipersamakan dengan itu;
- b. Memberikan kredit;
- c. Menerbitkan surat pengakuan hutang;
- d. Membeli, menjual atau menjamin atas risiko sendiri maupun untuk kepentingan atau atas perintah nasabahnya;
  - i. Surat-surat wesel, termasuk wesel yang diakseptasi oleh bank, yang masa berlakunya tidak lebih lama daripada kebiasaan dalam perdagangan surat-surat dimaksud;
  - ii. Surat-surat pengakuan hutang dan kertas dagang lainnya yang masa berlakunya tidak lebih lama dari kebiasaan dalam perdagangan surat-surat tersebut;
  - iii. Kertas perbendaharaan negara dan surat jaminan pemerintah;
  - iv. Sertifikat Bank Indonesia (SBI);
  - v. Obligasi;
  - vi. Surat dagang berjangka waktu, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku;
  - vii. Surat berharga lain yang berjangka waktu, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.
- e. Memindahkan uang, baik untuk kepentingan sendiri maupun untuk kepentingan nasabah;
- f. Menempatkan dana pada, meminjam dana dari, atau meminjamkan dana kepada bank lain, baik dengan menggunakan surat, sarana telekomunikasi maupun dengan wesel unjuk, cek atau sarana lainnya;
- g. Menerima pembayaran dari tagihan atas surat berharga dan melakukan perhitungan dengan atau antar pihak ketiga;
- h. Menyediakan tempat untuk menyimpan barang dan surat berharga;
- i. Melakukan kegiatan penitipan untuk kepentingan pihak lain berdasarkan suatu kontrak;
- j. Melakukan penempatan dana dari nasabah kepada nasabah lainnya dalam bentuk surat berharga yang tidak tercatat di bursa efek;
- k. Melakukan kegiatan anjak piutang, usaha kartu kredit dan kegiatan wali amanat;
- l. Menyediakan pembiayaan dan/atau melakukan kegiatan usaha berdasarkan Prinsip Syariah, baik melalui pendirian anak perusahaan maupun melalui pembentukan unit usaha Syariah sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh Bank Indonesia atau Otoritas Jasa Keuangan atau instansi yang berwenang lainnya;
- m. Melakukan kegiatan dalam valuta asing dengan memenuhi ketentuan yang ditetapkan oleh Bank Indonesia atau Otoritas Jasa Keuangan atau instansi yang berwenang lainnya;
- n. Melakukan kegiatan penyertaan modal pada bank atau perusahaan lain di bidang keuangan, seperti perusahaan sewa guna usaha, perusahaan modal ventura, perusahaan efek, perusahaan asuransi, serta lembaga kliring penyelesaian dan penyimpanan, dengan memenuhi ketentuan yang ditetapkan oleh Bank Indonesia atau Otoritas Jasa Keuangan atau instansi yang berwenang lainnya;
- o. Melakukan kegiatan penyertaan modal sementara untuk mengatasi akibat kegagalan kredit, dengan syarat harus menarik kembali penyertaannya, dengan memenuhi ketentuan yang ditetapkan oleh Bank Indonesia atau Otoritas Jasa Keuangan atau instansi yang berwenang lainnya;
- p. Bertindak sebagai pendiri dana pensiun dan pengurus dana pensiun, sesuai dengan ketentuan dalam peraturan perundang-undangan dana pensiun yang berlaku; dan
- q. Melakukan kegiatan lain yang lazim dilakukan oleh bank sepanjang tidak bertentangan dengan perundang-undangan dan peraturan yang berlaku, termasuk antara lain tindakan dalam rangka restrukturisasi atau penyelamatan kredit antara lain membeli agunan, baik semua maupun sebagian, melalui lelang atau dengan cara lain, dalam hal debitur tidak memenuhi kewajibannya kepada bank, dengan ketentuan agunan yang dibeli wajib dicairkan secepatnya.

## Bidang Usaha - lanjutan

BCA memiliki posisi yang solid di industri perbankan nasional. Namun demikian seluruh industri tak terkecuali perbankan dan termasuk BCA kini berada di tengah revolusi digital yang semakin pesat. BCA melihat teknologi digital menawarkan kemudahan, kenyamanan, dan kecepatan bagi masyarakat di seluruh dunia untuk menyelesaikan berbagai hal. BCA mengikuti perubahan tren yang sedang berlangsung di teknologi digital, perilaku konsumen, dan lingkungan bisnis.

Berbagai inisiatif diterapkan untuk menciptakan peluang baru di tengah perubahan, untuk mengamankan pertumbuhan perusahaan di masa depan serta memberikan nilai tambah bagi pemangku kepentingan BCA.

### INOVASI UNTUK KEMUDAHAN & KENYAMANAN NASABAH BERTRANSAKSI

#### myBCA

myBCA merupakan *digital platform* yang dapat diakses nasabah BCA melalui aplikasi di *smartphone* ataupun melalui website di *desktop* di mana nasabah hanya memerlukan *single user ID* (BCA ID) untuk mengakses seluruh informasi rekening yang dimiliki dan melakukan beragam transaksi perbankan.

#### Welma in myBCA

Welma merupakan pengelola investasi dan proteksi yang semakin memudahkan nasabah dalam transaksi reksa dana, obligasi, dan asuransi.

#### Aplikasi Mobile Halo BCA

Aplikasi Mobile Halo BCA adalah aplikasi berbasis *mobile* yang dapat diunduh oleh nasabah BCA atau non nasabah BCA dari gawai (*gadget*) untuk menghubungi Halo BCA secara *online* melalui *voice over Internet Protocol (VoIP) call*, *e-mail*, *chat*, dan media sosial.

#### Lifestyle

Lifestyle merupakan fitur di BCA mobile yang memungkinkan nasabah membeli tiket pesawat & kereta api, *game voucher* serta melakukan reservasi hotel.

#### Pembukaan Rekening Online

Pembukaan Rekening *Online* merupakan fitur di BCA mobile yang memudahkan nasabah untuk membuka rekening kapan pun dan di mana pun.

#### Application Programming Interface (API)

API merupakan teknologi yang menghubungkan secara langsung sistem dari *company partner* dengan sistem perbankan BCA, sebagai solusi *payment* dan *collection*, untuk *Business to Business (B2B)* maupun *Business to Customer (B2C)*. Dengan teknologi ini potensi pertumbuhan bisnis *online* dalam ekosistem pembayaran BCA dapat semakin dioptimalkan.

#### Poket Valas di myBCA

Fitur ini merupakan kantong dana dengan pilihan enam belas mata uang asing, yang terkoneksi dengan satu rekening. Dengan fitur ini, nasabah dapat melakukan transaksi menggunakan mata uang asing kapanpun dan di manapun. Transaksi debit dan tarik tunai di luar negeri dengan mata uang asing akan dipotong langsung dari saldo Poket Valas, dan tanpa konversi kurs ke rupiah.

#### Aplikasi Merchant BCA

Aplikasi Merchant BCA merupakan sarana komprehensif bagi mitra *merchant* untuk menyederhanakan transaksi keuangan, meningkatkan efisiensi operasional, dan mendukung pertumbuhan bisnis. Fitur-fitur yang menjadi unggulan dari aplikasi Merchant BCA antara lain: Merchant Care, Manajemen User, *Real-time* Notifikasi Transaksi, Pencairan Dana sebanyak 4 kali dalam sehari (*Multi Settlement*) untuk transaksi QRIS BCA, dan Pengajuan EDC atau QRIS Statis.

#### Virtual Account BCA

Virtual Account BCA merupakan rekening khusus yang diberikan kepada pelanggan perusahaan yang bekerja sama dengan BCA sebagai sarana pembayaran tagihan, sehingga memudahkan perusahaan tersebut dalam mengidentifikasi kiriman dana yang diterima.

#### Tarik/Setor Tunai Tanpa Kartu (Cardless)

Tarik/Setor Tunai Tanpa Kartu (*Cardless*) merupakan fitur di BCA mobile yang memungkinkan pengguna untuk menarik/menyetor uang tunai tanpa kartu ATM.

#### BagiBagi

BagiBagi merupakan fitur di BCA mobile untuk bagi-bagi uang kepada keluarga/kerabat/teman yang memiliki aplikasi Sakuku, di momen hari raya ataupun sebagai tanda apresiasi. Jumlah uang yang dibagikan bisa sama (*fixed*) atau berbeda-beda (*random*).

#### Debit Online Mastercard

Debit Online Mastercard merupakan fitur yang disediakan untuk nasabah dengan dua keuntungan utama, yaitu kemudahan dan beragam kontrol transaksi.



## INOVASI UNTUK KELANCARAN BISNIS NASABAH

### Layanan Cash Management BCA

Layanan Cash Management BCA memberikan solusi yang tepat untuk pengelolaan arus kas perusahaan yang terintegrasi dengan komunitas bisnis.

Di samping itu Cash Management BCA akan memperluas kolaborasi kemitraan strategis digital untuk menciptakan *seamless ecosystem* yang akan meningkatkan kenyamanan dan kemudahan nasabah dalam bertransaksi seperti mengelola arus keuangan; mendukung pengambilan keputusan bisnis; dan mengoptimalkan keuntungan perusahaan serta dapat dilakukan dengan mudah, cepat, dan tepat.

Fitur BCA Cash Management meliputi:

1. **Payable Management:**
  - Payroll
  - Auto Credit
  - Cash Delivery
  - Bill Payment
  - Tax Payment
  - Outward Remittance
  - BCA Visa Corporate
  - Fleet Facility
2. **Receivable Management:**
  - Autodebet
  - Autocollection
  - BCA Virtual Account
  - Cash Pick Up
  - Inward Remittance
  - Payment Gateway
  - Business to Business (B2B)
  - Business to Consumer (B2C)
3. **Liquidity Management:**
  - Account Sweeping
  - Automatic Transfer System
  - Pembukaan Rekening Giro Korporasi
4. **Host to Host**

### BCA KlikPay

BCA KlikPay merupakan fitur di *internet banking* BCA (KlikBCA) sebagai cara bayar belanja *online* yang praktis dan terpercaya, bagi nasabah yang memiliki fasilitas KlikBCA atau BCA Card.

### Donasi dan Zakat lewat BCAmobile

Pembayaran donasi dan zakat lewat Dompot Dhuafa dan NU CARE – LAZISNU kini lebih praktis dengan menggunakan fitur Lifestyle di BCA Mobile.

### eBranch BCA

eBranch BCA adalah aplikasi yang memberikan kemudahan bagi calon dan/atau nasabah BCA untuk bertransaksi, dengan fitur utama yaitu *e-form* untuk pembukaan rekening, reservasi, dan lain-lain.

### Virtual Assistant Chat Banking (VIRA)

VIRA merupakan aplikasi yang mampu memberikan informasi secara interaktif dan *real time*, baik informasi finansial maupun non-finansial, dengan menggunakan teknologi Chatbot yang dikembangkan melalui *machine learning*.

### OneKlik

OneKlik merupakan fitur di *internet banking* BCA (KlikBCA) yang menyederhanakan proses pembayaran belanja *online* menjadi semakin cepat dan mudah, dengan sumber dana yang berasal dari rekening BCA. OneKlik banyak digunakan untuk *top up* uang elektronik pada berbagai aplikasi digital, di samping untuk pembayaran lainnya. Hal ini menjadi alternatif dari *Virtual Account*.

# Riwayat Singkat BCA

## 1955

NV Perseroan Dagang Dan Industri Semarang Knitting Factory berdiri sebagai cikal bakal Bank Central Asia (BCA).

## 1957

BCA mulai beroperasi pada 21 Februari 1957 dan berkantor pusat di Jakarta.

## 1970an

Efektif pada 2 September 1975, nama Bank diubah menjadi PT Bank Central Asia (BCA)

BCA memperkuat jaringan layanan cabang. Pada tahun 1977 BCA berkembang menjadi Bank Devisa.

## 1980an

BCA memperluas jaringan kantor cabang secara agresif sejalan dengan deregulasi sektor perbankan di Indonesia.

BCA mengembangkan berbagai produk dan layanan maupun pengembangan teknologi informasi, dengan menerapkan *online system* untuk jaringan kantor cabang, dan meluncurkan Tabungan Hari Depan (Tahapan) BCA.

## 1990an

BCA mengembangkan alternatif jaringan layanan melalui ATM (Anjungan Tunai Mandiri atau *Automated Teller Machine*). Pada tahun 1991, BCA mulai menempatkan 50 unit ATM di berbagai tempat di Jakarta.

Pengembangan jaringan dan fitur ATM dilakukan secara intensif. BCA bekerja sama dengan institusi terkemuka, antara lain PT Telkom untuk pembayaran tagihan telepon melalui ATM BCA.

BCA juga bekerja sama dengan Citibank agar nasabah BCA pemegang kartu kredit Citibank dapat melakukan pembayaran tagihan melalui ATM BCA.

## 1997-1998

Indonesia mengalami krisis moneter. BCA mengalami *bank rush*.

Pada tahun 1998 BCA menjadi *Bank Take Over* (BTO) dan disertakan dalam program rekapitalisasi dan restrukturisasi yang dilaksanakan oleh Badan Penyelesaian Perbankan Nasional (BPPN), suatu institusi Pemerintah.

## 1999

Proses rekapitalisasi BCA selesai, dimana Pemerintah Indonesia melalui BPPN menguasai 92,8% saham BCA sebagai hasil pertukaran dengan Bantuan Likuiditas Bank Indonesia. Dalam proses rekapitalisasi tersebut, kredit pihak terkait dipertukarkan dengan Obligasi Pemerintah.

## 2007

BCA menjadi pelopor dalam menawarkan produk kredit kepemilikan rumah dengan suku bunga tetap. BCA meluncurkan kartu prabayar, Flazz Card serta mulai menawarkan layanan *Weekend Banking* untuk terus membangun keunggulan di bidang perbankan transaksi.

## 2008-2009

BCA secara proaktif mengelola penyaluran kredit dan posisi likuiditas di tengah gejolak krisis global, sekaligus tetap memperkuat kompetensi utama sebagai bank transaksi.

BCA telah menyelesaikan pembangunan *mirroring IT system* guna memperkuat kelangsungan usaha dan meminimalisasi risiko operasional. BCA membuka layanan Solitaire bagi nasabah *high net-worth individual*.

## 2010-2013

BCA memasuki lini bisnis baru yaitu perbankan Syariah, pembiayaan sepeda motor, asuransi umum dan sekuritas. Di tahun 2013, BCA menambah kepemilikan efektif dari 25% menjadi 100% pada perusahaan asuransi umum, PT Asuransi Umum BCA (sebelumnya bernama PT Central Sejahtera Insurance dan dikenal juga sebagai BCA Insurance).

BCA memperkuat bisnis perbankan transaksi melalui pengembangan produk dan layanan yang inovatif di antaranya aplikasi *mobile banking* untuk *smartphone* terkini, layanan penyelesaian pembayaran melalui *e-commerce*, dan mengembangkan konsep baru *Electronic Banking Center* yang melengkapi ATM Center dengan tambahan fitur-fitur yang didukung teknologi terkini.

Guna meningkatkan keandalan layanan perbankannya, BCA telah menyelesaikan pembangunan *Disaster Recovery Center* (DRC) di Surabaya yang berfungsi sebagai *disaster recovery backup data center* yang terintegrasi dengan dua *mirroring data center*. DRC yang baru menggantikan DRC yang sebelumnya berlokasi di Singapura.

## Kilas aksi korporasi periode 2000-2005

### 2000

BPPN melakukan divestasi 22,5% dari seluruh saham BCA melalui Penawaran Saham Publik Perdana (IPO), sehingga kepemilikan BPPN berkurang menjadi 70,3%.

### 2001

Penawaran Publik Kedua (*Secondary Public Offering*) 10% dari total saham BCA. Kepemilikan BPPN atas BCA berkurang menjadi 60,3%.

### 2002

FarIndo Investment (Mauritius) Limited mengambil alih 51% total saham BCA melalui proses tender *strategic private placement*.

### 2004

BPPN melakukan divestasi atas 1,4% saham BCA kepada investor domestik melalui penawaran terbatas.

### 2005

Pemerintah Republik Indonesia melalui PT Perusahaan Pengelola Aset (PPA) melakukan divestasi seluruh sisa kepemilikan saham BCA sebesar 5,02%.

Catatan: Terdapat efek dilusi atas kepemilikan saham lama sehubungan dengan penerbitan saham baru dalam rangka program kompensasi manajemen berbasis saham, dimana periode eksekusi opsi dilakukan dari November 2001 sampai dengan November 2006.

## Pengembangan bisnis periode 2000-2005

BCA memperkuat dan mengembangkan produk dan layanan, terutama perbankan elektronik dengan memperkenalkan Debit BCA, Tunai BCA, *internet banking* KlikBCA, *mobile banking* m-BCA, EDCBIZZ, dan lain-lain.

BCA mendirikan fasilitas *Disaster Recovery Center* di Singapura.

BCA meningkatkan kompetensi di bidang penyaluran kredit, termasuk melalui ekspansi ke bidang pembiayaan mobil melalui entitas anaknya, BCA Finance.



## 2014-2016

BCA mengembangkan 'myBCA', suatu gerai layanan perbankan digital yang dapat digunakan secara mandiri (*self service*); melanjutkan pengembangan jaringan ATM berbasis *Cash Recycling Machine*; dan meluncurkan produk 'Sakuku', *e-wallet* berbasis aplikasi.

Untuk segmen nasabah institusi, BCA menyempurnakan layanan *cash management* BCA melalui *internet banking* platform, 'KlikBCA Integrated Business Solution'. Layanan ini memiliki fitur-fitur yang diperlukan oleh nasabah pebisnis.

Pada Januari 2014, BCA menyelesaikan pembelian saham PT Central Santosa Finance (CS Finance), suatu perusahaan yang bergerak di bidang pembiayaan sepeda motor, sehingga kepemilikan saham BCA terhadap CS Finance secara efektif meningkat dari 25% menjadi 70%. Di samping itu, BCA memperoleh izin untuk memberikan layanan asuransi jiwa melalui PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life).

Selama Juli 2016 sampai dengan Maret 2017, BCA turut berpartisipasi dalam menyelesaikan program *tax amnesty* dengan menjalankan perannya sebagai bank persepsi dan bank gateway.

## 2017-2019

BCA membangun kolaborasi dengan perusahaan *fintech* dan *e-commerce* melalui *Application Programming Interface* (API) platform, yang memfasilitasi konektivitas antara sistem perusahaan terkait dengan sistem BCA.

BCA terus berinovasi untuk memberi kemudahan bagi transaksi nasabah melalui aplikasi BCA Mobile, layanan pembukaan rekening *online*, Sakuku, OneKlik, layanan Welma Digital, Flazz 2.0, serta fitur *peer to peer transfer* berbasis QR Code.

Memanfaatkan teknologi *artificial intelligence*, BCA mengembangkan 'VIRA', suatu *Virtual Assistant* yang dapat diakses melalui berbagai aplikasi chat ternama.

BCA menandatangani pembaharuan perjanjian dengan PT AIA Financial (AIA Indonesia) di tahun 2017 guna memperluas ruang lingkup kerja sama di bidang *bancassurance*.

BCA mengakuisisi 100% kepemilikan efektif di Bank Royal pada 2019.

BCA meningkatkan penyertaan pada entitas anak CS Finance, BCA Sekuritas dan BCA Life pada tahun 2017 untuk memperkokoh integrasi dan meningkatkan kerja sama bisnis entitas-entitas anak tersebut dengan BCA.

## 2020-2022

Penyediaan fasilitas pembukaan rekening *online* BCA mentransformasi cara baru operasional bank di tengah COVID-19. Selain itu, BCA juga meluncurkan fitur Lifestyle pada *mobile app* dan BCA Virtual Showroom untuk mendukung interaksi dan penyediaan informasi bagi nasabah.

Bank melanjutkan penerapan model bisnis *Future Branch* dan model layanan terkini untuk memenuhi kebutuhan nasabah yang terus berkembang.

BCA memperkenalkan aplikasi myBCA, *platform* digital yang memungkinkan nasabah melakukan berbagai transaksi perbankan secara *seamless* melalui *smartphone* atau *website desktop*. Selain itu, BCA juga menghadirkan aplikasi Merchant BCA untuk memudahkan *merchant* dalam memonitor dan mengatur bisnis, serta aplikasi HaloBCA yang memungkinkan nasabah menghubungi HaloBCA secara *online* melalui VOIP, e-mail, chat, dan media sosial. Tahun 2022, BCA meningkatkan keamanan myBCA dengan fitur biometrik dan menambahkan fitur *instant top up* KPR.

BCA mengganti nama Bank Royal menjadi Bank Digital BCA.

Bank menyelesaikan 100% akuisisi saham Rabobank (langsung dan tidak langsung) dan kemudian menggabungkan Rabobank dengan BCA Syariah.

## 2023-2024

BCA terus mengembangkan *super app* myBCA untuk memperkuat transaksi digital dan menghadirkan *customer experience* yang holistik melalui *omni-channel* dan mengintegrasikan aplikasi WELMA ke myBCA.

BCA senantiasa berinovasi dalam memberikan produk/layanan yang terbaik dan termutakhir kepada nasabah. Sejak 2023, Kartu Debit BCA Mastercard telah dilengkapi dengan fitur *nirsentuh* (*contactless*) yang memungkinkan nasabah bertransaksi tanpa PIN.

Mendukung inisiatif kolaboratif regulator dalam membangun konektivitas pembayaran di ASEAN, BCA turut menyediakan layanan QRIS Cross Border di BCA mobile yang telah dapat digunakan di tiga negara yaitu: Thailand, Malaysia, dan Singapura.

BCA juga memperkuat infrastruktur perkreditan melalui pengembangan sumber daya manusia, berbagai otomasi, maupun penyesuaian prosedur perkreditan. Untuk mendukung program pemerintah dalam peningkatan nilai tambah komoditas, BCA menyalurkan kredit untuk sektor hilirisasi pertambangan dan logam. BCA berkomitmen mendukung pembangunan infrastruktur di Indonesia melalui pemberian kredit sindikasi.

Pada tahun 2024, BCA meluncurkan layanan digital Poket Valas dalam aplikasi myBCA dengan 16 jenis mata uang asing.

Untuk memudahkan para *merchant* dalam memenuhi kebutuhan bisnis secara efisien, kini pencairan dana atas pembayaran melalui QRIS pada aplikasi Merchant BCA dapat dilakukan empat kali sehari.

Penggabungan BCA Multi Finance dengan BCA Finance yang menyatukan potensi terbaik kedua perusahaan. Diharapkan BCA Finance sebagai perusahaan hasil penggabungan akan memperkuat posisi grup usaha BCA dalam sektor pembiayaan Indonesia.

# Peristiwa Penting 2024

## 1 25 Januari

### Mendukung Perekonomian Nasional, Kredit BCA Tumbuh Solid di Seluruh Segmen

FY23 Results: BCA dan entitas anak menutup tahun 2023 dengan pertumbuhan total kredit 13,9% secara tahunan (YoY), atau di atas rata-rata industri. Di sisi profitabilitas, laba bersih BCA dan entitas anak tumbuh 19,4% YoY mencapai Rp48,6 triliun di sepanjang 2023.

## 2 27 Januari

### Tanda Tangan Kerja Sama dengan Jamkrindo, BCA Berkomitmen Mendorong Penyaluran KUR Berkualitas

BCA menjalin kemitraan dengan PT Jaminan Kredit Indonesia (Jamkrindo) untuk berkontribusi terhadap perkembangan UMKM dan mengakselerasi pertumbuhan ekonomi di Indonesia, melalui penjaminan KUR.

## 3 25 Februari

### BCA Daur Ulang 12,2 Ton Limbah Seragam

Selama tahun 2023, BCA berhasil mengumpulkan 12,2 ton limbah seragam yang habis masa pakainya untuk didaur ulang kembali. Sekitar setengah dari limbah seragam terkumpul telah diproses untuk menghasilkan 36.000 meter kain daur ulang yang dirilis pada 25 Februari 2024.

## 4 29 Februari

### BCA Kembali Gelar BCA Expoversary 2024

Merayakan HUT ke-67, BCA mengadakan BCA Expoversary 2024 pada tanggal 29 Februari hingga 3 Maret 2024 di ICE BSD. Berbagai penawaran yang bisa diperoleh mencakup produk KPR BCA dengan bunga 2,6% eff.p.a *fixed* 1 tahun, bunga spesial dan promo KKB BCA DP 0%, promo spesial kredit motor DP mulai dari 0% dari harga OTR, dan beragam produk unggulan dari Solusi BCA. Berbagai penawaran menarik lainnya juga dapat dinikmati seperti *gadget, fashion, beauty, travel*, hingga berbagai produk lokal berkualitas dari UMKM BCA Bangga Lokal. BCA Expoversary juga diadakan secara *online* yang dapat diakses melalui *website* <https://expo.bca.co.id> pada 29 Februari hingga 31 Maret 2024.

## 5 2 Maret

### BCA Luncurkan Aplikasi “Merchant BCA”, Bikin Pelaku Usaha Jadi Serba Bisa

BCA meluncurkan aplikasi Merchant BCA, didesain sebagai solusi terdepan yang dirancang untuk memberdayakan bisnis dari berbagai skala, termasuk Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Fitur-fitur unggulan antara lain: Merchant Care, Manajemen User, Real-time Notifikasi Transaksi, dan Pengajuan EDC atau QRIS Statis.







## 6 9 Maret

### Gedung Wisma BCA BSB Raih Sertifikat Green Building

Wisma BCA BSB Semarang berhasil mendapatkan Sertifikat Green Building dari Green Building Council Indonesia (GBCI). Berdiri sejak 2021, Wisma BCA BSB Semarang merupakan gedung BCA kedua yang mengantongi sertifikat Green Building setelah Wisma BCA Foresta di kawasan BSD, Tangerang.

## 7 14 Maret

### Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan 2024: BCA Tetapkan Dividen Rp270,00 per Saham

RUPST menetapkan beberapa hal, antara lain menyetujui laporan tahunan termasuk Laporan Keuangan Perseroan dan Laporan Tugas Pengawasan Dewan Komisaris Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada 31 Desember 2023 serta menetapkan penggunaan laba bersih tersebut antara lain untuk dibagikan sebagai dividen tunai sebesar Rp270,00 per saham, meningkat 31,7% dibandingkan dividen tunai yang dibagikan untuk tahun buku 2022.

## 8 20 Maret

### Kemitraan dengan NU Care-LAZISNU

BCA menjalin kemitraan strategis dengan Lembaga Amil Zakat, Infak, dan Sedekah Nahdlatul Ulama (NU Care-LAZISNU) guna memenuhi kebutuhan nasabah dalam memberikan donasi dan zakat melalui layanan *mobile banking*.

## 9 18 April

### Sambut Hari Kartini, BCA Kembali Hadirkan Bunga Spesial Kredit Mulai Dari 3,21% Untuk Perempuan Pengusaha

Dalam rangka memperingati Hari Kartini yang jatuh di setiap tanggal 21 April, BCA kembali menghadirkan program Kredit Multiguna Usaha (KMU) Kartini, khusus bagi perempuan pengusaha ataupun usaha yang memiliki mayoritas karyawan perempuan. Program ini menawarkan suku bunga spesial mulai dari 3,21% p.a, dan berlaku sejak 1 April 2024 hingga 30 Juni 2024.

## 11 24 April

### Peluncuran Kampanye #BuktiBaktiBCA

BCA mempertegas komitmennya dalam memberikan dampak sosial bagi masyarakat melalui berbagai program pengembangan berkelanjutan dengan meluncurkan kampanye #BuktiBaktiBCA. Peluncuran ini ditandai dengan pemutaran perdana video Bukti Bakti BCA serta pengenalan Duta Bakti BCA, Nicholas Saputra.

## 10 22 April

### Kredit BCA Tumbuh 17,1%, Kinerja Solid di Seluruh Segmen

BCA dan entitas anak membukukan kenaikan total kredit sebesar 17,1% secara tahunan (YoY) menjadi Rp835,7 triliun per Maret 2024. Pertumbuhan total kredit tersebut berada di atas rata-rata industri. Sementara itu, laba bersih BCA dan entitas anak tumbuh 11,7% YoY hingga Rp12,9 triliun pada kuartal I 2024. Pertumbuhan ini ditopang ekspansi pembiayaan yang disalurkan, perbaikan kualitas pinjaman secara konsisten, serta peningkatan volume transaksi dan pendanaan.

## Peristiwa Penting 2024 - lanjutan

12 **3** Mei

### Rayakan Hari Pendidikan Nasional, Bakti BCA Kembali Gelar “BCA Berbagi Ilmu”

Seiring Hari Pendidikan Nasional, Bakti BCA kembali melaksanakan “BCA Berbagi Ilmu”. Program ini merupakan salah satu program unggulan dari pilar Bakti Pendidikan untuk mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) Pendidikan Berkualitas, serta menyiapkan generasi muda yang berkualitas dan berdaya saing untuk menghadapi puncak Bonus Demografi pada tahun 2030 mendatang. Di sepanjang 2024, BBI menjangkau 10 kampus di berbagai kota di Indonesia.

13 **8** Mei

### Bakti BCA Gelar Pembinaan Warna Alam Bagi 50 Penenun Sumba Timur

BCA bersama Perkumpulan Warna Alam Indonesia (WARLAMI) secara simbolis memulai pembinaan wastra warna alam bagi 50 penenun dari 5 desa dan kelurahan di Sumba Timur, Nusa Tenggara Timur (NTT) yang dijadwalkan berlangsung selama 6 bulan.

14 **4** Juni

### BCA Raih 4 Penghargaan Terbaik di Asia: CEO, CFO, CSR dan Investor Relations

BCA berhasil meraih penghargaan di ajang 14<sup>th</sup> Asian Excellence Award 2024 yang diselenggarakan oleh Corporate Governance Asia di Hong Kong pada Jumat (31/05). Mewakili Indonesia, BCA memenangkan penghargaan dalam empat kategori, yakni Asia's Best CEO untuk Presiden Direktur BCA Jahja Setiaatmadja, Asia's Best CFO untuk Direktur BCA Vera Eve Lim, Asia's Best CSR, dan Best Investor Relations Company di Indonesia.

15 **11** Juni

### BCA Bantu Revitalisasi Kebun Kopi Cikongeng Bogor

BCA melalui Bakti BCA melakukan revitalisasi Kebun Kopi Cikongeng di Desa Tugu Utara, Bogor. Melalui program ini, BCA bekerja sama dengan Yayasan Kopi Nasional (YKN) dan Dinas Tanaman Pangan Hortikultura & Perkebunan (Distanhortubun) Kabupaten Bogor memberikan pembinaan, penyuluhan, serta bantuan sarana-prasarana kepada Kelompok Tani setempat.

16 **17** Juni

### Forbes Kembali Nobatkan BCA Jadi Bank Terbaik di Indonesia

PT Bank Central Asia Tbk (BCA) meraih predikat sebagai Bank Terbaik di Indonesia (#1 World Best Bank) yang ditetapkan oleh Forbes, sebuah perusahaan media ekonomi dan bisnis internasional. Apresiasi ini merupakan bukti atas komitmen BCA dalam menjaga kepercayaan dan menyediakan solusi finansial terbaik bagi para nasabah.

17 **1** Juli

### PT BCA Finance dan PT BCA Multi Finance Melakukan Merger

Anak perusahaan PT Bank Central Asia Tbk (BCA), yaitu PT BCA Finance (BCA Finance/BCAF) dan PT BCA Multi Finance (BCA Multi Finance/BCAMF) melakukan merger atau penggabungan dalam rangka memperkokoh bisnis pembiayaan otomotif. Pascamerger, BCA Finance akan menjadi perusahaan penerima penggabungan (*surviving entity*). Penggabungan dua entitas anak ini telah mendapatkan persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Inisiatif ini merupakan langkah strategis Grup BCA dalam memberikan layanan terbaik bagi konsumen di berbagai segmen pembiayaan otomotif.







## 18 15 Juli

### Konsisten Berkontribusi bagi Pendapatan Negara, BCA Kembali Raih Penghargaan Wajib Pajak 2024

PT Bank Central Asia Tbk (BCA) menerima penghargaan dan apresiasi Wajib Pajak dari Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Wajib Pajak Besar (Kanwil LTO). Penghargaan ini diberikan kepada BCA atas Kontribusi dan Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh Badan dan SPT Masa Tahun Pajak 2023.

## 19 24 Juli

### Hasil Kinerja Semester I 2024

PT Bank Central Asia Tbk (BCA) dan entitas anak membukukan peningkatan total kredit sebesar 15,5% secara tahunan (YoY) menjadi Rp850 triliun per Juni 2024. Pertumbuhan total kredit tersebut berada di atas rata-rata industri. Dari sisi profitabilitas, laba bersih BCA dan entitas anak tumbuh 11,1% YoY menjadi Rp26,9 triliun pada semester I 2024. Pertumbuhan ini ditopang ekspansi pembiayaan secara berkualitas, serta peningkatan volume transaksi dan pendanaan.

## 20 28 Juli

### Bakti BCA Dukung Inovasi Mutakhir Anak Bangsa Berupa Ruang Inkubasi untuk 15.000 Telur Penyu

Melalui Bakti BCA, perseroan mendukung penelitian dan pembuatan "Intan Ruang", alat inkubasi telur penyu, oleh Banyuwangi Sea Turtle Foundation (BSTF) sebagai bagian dari upaya untuk menjaga populasi penyu di dunia, khususnya Banyuwangi. Intan Ruang dapat meningkatkan kemungkinan penetasan tukik secara signifikan dengan rasio keberhasilan di atas 90%.

## 21 7 Agustus

### UMKM Fest 2024

PT Bank Central Asia Tbk (BCA) kembali menghadirkan BCA UMKM Fest di Mal Kota Kasablanka, Jakarta, tanggal 7-11 Agustus 2024; dan dilanjutkan secara online pada 12 Agustus-12 September 2024. Pada festival tahunan ini, terdapat lebih dari 50 UMKM terpilih untuk *showcase* produk-produk andalan mereka; dan lebih dari 1.200 pelaku UMKM pada perhelatan *online* yang dapat diakses melalui *website* [umkmfest.bca.co.id](http://umkmfest.bca.co.id), berkolaborasi dengan platform *e-commerce* Blibli dan Grab. Lebih dari 300 pelaku usaha lokal juga memeriahkan penyelenggaraan UMKM Fest di 47 KCU BCA di berbagai daerah.

## 23 16 Agustus

### BCA Expo 2024 Persembahkan Bunga Terendah Sepanjang Sejarah di Hari Kemerdekaan, KPR Mulai 1,45% dan Kendaraan Mulai 2,45%

Bertepatan dengan Hari Kemerdekaan Republik Indonesia, BCA kembali menggelar BCA Expo 2024 secara *offline* pada 16-18 Agustus 2024 di ICE BSD City dan secara *online* pada 16 Agustus-30 September 2024 melalui situs resmi [expo.bca.co.id](http://expo.bca.co.id). Menghadirkan penawaran bunga spesial KPR mulai dari 1,45% eff. p.a. *fixed* 1 tahun dan untuk KKB terdapat bunga spesial 2,45% *flat* p.a. untuk tenor 3 tahun dan promo DP 0%.

## 22 12 Agustus

### Kantar Nobatkan BCA Sebagai Merek Paling Bernilai di Asia Tenggara Tahun 2024

BCA berhasil mempertahankan posisi puncak dalam daftar Kantar BrandZ Top 30 Most Valuable Southeast Asian Brands 2024. Anugerah ini kembali menahbiskan BCA sebagai merek paling bernilai di wilayah Asia Tenggara. Tak hanya itu, BCA juga berhasil menyabet penghargaan pada kategori "Most Meaningfully Different Brand in Indonesia". Dalam laporan Kantar BrandZ, valuasi merek BCA mencapai US\$28,3 Miliar (sekitar Rp460 triliun), meningkat 21% hanya dalam setahun.

## Peristiwa Penting 2024 - lanjutan

### 24 Agustus

#### Gebyar BCA Merah Putih

Merayakan hari kemerdekaan ke-79 Indonesia, BCA di bawah payung Bakti BCA mempersembahkan acara berjudul “Gebyar BCA Merah Putih: Indonesia Banget!”. Acara ini berlangsung pada 22-24 Agustus 2024 di area Candi Prambanan, Yogyakarta. Selama tiga hari penyelenggaraan, gelaran ini menghadirkan Pasar Kangen yang diramaikan 60 *tenant* UMKM, termasuk beragam UMKM binaan Desa Bakti BCA dan program Bangga Lokal BCA. Sebagai puncak, perhelatan ini diakhiri dengan pagelaran musikal berjudul “Nusantara: Jiwa Surga Khatulistiwa” di Ramayana Ballet Prambanan.

### 4 September

#### BCA Wealth Summit Kembali! Hadirkan Beragam Hadiah, Promo, dan Cashback untuk Produk Investasi serta Proteksi

BCA Wealth Summit 2024 hadir dengan tema “Grow Prosperity Beyond Wealth”, dengan menyediakan beragam promo yang menarik, mulai dari *cashback* unit reksa dana hingga jutaan rupiah untuk pembelian produk investasi, paket *trip* ke Tasmania (Australia) untuk pembelian produk asuransi, undian berhadiah serta aktivitas promosi lainnya.

### 18 September

#### Mewakili Indonesia! BCA Kembali Jadi Bank Paling Dipercaya di Dunia Versi Majalah Newsweek

PT Bank Central Asia Tbk (BCA) kembali meraih predikat bergengsi World's Most Trustworthy Company atau perusahaan paling dapat dipercaya di dunia versi Majalah Newsweek. Mewakili Indonesia, BCA menduduki peringkat pertama di dunia untuk kategori Bank selama dua tahun beruntun, mengungguli 66 bank lainnya yang berasal dari berbagai negara.

### 23 September

#### BCA Umumkan Penerima Program Gebyar Hadiah BCA

PT Bank Central Asia Tbk (BCA) telah menggelar program Gebyar Hadiah BCA 2024 dan secara resmi mengumumkan nama-nama nasabah penerima hadiah program tersebut di Jakarta, Senin (23/9). Program Gebyar Hadiah BCA 2024 digelar sebagai wujud terima kasih kami kepada seluruh nasabah setia, yang senantiasa hadir dan mendukung BCA. Melihat antusiasme nasabah yang tinggi, BCA akan kembali menyelenggarakan program Gebyar Hadiah BCA untuk memberikan kesempatan kepada seluruh nasabah agar dapat memenangkan berbagai hadiah menarik yakni 4 unit Mercedes-Benz E 200 Exclusive Line, 12 unit Toyota Innova Zenix Q Hybrid, dan 120 unit Honda Vario 125 CBS ISS.

### 26 September

#### Halo BCA Sabet 66 Medali di TBCCI 2024, Pertahankan Gelar Grand Champion 13 Tahun Beruntun

BCA melalui layanan Halo BCA kembali mempertahankan pengakuan tertinggi sebagai Grand Champion di perhelatan The Best Contact Center Indonesia (TBCCI) selama 13 tahun secara berturut-turut. Pengakuan di ajang bergengsi para praktisi *contact center* tersebut, mengukuhkan komitmen BCA untuk senantiasa memberikan pelayanan berkualitas bagi segenap nasabah tercinta. Tahun ini, BCA meraih 66 medali, yang terdiri dari 20 medali Platinum, 21 medali Gold, 13 medali Silver, 12 medali Bronze, serta 1 gelar Grand Champion.

### 2 Oktober

#### Wisma BCA Foresta Raih Sertifikat Green Mark Super Low Energy Building Pertama di Indonesia

Salah satu gedung kantor BCA yakni Wisma BCA Foresta, meraih sertifikat Green Mark Super Low Energy Building dari Building and Construction Authority Singapura. Sertifikat itu diraih karena Wisma BCA Foresta dinilai berhasil menerapkan efisiensi sangat tinggi pada operasional gedung. Wisma BCA Foresta menjadi gedung pertama di Indonesia yang menerima sertifikasi Green Mark Super Low Energy Building berdasarkan kriteria Green Mark Internasional.







## 30 7 Oktober

### BCA Raih Gelar Juara Umum pada Annual Report Award 2023

BCA ditetapkan sebagai Juara Umum di ajang Annual Report Award (ARA) 2023. Penghargaan ARA diselenggarakan oleh OJK, Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian, Kementerian BUMN, Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan, Bursa Efek Indonesia (BEI), Komite Nasional Kebijakan Governansi (KNKG), serta Ikatan Akuntan Indonesia (IAI) sebagai bentuk apresiasi atas penyusunan laporan tahunan BCA yang berkualitas dan transparan. Pencapaian ini sekaligus mengukuhkan komitmen BCA untuk senantiasa meningkatkan kualitas penyusunan Laporan Tahunan sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

## 31 15 Oktober

### Fitur Multi Settlement untuk transaksi QRIS

PT Bank Central Asia Tbk (BCA) memperkenalkan fitur Multi Settlement untuk transaksi QRIS pada aplikasi Merchant BCA. Melalui fitur ini, pelaku usaha mikro (UMi) perorangan dapat mencairkan dana dari transaksi QRIS statis dan dinamis secara lebih cepat dan sering hingga empat kali per harinya. Fitur ini merupakan wujud komitmen perseroan mengutamakan inovasi digital dalam mendukung pertumbuhan ekosistem bisnis lokal.

## 32 23 Oktober

### Hasil Kinerja Q3-2024

PT Bank Central Asia Tbk (IDX: BBKA) dan entitas anak membukukan peningkatan total kredit sebesar 14,5% secara tahunan (YoY) menjadi Rp877 triliun per September 2024. Laba bersih BCA dan entitas anak tumbuh 12,8% YoY menjadi Rp41,1 triliun pada sembilan bulan pertama tahun 2024, ditopang ekspansi pembiayaan berkualitas serta peningkatan volume transaksi dan pendanaan.

## 33 12 November

### Indonesia Knowledge Forum (IKF) 2024: Penguatan Sektor Bisnis Menuju Indonesia Emas 2045

PT Bank Central Asia Tbk (BCA) menggelar Indonesia Knowledge Forum (IKF) 2024 pada tanggal 12-13 November 2024. Mengusung tema "Linear to Limitless: Advancing Business Exponential Growth," IKF 2024 menghadirkan 25 praktisi dan pakar terkemuka dari lintas industri yang akan berbagi perspektif menarik tentang cara berpikir strategis dengan orientasi masa depan, berinovasi, hingga berkolaborasi.

## 35 11 Desember

### BCA Bagikan Dividen Interim Tunai Rp50,00 per Saham

PT Bank Central Asia Tbk (BCA) memutuskan membagikan dividen interim tunai seiring dengan komitmen Perseroan untuk senantiasa memberikan nilai tambah kepada segenap pemegang saham. Keputusan tersebut ditopang oleh tren pertumbuhan kinerja yang berkelanjutan hingga triwulan III tahun 2024.

## 34 8 Desember

### Ajak Nasabah Sehat Sambil Cuan, BCA Gelar Runvestasi

BCA untuk pertama kalinya menggelar kompetisi "Runvestasi" pada 8-22 Desember 2024. Mengusung tema "Wealth-Life Balance", kegiatan ini menghadirkan konsep inovatif yang memadukan lomba kebugaran dengan investasi finansial. Dengan konsep ini, BCA berharap dapat meningkatkan kualitas hidup masyarakat sekaligus memperluas literasi dan inklusi keuangan di Indonesia.

# Budaya Perusahaan



## VISI

Bank pilihan utama andalan masyarakat, yang berperan sebagai pilar penting perekonomian Indonesia



## MISI

Membangun institusi yang unggul di bidang penyelesaian pembayaran dan solusi keuangan bagi nasabah bisnis dan perseorangan

Memahami beragam kebutuhan nasabah dan memberikan layanan finansial yang tepat demi tercapainya kepuasan optimal bagi nasabah

Meningkatkan nilai *francais* dan nilai *stakeholder* BCA



## TATA NILAI

1



**Fokus pada  
Nasabah**

2



**Integritas**

4



**Berusaha  
Mencapai yang  
Terbaik**



**Kerja Sama  
Tim**




3




Informasi lebih detail mengenai Budaya Perusahaan dapat dilihat pada bagian Tata Kelola Perusahaan di halaman 489.

# Produk dan Layanan

Per 31 Desember 2024

Produk dan Layanan	Keterangan
 <b>Produk Simpanan</b>	Tahapan
	Tahapan Xpresi
	Tahapan Gold
	Tahapan Berjangka
	Tahapan Berjangka SIMuda
	Tapres
	Simpanan Pelajar
	TabunganKu
	BCA Dollar
	Deposito Berjangka
	Giro
	e-deposito
	Poket Valas
 <b>Layanan Transaksi Perbankan</b>	Safe Deposit Box
	Transfer
	Remittance
	Collection dan Kliring
	Bank Notes
	Travellers' Cheque
	Virtual Account
	Sub Account
	Payment
	Auto Debit
	Payroll Services
	Cash Pick Up
	Jasa Kustodian
	Business Debit Card (BDC)
	Payment Gateway
	STAR Teller
	eBranch
	eService
	Modul Penerimaan Negara Generasi 3 (MPN G3)
	e-Billing (pembayaran pajak lokal: PPN, PPh, dan lainnya)
 <b>Perbankan Elektronik</b>	ATM BCA (multifungsi, dan ATM setor tarik)
	EDC BCA
	Debit BCA
	Tunai BCA
	Flazz
	BCA mobile
	m-BCA
	Internet Banking
	KlikBCA Individu
	KlikBCA Bisnis
	KlikBCA Bisnis Integrated Solution - memiliki fitur lebih komprehensif dari KlikBCA Bisnis, contohnya untuk layanan <i>supply chain</i>
	API BCA
	OneKlik
	Welma
	VIRA
	Sakuku
	BCA KlikPay
	WhatsApp Bank BCA
	Vindi
	myBCA
	BCA by Phone
	Info SMS/Email
	Video Banking
	CS Digital

Produk dan Layanan	Keterangan
<b>Perbankan Elektronik (lanjutan)</b>	Call Center (Halo BCA) Host to Host (H2H) ERP Integration Paylater
<b>Layanan Cash Management</b>	Payable Management/Disbursement Receivable Management/Collection (termasuk B2B & B2C) Account and Liquidity Management (termasuk RDN dan RDL)
<b>Kartu Kredit</b>	BCA Card BCA Mastercard BCA Visa BCA Amex BCA JCB BCA UnionPay
 <b>Produk Bancassurance</b>	<b>Regular Premium Unit Link</b> Maxi Infinite Link Assurance Plus (MILA Plus) Maxi Value Protection
	<b>Health Protection</b> BCA Life Proteksi Kesehatan (BCA Life ProKes) Hospital 100% Refundable Bima Proteksi Kesehatanku Optima Cancer Protection Optima Protection Plus Proteksi Penyakit Kritis Maksima Extra (PRIMA Extra) Premier Medical Protection (Medic Pro) Proteksi Kesehatan Ultima (PRATAMA) BCA Life Perlindungan Kritis Optima (BCA Life PELITA) Dental Care Plan Safety Guard Critical Cover (STAR)
	<b>Life Protection</b> BCA Life Accident Safeguard BCA Life Heritage Protection BCA Life Proteksi Jiwa Optima Optima Accident Protection Education Guard Household Guard Wealth Premier Protection (Premier Pro) Credit Life
	<b>Digital</b> MyGuard
	<b>Education</b> Proteksi Edukasi Maksima (EduPlan)
	<b>Retirement</b> Proteksi Retirement Maksima (RetirePlan)
	<b>Corporate Solutions</b> Program Pensiun DPLK Health Corporate Insurance Life Corporate Insurance
	<b>Asuransi Umum</b> Electronic Equipment Insurance (EEI) Asuransi Kebakaran Asuransi Property/Industrial All Risks (PAR/IAR) Asuransi Kendaraan Bermotor Travel Insurance
<b>Produk Investasi Reksa Dana</b>	<b>Reksa Dana Pasar Uang</b> Bahana Gebyar Dana Likuid Batavia Dana Kas Maxima BRI Gebyar Dana Likuid Manulife Dana Kas II Kelas A2 Schroder Dana Likuid



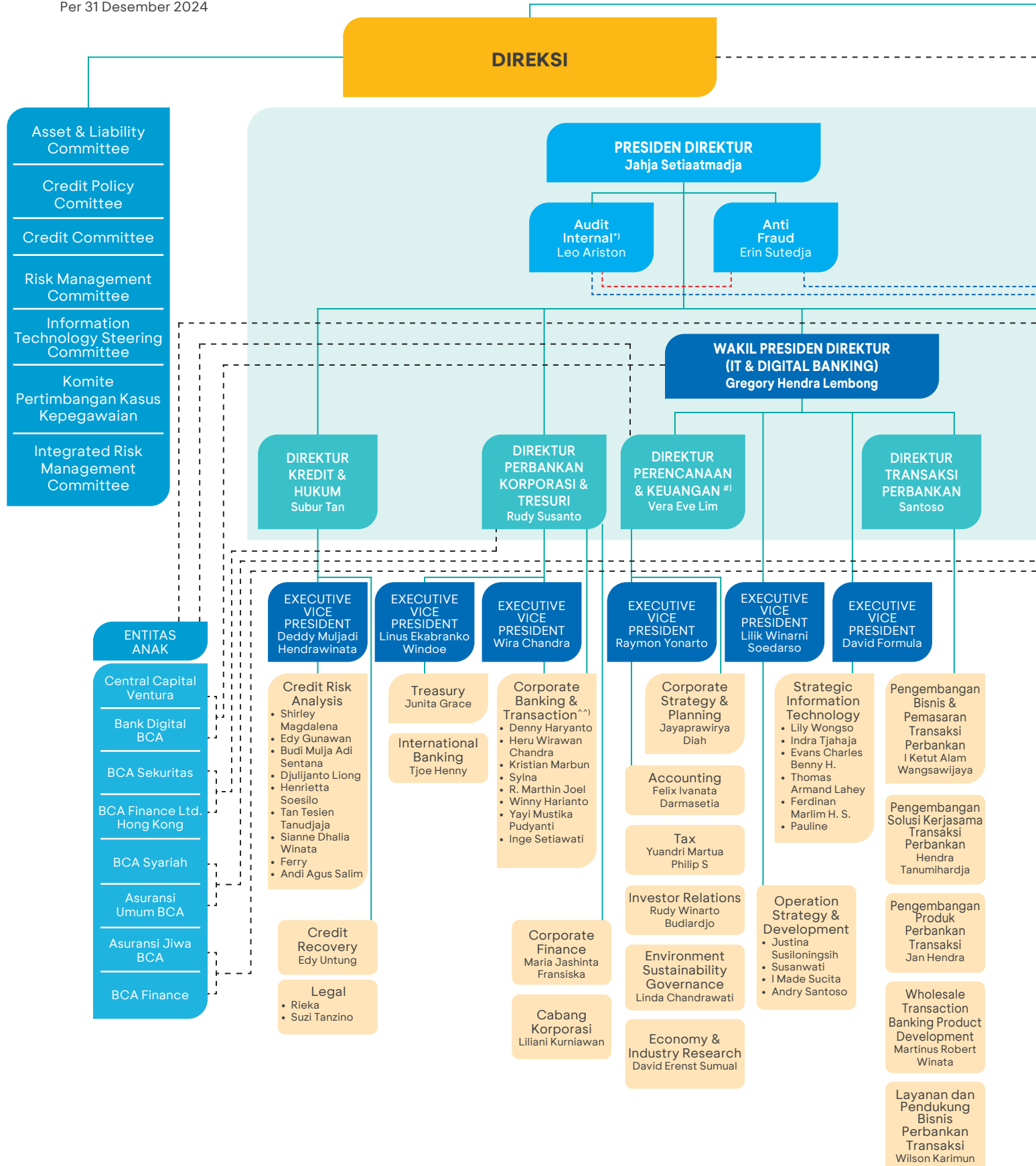
Produk dan Layanan	Keterangan
 <b>Produk Investasi Reksa Dana</b> (lanjutan)	<b>Reksa Dana Pendapatan Tetap IDR</b> Ashmore Dana Obligasi Nusantara Ashmore Dana Obligasi Unggulan Nusantara Bahana Pendapatan Tetap Makara Prima Kelas G Batavia Dana Obligasi Ultima BNP Paribas Prima II Kelas RK1 BRI Gebyar Indonesia II Eastspring Investments Yield Discovery Kelas A Manulife Obligasi Negara Indonesia II Kelas Income 1 Manulife Obligasi Unggulan Kelas A Panin Gebyar Indonesia II Schroder Dana Mantap Plus II Schroder Prestasi Gebyar Indonesia II  <b>Reksa Dana Pendapatan Tetap USD</b> Ashmore Dana USD Nusantara BNP Paribas Prima USD Kelas RK1 Manulife USD Fixed Income Kelas A Schroder USD Bond Fund  <b>Reksa Dana Indeks Pendapatan Tetap</b> Bahana Indeks IBPA 35  <b>Reksa Dana Campuran</b> Schroder Dana Terpadu II Schroder Dana Kombinasi Schroder Dynamic Balance Fund  <b>Reksa Dana Saham IDR</b> Ashmore Dana Ekuitas Nusantara Ashmore Dana Progresif Nusantara Ashmore Saham Dinamis Nusantara Batavia Dana Saham Batavia Dana Saham Optimal BNP Paribas Ekuitas BNP Paribas Pesona Syariah BRI Mawar Konsumer 10 Kelas A Eastspring Investment Value Discovery kelas A Schroder 90 Plus Equity Fund Schroder Dana Istimewa Schroder Dana Prestasi Schroder Dana Prestasi Plus  <b>Reksa Dana Saham USD</b> Batavia Global ESG Sharia Equity USD Batavia India Sharia Equity USD Batavia Technology Sharia Equity USD BNP Paribas Cakra Syariah USD Kelas RK1 BNP Paribas Greater China Equity Syariah USD Kelas RK1 Manulife Saham Syariah Asia Pasifik Dollar AS Schroder Global Sharia Equity Fund USD  <b>Reksa Dana Indeks Saham</b> Batavia Index PEFINDO i-Grade BNP Paribas Sri-Kehati
	<b>Money Market</b> DBMM (Deposito Berjangka Money Market) Valas Term Deposit (TD) Valas DHE SDA  <b>Fixed Income</b> Surat Berharga Negara (SBN) A. Surat Utang Negara (SUN)  <b>Mata Uang Rupiah</b> 1. ORI (Obligasi Ritel Indonesia) 2. Fixed Rate 3. SPN (Surat Perbendaharaan Negara) 4. ST (Sukuk Tabungan)*  <b>Valuta Asing</b> 1. Global Bonds
<b>Produk Investasi</b>	

\*) Tidak dapat diperjualbelikan di pasar sekunder

Produk dan Layanan	Keterangan
 <b>Produk Investasi</b> (lanjutan)	B. SBSN (Surat Berharga Syariah Negara)  <b>Mata uang Rupiah</b> 1. SR (Sukuk Ritel) 2. PBS (Project Based Sukuk) 3. SPNS (Surat Perbendaharaan Negara Syariah) 4. ST (Sukuk Tabungan)*  <b>Valuta Asing</b> 1. Global Sukuk  <b>Structured Product</b> DCI (Dual Currency Investment) SLD (Swap Linked Deposit)
	Kredit Pemilikan Rumah Kredit Kendaraan Bermotor Kredit Sindikasi Kredit Modal Kerja Kredit Ekspor Trust Receipt Kredit Investasi Distributor Financing Supplier Financing Dealer Financing Franchise Financing Showroom Financing Investment Financing Business Personal Loan Kredit Usaha Rakyat Personal Loan Pinjaman Berjangka Money Market (PBMM)
<b>Fasilitas Kredit</b>	
 <b>Standby LC / Bank Garansi</b>	Advance Payment Guarantee Bid Guarantee Counter Guarantee Custom Guarantee (P4BM) Direct Pay Guarantee Financial Guarantee Maintenance Guarantee Payment Guarantee Performance Guarantee
	Inward Documentary Collection LC Issuance Trust Receipt LC Forfaiting LC Confirmation LC Discounting LC Negotiation Letter of Guarantee Outward Documentary Collection Pre Export Financing (Export Loan)
 <b>Pembiayaan Ekspor-Impor (Trade Finance)</b>	SKBDN Issuance Trust Receipt SKBDN Forfaiting Letter of Guarantee SKBDN Discounting
 <b>Surat Kredit Berdokumen Dalam Negeri (SKBDN / Local LC)</b>	<b>Cash Transaction</b> FX TOD FX TOM FX SPOT Banknotes  <b>Derivatives/Hedging/Structured Products</b> FX FORWARD FX SWAP DNDF (Domestic Non Deliverable Forward) FX OPTION CCS (Cross Currency Swap) IRS (Interest Rate Swap) OIS (Overnight Index Swap) CSO (Call Spread Option)
 <b>Fasilitas Valuta Asing</b>	

# Struktur Organisasi

Per 31 Desember 2024





## RAPAT UMUM PEMEGANG SAHAM

## DEWAN KOMISARIS

Djohan Emir Setijoso, Tonny Kusnadi, Cyrillus Harinowo,  
Raden Pardede, Sumantri Slamet

Komite  
Remunerasi  
dan Nominasi

Komite  
Pemantau  
Risiko

Komite  
Tata Kelola  
Terintegrasi

Komite  
Audit

WAKIL PRESIDEN DIREKTUR  
(BUSINESS BANKING & OPERATION)  
Armand Wahyudi Hartono

DIREKTUR  
PERBANKAN  
KOMERSIAL &  
SME  
John Kosasih

DIREKTUR  
PERBANKAN  
KONSUMER  
Haryanto Tiara  
Budiman

DIREKTUR  
JARINGAN WILAYAH  
& CABANG <sup>##</sup>  
Frengky Chandra  
Kusuma

DIREKTUR  
KEPATUHAN &  
SUMBER DAYA  
MANUSIA <sup>\*)</sup>  
Lianawaty Suwono

DIREKTUR  
MANAJEMEN  
RISIKO <sup>\*)</sup>  
Antonius Widodo  
Mulyono

Commercial &  
SME Banking  
Freddy Iman

Wealth  
Management  
Indrawan B.

Regional &  
Branch Banking  
Management <sup>##</sup>

Manajemen  
Jaringan &  
Pengembangan  
Wilayah  
Ng A Im

Contact  
Center  
& Digital  
Services  
Wani

Compliance <sup>\*)</sup>  
Lanny Tanzania

Risk  
Management <sup>\*)</sup>  
Famiati Daun

Cash  
Management  
Tjoe Aniek  
Susilowati

Individual  
Customer  
Business  
Development  
Adrianus Wagimin  
Wang

Logistik &  
Gedung  
Alrianto Djunaedi

Global Trade  
& Payment  
Services  
Radiman Ali  
Rohim

Human Capital  
Management  
Rudi Lim

Corporate  
Communication  
& Social  
Responsibility  
Hera Fendayani  
Haryn

Layanan  
Kredit  
Wiwin Wielianti

Bisnis Kredit  
Konsumer  
Tjhong Welly  
Yandoko

E-Channel &  
Settlement  
Services  
Reni Septiana

Learning &  
Development  
Teddy Gunawan

garis pelaporan/  
tanggung jawab

garis pengawasan

garis komunikasi dan  
penyampaian informasi

garis koordinasi

Catatan:

<sup>\*)</sup> Termasuk melakukan pemantauan pelaksanaan fungsi audit internal/ manajemen risiko/ kepatuhan pada Perusahaan Anak dalam rangka penerapan tata kelola terintegrasi dan manajemen risiko terintegrasi.

<sup>\*)</sup> Direktur Kepatuhan & Manajemen Risiko melakukan fungsi pemantauan risiko Perusahaan Anak dalam rangka manajemen risiko terintegrasi

<sup>\*)</sup> Penentuan grup bisnis korporasi yang bertanggung jawab kepada EVP ditetapkan oleh Direktur Perbankan Korporasi

<sup>##</sup> Direktur Perencanaan & Keuangan melakukan fungsi pemantauan & penyelarasan secara menyeluruh terhadap pengelolaan Perusahaan Anak pemantauan kinerja keuangan Perusahaan Anak

<sup>##</sup> Direktur Jaringan Wilayah & Cabang sebagai pelaksana harian, pembina, dan pemantauan manajemen wilayah dan cabang. Pertanggungjawaban Kepala Kantor Wilayah adalah kepada Direksi

# Profil Direksi



## Jahja Setiaatmadja

Presiden Direktur

Warga Negara Indonesia, 69 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Presiden Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2011 dan mendapat persetujuan Bank Indonesia pada tanggal 17 Juni 2011. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.

### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Presiden Direktur BCA yang bertanggung jawab atas koordinasi umum, serta membawahkan Divisi Audit Internal dan Biro Anti Fraud.

### PERJALANAN KARIR

Menjabat sebagai Wakil Presiden Direktur BCA (2005–2011) dengan tanggung jawab terakhir atas Perbankan Cabang, Divisi Tresuri, Divisi Perbankan Internasional, dan kantor-kantor perwakilan di luar negeri. Pernah menjabat sebagai Direktur BCA (1999–2005) serta memangku berbagai jabatan manajerial di BCA sejak tahun 1990. Sebelum bergabung dengan BCA, menjabat sebagai Direktur Keuangan pada perusahaan otomotif Indonesia terkemuka, PT Indomobil (1989–1990), serta memimpin sejumlah posisi strategis pada salah satu perusahaan farmasi terbesar di Indonesia, PT Kalbe Farma (1980–1989) dengan jabatan terakhir sebagai Direktur Keuangan. Memulai karir di tahun 1979 sebagai akuntan pada kantor akuntan Price Waterhouse.

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya *change management, banking strategy, treasury, accounting & financial management, corporate banking, international banking, risk management, dan digital banking*.

### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Memperoleh gelar sarjana dalam bidang Akuntansi dari Universitas Indonesia (1982).

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Jenjang 7.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 337 pada Laporan Tahunan ini.

### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, hubungan kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

### RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.





## Gregory Hendra Lembong

Wakil Presiden Direktur

Warga Negara Indonesia, 52 Tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Wakil Presiden Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2022 dan mendapat persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 22 April 2022. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.

### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Wakil Presiden Direktur BCA yang menjalankan supervisi umum atas Direktur Keuangan & Perencanaan Perusahaan dan Direktur Transaksi Perbankan serta bertanggung jawab atas Group *Strategic Information Technology* dan Group *Operation Strategy & Development*. Selain itu juga memantau perkembangan PT Central Capital Ventura, entitas anak yang bergerak di bidang modal ventura, dan PT Bank Digital BCA (BCA Digital), entitas anak yang bergerak di bidang perbankan digital.

### PERJALANAN KARIR

Memiliki pengalaman perbankan di Indonesia dan di luar negeri lebih dari 30 tahun. Sebelum bergabung dengan BCA, beliau ditunjuk sebagai *Chief Transformation Officer* yang memimpin Program Transformasi & Strategi untuk seluruh unit atau fungsi di PT Bank CIMB Niaga Tbk sejak bulan Januari tahun 2019, sebagai *Chief Fintech Officer* CIMB Group Malaysia (Juni 2018 sampai dengan Desember 2018), *CEO Group of Transaction Banking* CIMB Group Malaysia (Juli 2016 sampai dengan Desember 2018), *Chief of Transaction Banking* PT Bank CIMB Niaga Tbk (Agustus 2013 sampai dengan Desember 2018), *Regional Head of Transaction Services (cash, liquidity, FX)*, Asia Pacific di J.P. Morgan Asia-Pasific di Singapura (2010-2013), *Global COO & Head of Business Development* di Deutsche Bank London (2009-2010), dan berkarir di Citibank sejak tahun 1994 sampai dengan 2009 dengan memegang berbagai peran di bidang strategi & manajemen produk di Asia dan Eropa.

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya *transformation strategy & implementation, transaction banking and services, global trade finance & corporate cash management business development, regional strategy & planning*, dan *product solution management*.

### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Beliau meraih gelar Bachelor of Science in Chemical Engineering dari University of Washington dan Master of Science in Engineering Economic Systems dari Stanford University di Amerika Serikat.

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Jenjang 7.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 337 pada Laporan Tahunan ini.

### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

### RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.



## Armand Wahyudi Hartono

Wakil Presiden Direktur

Warga Negara Indonesia, 49 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Wakil Presiden Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2016 dan mendapat persetujuan Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 21 Juni 2016. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.

### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Wakil Presiden Direktur BCA yang menjalankan supervisi umum atas Direktur Jaringan Wilayah dan Cabang, Direktur Konsumen Perbankan, dan Direktur Komersial & SME Perbankan, serta bertanggung jawab atas unit kerja operasional yang meliputi *E-Channel & Settlement Services*, Layanan Perbankan Internasional, serta Layanan *Contact Center* dan Layanan Digital.

### PERJALANAN KARIR

Menjabat sebagai Direktur BCA dari tahun 2009. Sebelumnya menjabat sebagai Kepala Perencanaan dan Pembinaan Wilayah BCA (2004-2009). Beliau pernah menjabat sejumlah posisi eksekutif pada PT Djarum (1998-2004), antara lain sebagai Direktur Keuangan, *Deputy Purchasing Director* dan Kepala Sumber Daya Manusia. Armand Wahyudi Hartono pernah menjadi analis pada *Global Credit Research and Investment Banking*, JP Morgan Singapura (1997-1998).

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya *IT & digital transformation*, *change management*, *banking operation & service excellence* dan *network distribution & delivery channel*.

### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Lulusan University of California, San Diego (1996) dan meraih gelar Master of Science di bidang Engineering Economic-System and Operation Research (1997) dari Stanford University, Amerika Serikat.

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Jenjang 7.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 338 pada Laporan Tahunan ini.

### HUBUNGAN AFILIASI

Memiliki hubungan keuangan dan keluarga dengan pemegang saham pengendali BCA yaitu Robert Budi Hartono dan Bambang Hartono, namun tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, dan/atau anggota Direksi lainnya.

### RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.



## Subur Tan

Direktur

Warga Negara Indonesia, 64 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2002 dan mendapat persetujuan Bank Indonesia pada tanggal 13 Agustus 2002. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.

### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Direktur BCA yang membawahi Analisa Risiko Kredit, Penyelamatan Kredit, serta Bidang Hukum & Litigasi.

### PERJALANAN KARIR

Memimpin Kepala Satuan Kerja Hukum, Wakil Kepala Divisi Hukum (1999–2000), Kepala Biro Hukum (1995–1999), dan telah memangku beberapa posisi manajerial, termasuk sebagai Kepala Bidang Kredit Kantor Pusat Operasional (1991–1995). Bergabung dengan BCA sejak tahun 1986.

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya *legal & litigation*, *enterprise & credit risk management*, *human capital management*, *credit restructuring*, *compliance*, divestasi dan IPO, serta merger dan akuisisi.

### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Meraih gelar Sarjana Hukum dari Universitas Jenderal Soedirman (1986) dan menyelesaikan pendidikan terakhirnya dalam program spesialisasi Notariat Fakultas Hukum di Universitas Indonesia (2002).

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Jenjang 7.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 338 pada Laporan Tahunan ini.

### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

### RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.





## Rudy Susanto

Direktur

Warga Negara Indonesia, 62 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2014 dan mendapat persetujuan Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 21 Juli 2014. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.

### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Direktur BCA yang bertanggung jawab atas Grup *Corporate Banking, Transaction & Finance*, Divisi Tresuri, Divisi Perbankan Internasional, dan Kantor Cabang Korporasi. Juga memantau perkembangan usaha entitas anak yang bergerak di bidang layanan *remittance* di Hong Kong, yaitu BCA Finance Limited, dan entitas anak yang merupakan perusahaan sekuritas, PT BCA Sekuritas.

### PERJALANAN KARIR

Sejak bergabung dengan BCA pada tahun 2002, Rudy Susanto pernah mengisi berbagai posisi manajerial, yaitu sebagai *Executive Vice President* Grup Analisa Risiko Kredit (2011-2014), Kepala Grup Analisa Risiko Kredit (2004-2011), dan Kepala Divisi Kredit (2002-2004). Sebelum bergabung dengan BCA, menjabat di Badan Penyehatan Perbankan Nasional (BPPN) sebagai Kepala Divisi *Loan Work Out II* (2001-2002) dan *Senior Credit Officer* (1999-2001). Selain itu, pernah bergabung dengan Bank LTCB Central Asia sebagai *Vice President Corporate Finance* (1998-1999), *Senior Manager Corporate Finance* (1996-1998), *Manager Corporate Finance* (1995), dan *Assistant Manager Corporate Finance* (1994).

Memulai karir di PT Bank Danamon Indonesia Tbk pada tahun 1992 sebagai *trainee* dalam *credit marketing program*. Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya *corporate lending business, syndication loan, credit restructuring, corporate banking operation & services, treasury, international banking business, dan merger & acquisition*.

### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Meraih gelar sarjana dalam bidang Teknik Sipil dari Universitas Tarumanagara (1989) dan memperoleh gelar MBA dalam bidang Keuangan dari The University of Tennessee, Knoxville, Amerika Serikat (1992).

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Jenjang 7.
- *Treasury Dealer* Level 5.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 338 pada Laporan Tahunan ini.

### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

### RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.



## Lianawaty Suwono

Direktur

Warga Negara Indonesia, 58 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2016. Selanjutnya diangkat sebagai Direktur Kepatuhan BCA pada RUPS Tahunan 2022 dan mendapat persetujuan Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 22 April 2022.

### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Direktur BCA yang bertanggung jawab atas Pengelolaan Strategi dan Kebijakan Kepatuhan Bank, Sumber Daya Manusia serta Pembelajaran & Pengembangan.

### PERJALANAN KARIR

Menjabat sebagai Kepala Divisi Human Capital Management (2006-2016), serta sebagai anggota Komite Remunerasi dan Nominasi (2007-2016). Karirnya di BCA dimulai pada tahun 1991 sebagai *Management Trainee* dalam Program Pengembangan Manajemen BCA dan kemudian ditunjuk sebagai *Business Analyst* di Divisi Sistem Informasi (1992-1996), menangani *Integrated Banking Systems Project* untuk *Integrated Deposit Systems & Integrated Loan Systems*. Setelah berkarya di bidang Teknologi Informasi, Lianawaty Suwono melanjutkan karirnya di bidang *Human Resources* dengan berawal dari penugasan untuk mengembangkan *Human Resource Information Systems*.

Dalam perjalanan karirnya, Lianawaty Suwono menduduki sejumlah posisi eksekutif, seperti Wakil Kepala Divisi Sumber Daya Manusia (2002-2006), Kepala Biro *HR Resourcing & Development* (2000-2002), Kepala Biro *Management Development Program & Career Development* (1999-2000), Kepala Biro *HR Operation Systems & Support* (1998-1999), dan Kepala Urusan *HR Operations Support* (1996-1998). Sejak 2014 hingga Juli 2016, Lianawaty Suwono juga menjabat sebagai Presiden Komisaris PT Asuransi Jiwa BCA.

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya *human capital management, talent management, corporate culture, employee training & development, information system & technology*, dan *compliance*.

### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Lulusan Business Information Computing Systems, San Francisco State University, California.

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Jenjang 7.
- Manajemen Risiko Perusahaan Perasuransian.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 338 pada Laporan Tahunan ini.

### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

### RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.



## Santoso

Direktur

Warga Negara Indonesia, 58 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2016 dan mendapat persetujuan Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 8 Agustus 2016. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.

### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Direktur BCA yang bertanggung jawab atas Pengembangan Bisnis & Pemasaran Perbankan Transaksi, Pengembangan Solusi Kerjasama Perbankan Transaksi, Pengembangan Produk Perbankan Transaksi, Layanan & Pendukung Bisnis Perbankan Transaksi, serta Pengembangan Produk *Wholesale* Perbankan Transaksi.

### PERJALANAN KARIR

Menjabat sebagai Kepala Grup Layanan & Pendukung Bisnis *Consumer Card* (2015–2016), Kepala Grup *Merchant & Kredit Consumer Card* (2012–2014), Kepala Unit Bisnis Kartu Kredit (2009–2012), Kepala Divisi Bisnis Kecil & Menengah (2005–2009), Wakil Kepala Divisi Jaringan Konsumer, Wakil Kepala Divisi Jaringan Layanan serta Wakil Kepala Divisi Jaringan & Penjualan (2000–2005), dan Kepala Kepala Biro Area Marketing (1998–2000). Dalam perjalanan karirnya, menduduki beberapa jabatan manajerial, seperti Kepala Urusan Marketing Area Non Jabodetabek II (1996–1998). Karirnya di BCA dimulai pada tahun 1992 sebagai Kepala Bidang Supporting Administrasi.

Santoso juga aktif sebagai Ketua Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI) (Juni 2021–sekarang), *Board of Executive* Asosiasi Kartu Kredit Indonesia (AKKI) (2013–sekarang), Wakil Sekretaris Jendral ASPI (Agustus 2020–Juni 2021), Ketua Bidang Riset, Pengkajian, dan Publikasi (RPP) di Ikatan Bankir Indonesia (IBI) (2019–2023). Ketua Komite VII ASPI (2016–2020), Komisaris PT Abacus Cash Solution, perusahaan penyedia jasa pengelolaan kas (2010–2016), dan Ketua Dana Pensiun BCA (2003–2016).

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya *transaction banking business development, retail payment settlement, business partnership, consumer card issuance & acquisition, dan digital banking & financial technology*.

### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Menyelesaikan pendidikan terakhir pada Fakultas Teknik di Universitas Trisakti, Jakarta (1989).

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Jenjang 7.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 339 pada Laporan Tahunan ini.

### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

### RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.





## Vera Eve Lim

Direktur

Warga Negara Indonesia, 59 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2018 dan mendapat persetujuan Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 20 April 2018. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.

### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Direktur BCA yang bertanggung jawab mengawasi kegiatan *Corporate Strategy and Planning, Industry & Economic Research, Investor Relations, Environment, Social and Governance (ESG), Good Corporate Governance (GCG), Corporate Secretary, Finance & Accounting, dan Tax & Regulatory Reporting*.

### PERJALANAN KARIR

Bergabung dengan BCA pada tahun 2018 dengan posisi sebagai *Executive Vice President* Keuangan dan Perencanaan serta Sekretariat Perusahaan. Sebelum bergabung di BCA, beliau menjabat berbagai posisi Direktur dan Komisaris pada beberapa perusahaan, antara lain Direktur dan *Chief Financial Officer* PT Bank Danamon Indonesia Tbk (2006-2017), Komisaris PT Adira Dinamika Multi Finance merangkap sebagai Direktur PT Bank Danamon Indonesia Tbk (2010-2017), Wakil Komisaris Utama PT Asuransi Adira Dinamika merangkap sebagai Direktur PT Bank Danamon Indonesia Tbk (2008-2013), *Chief Financial Officer* PT Bank Danamon Indonesia Tbk (2003-2006), serta Kepala Divisi, Wakil Kepala Divisi dan Kepala Bagian di Bank Danamon Indonesia Tbk (1990-2003). Memulai karir sebagai Asisten Manajer Keuangan di PT Asuransi Sinarmas (1987-1998), Asisten Manajer Akuntansi & Keuangan PT MBF Leasing (1988-1990).

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya merger dan akuisisi, divestasi dan IPO, *capital market fund / capital raising, transformation management office, operation excellence, corporate strategy and planning, procurement, real estate management, investor relations, financial accounting & tax, regulatory reporting, management information system (MIS)*, dan lainnya.

### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Menyelesaikan pendidikan Sarjana Ekonomi/Akuntansi di Universitas Tarumanegara (1989) dan program Eksekutif di Stanford Graduate School (2008).

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Jenjang 7.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 339 pada Laporan Tahunan ini.

### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

### RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.



## Haryanto Tiara Budiman

### Direktur

Warga Negara Indonesia, 56 Tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2020 dan mendapat persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 14 Mei 2020. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.

### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Direktur BCA yang bertanggung jawab atas Divisi Bisnis Kredit Konsumer, Divisi Individual Customer Business Development dan Divisi Wealth Management. Selain itu, juga memantau perkembangan PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life) yang bergerak di bidang asuransi jiwa, PT BCA Finance yang bergerak di bidang pembiayaan kendaraan serta PT BCA Multi Finance yang bergerak di bidang pembiayaan anjak piutang, pembiayaan motor, dan sewa guna usaha.

### PERJALANAN KARIR

Menjabat sebagai *Managing Director & Senior Country Officer (Chief Executive)* J.P. Morgan Indonesia (sejak Januari 2012 sampai dengan April 2020), sebagai *Senior Executive Vice President and Head of Change Management Office* PT Bank Mandiri (Persero) Tbk (sejak Oktober 2006 sampai Desember 2011), dan memulai karir di McKinsey & Company, perusahaan konsultan manajemen global (1996–2006) dengan jabatan terakhir sebagai *Associate Partner* dan sebagai Direktur PT McKinsey Indonesia. Beliau juga ditunjuk sebagai Ketua Umum Ikatan Bankir Indonesia (IBI) untuk periode masa jabatan 4 tahun (2019–2023), dan terpilih kembali sebagai Ketua Umum untuk periode kedua (2023–2027). Beliau diangkat sebagai salah satu dari 7 Ketua Gugus Tugas B20 Indonesia dalam rangka Presidensi G20 Indonesia 2022 untuk bidang *Integrity & Compliance*. Sejak September 2022, beliau diangkat sebagai anggota Board of Trustee USINDO (United States Indonesia Society) – sebuah organisasi nirlaba yang secara eksklusif didedikasikan untuk memperkuat hubungan antara Amerika Serikat dan Indonesia.

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya *strategic planning, corporate & investment banking, risk management, compliance, merger & acquisition, capital market, dan consumer banking*.

### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Meraih gelar Bachelor of Science dari Texas A&M University, Master of Science dari Virginia Polytechnic Institute & State University (Virginia Tech), dan Doctor of Philosophy (Ph.D.) dari Massachusetts Institute of Technology (MIT) di Amerika Serikat.

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Jenjang 7.
- *Treasury Dealer Advance Level*.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 340 pada Laporan Tahunan ini.

### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

### RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.



## Frengky Chandra Kusuma

### Direktur

Warga Negara Indonesia, 58 Tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2021 dan mendapat persetujuan Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 26 April 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.

#### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Direktur Jaringan Wilayah dan Cabang yang bertanggung jawab sebagai pelaksana harian, pembina dan pemantau manajemen jaringan & pengembangan wilayah, serta bertanggung jawab atas Divisi Logistik dan Gedung, serta Divisi Manajemen Wilayah dan Cabang.

#### PERJALANAN KARIR

Frengky Chandra Kusuma memulai karirnya pada tahun 1989 di BCA sebagai Analis Kredit dan terus berkembang karirnya hingga menjadi Kepala KCU Cakranegara pada tahun 2001. Selanjutnya beliau menjadi Kepala KCU Sidoarjo, KCU Diponegoro, KCU Solo, dan KCU Veteran Surabaya hingga diangkat menjadi Kepala Kantor Wilayah IV Indonesia Timur pada tahun 2012. Sejak 2018 hingga 2021, beliau menjabat sebagai Kepala Kantor Wilayah III Surabaya BCA dan *Member of Steering Committee* Badan Musyawarah Perbankan Daerah Jawa Timur.

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya *SME & commercial banking, branch banking management, network distribution & delivery channel, dan procurement & property management.*

#### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Meraih gelar Sarjana Akuntansi dari STIE Yayasan Pendidikan Ujung Pandang (STIE YPUP) dan Magister Manajemen Keuangan dari Universitas Katolik Widya Mandala.

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Jenjang 7.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 340 pada Laporan Tahunan ini.

#### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

#### RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.





## John Kosasih

Direktur

Warga Negara Indonesia, 55 Tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2021 dan mendapat persetujuan Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 26 April 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.

### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Direktur BCA yang bertanggung jawab atas Divisi Komersial & SME, *Cash Management Division*, dan Sentra Layanan Kredit. Selain itu, juga memantau perkembangan entitas anak yang dimiliki sepenuhnya oleh BCA yaitu PT Asuransi Umum BCA (BCA Insurance), serta PT Bank BCA Syariah (BCA Syariah).

### PERJALANAN KARIR

Sejak tahun 2016 hingga awal 2021, John Kosasih menjabat sebagai Presiden Direktur PT Bank BCA Syariah. Sebelumnya memiliki pengalaman yang cukup beragam di bidang perbankan, antara lain pernah menjabat sebagai *Finance and Loan Administration Manager*, Ketua Koordinator Pusat dan Anggota Tim Pengelola BPPN di PT Bank Risjad Salim Internasional (1997-2000), *Head of Business Development and Business Planning*, *Consumer Mass Marketing*, *Head of Consumer Banking Strategic Planning & Marketing Communication*, *Head of Liability Product & Marketing Communication*, *Head of Jakarta Region* di PT Bank Danamon Indonesia Tbk (2000-2005), Kepala Pengembangan Penjualan Perbankan Individu, *Senior Adviser* Satuan Kerja Perencanaan dan Pengembangan Wilayah, Konsultan Pengembangan Strategi Pemasaran di PT Bank Central Asia Tbk (2005-2010), Direktur dan Wakil Presiden Direktur PT Bank BCA Syariah (2010-2016). Saat ini beliau aktif sebagai Pengurus Perbanas periode 2020-2024.

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya *consumer banking*, *wealth management*, *commercial & SME banking*, *micro business*, *sharia/islamic banking strategy*, dan *accounting & financial management*.

### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Meraih gelar Bachelor of Economic dari Murdoch University, Perth, Western Australia, Pacific RIM Bankers Programme-University of Washington, Foster Education Seattle, Amerika Serikat (2012), ASEAN Global Leadership Program, UC Berkeley California, Amerika Serikat (2017) dan University of Chicago Booth School of Business, Amerika Serikat (2023).

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Jenjang 7.
- *Treasury Dealer*.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 340 pada Laporan Tahunan ini.

### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

### RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.



**Antonius Widodo Mulyono**  
Direktur

Warga Negara Indonesia, 61 Tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2022 dan mendapat persetujuan Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 22 April 2022 untuk periode jabatan sampai dengan ditutupnya RUPS Tahunan Tahun 2026.

#### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Direktur BCA yang bertanggung jawab atas Manajemen Risiko dan *Corporate Communication & Social Responsibility*.

#### PERJALANAN KARIR

Antonius Widodo Mulyono memiliki pengalaman perbankan di Indonesia lebih dari 30 tahun. Sejak tahun 2019 hingga 2022, beliau menjabat sebagai Direktur PT Asuransi Jiwa BCA yang bertanggung jawab terhadap pemasaran seluruh produk Asuransi Jiwa BCA melalui berbagai saluran distribusi.

Sebelum menjabat sebagai Direktur PT Asuransi Jiwa BCA, beliau pernah menjabat sebagai Direktur Bisnis di PT Bank DKI (2015-2018), Komisaris di PT Asuransi Umum BCA (2014-2015) serta beberapa jabatan di PT Bank Central Asia Tbk yaitu sebagai Kepala Divisi Komersial dan SME (2011-2015), Kepala Kantor Wilayah II Jawa Tengah & Daerah Istimewa Yogyakarta (2009-2011), Kepala Kantor Wilayah IV Denpasar Bali (2008-2009), Kepala Kantor Cabang BCA Malang (2006-2008), Wakil Kepala Divisi *Retail Banking* (2003-2006), Kepala Kantor Cabang BCA Yogyakarta (2000-2003), dan Kepala Biro Perkreditan Cabang BCA (1994-1999). Saat ini beliau juga menjabat sebagai Ketua Bidang Komunikasi periode 2023 – 2027 pada Ikatan Bankir Indonesia (IBI).

Selama masa karir, beliau telah berpengalaman dan memiliki keahlian di berbagai bidang di antaranya *commercial & SME banking, retail banking, branch banking management*, strategi pemasaran, asuransi umum, asuransi jiwa, *management community development*, dan *corporate communication*.

#### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Meraih gelar Sarjana Ekonomi dan Magister Manajemen dari Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Sertifikasi:

- Risk Management Certification Refresher Program – BARa Risk Forum: Digitalization of Risk Management.
- Program Pemeliharaan Sertifikasi Manajemen Risiko Jenjang 7 – Optimalisasi Pengawasan Aktif Dewan Komisaris: Kupas Tuntas Fungsi dan Peran Aktif Komisaris di Era BANI (Brittle, Anxious, Non-Linear, and Incomprehensible).

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 340 pada Laporan Tahunan ini.

#### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

#### RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.

# Profil Dewan Komisaris



**Djohan Emir Setijoso**  
Presiden Komisaris

Warga Negara Indonesia, 83 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Presiden Komisaris BCA pada RUPS Tahunan 2011 dan mendapat persetujuan Bank Indonesia pada tanggal 25 Agustus 2011. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.

## PERJALANAN KARIR

Djohan Emir Setijoso memegang jabatan sebagai Presiden Direktur BCA (1999-2011), dengan tanggung jawab terakhir atas Koordinasi Umum, Divisi Internal Audit, Perencanaan Perusahaan, Keuangan dan Akuntansi, serta Sekretariat Perusahaan. Sebelum bergabung dengan BCA, Djohan Emir Setijoso bekerja di Bank Rakyat Indonesia (1965-1998) dengan jabatan terakhir sebagai Direktur; dan menjadi Komisaris Utama pada Inter Pacific Bank (1993-1998). Di samping sebagai Presiden Komisaris BCA, saat ini aktif dalam berbagai kegiatan organisasi.

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan, di antaranya *banking & financial strategy*, *banking supervision*, *internal audit*, *corporate banking*, *branch banking*, dan *individual banking*.

## RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Menyelesaikan pendidikan S1 di Institut Pertanian Bogor (1964).

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Jenjang 7.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat di halaman 321 pada Laporan Tahunan ini.

## HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau keluarga dengan anggota Dewan Komisaris lainnya, anggota Direksi, dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

## RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.





## Tonny Kusnadi

### Komisaris

Warga Negara Indonesia, 77 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Komisaris BCA pada RUPS Tahunan 2003 dan mendapat persetujuan Bank Indonesia pada tanggal 4 September 2003. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.

## PERJALANAN KARIR

Sebelum bergabung dengan BCA, Tonny Kusnadi menjabat sebagai Direktur PT Cipta Karya Bumi Indah, perusahaan yang bergerak di bidang konstruksi dan pengembangan properti (2001-2002), setelah sebelumnya menempati posisi sebagai Komisaris. Tonny Kusnadi juga pernah menjabat sebagai *Chief Manager Corporate Banking* BCA (1992-1998) serta berbagai posisi manajerial di beberapa perusahaan lain, antara lain Presiden Direktur PT Sarana Kencana Mulya, perusahaan distributor elektronik (1999-2001), *General Manager* PT Tamara Indah, perusahaan *engineering* dan *general supplier* (1988-1992), dan *General Manager* PT Indomobil, perusahaan otomotif Indonesia terkemuka (1987).

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya *corporate banking*, *banking operation & services*, dan *corporate planning*.

## RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Meraih gelar Insinyur dari Universitas Brawijaya, Malang, jurusan Teknik Mesin (1978).

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Jenjang 6.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 321 pada Laporan Tahunan ini.

## HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

## RANGKAP JABATAN

Saat ini juga menjabat sebagai Presiden Komisaris PT Sarana Menara Nusantara Tbk.



## Cyrillus Harinowo

### Komisaris Independen

Warga Negara Indonesia, 71 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Komisaris Independen BCA pada RUPS Tahunan 2003 dan mendapat persetujuan Bank Indonesia pada tanggal 4 September 2003. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.

## PERJALANAN KARIR

Sebelum bergabung dengan BCA, Cyrillus Harinowo berkarya di Bank Indonesia (BI) selama kurang lebih dua puluh lima tahun, antara lain sebagai Kepala Urusan Pasar Uang dan Giralisasi dan Urusan Operasi Pengendalian Moneter (1994-1998), pejabat setingkat Direktur. Selain itu pernah menjadi *Alternate Executive Director* dan *Technical Assistance Advisor* di *Monetary and Exchange Affairs Department* di *International Monetary Fund* (IMF), Washington (1998-2003). Cyrillus Harinowo juga pernah menjabat berbagai jabatan manajerial di pemerintahan dan non pemerintahan, dan pernah menjabat sebagai Staf Menteri Perdagangan (1988-1989).

Aktif sebagai staf pengajar di beberapa universitas terkemuka di Jakarta, serta menjadi pembicara dan penulis artikel di seminar-seminar maupun forum-forum di dalam dan di luar negeri serta media massa. Cyrillus Harinowo menulis buku tentang hutang publik Indonesia (2002), tentang IMF (2004), buku *Musim Semi* Perekonomian Indonesia (2005), buku *Oceanic Joy: A Journey of a Big Indonesian Shipping Company* (2020), buku *Towards the Age of Electric Vehicles* (2021), buku *Menuju Zaman Renewable Energy* (2022), buku *Gunungkidul, The Next Bali* (2022), buku *Indonesia Pusat Gravitasi Industri Baterai Dunia* (2023), dan buku *Multi-Pathways for Car Electrification* (2024).

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya *monetary economy*, *macro & international economy*, *banking & finance*, dan *renewable energy*.

## RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Menyandang gelar Doktorandus di bidang Akuntansi dari Universitas Gadjah Mada (1977). Meraih gelar Master Development Economics, Center for Development Economics dari Williams College, Massachusetts (1981), dan Doktor Moneter dan Ekonomi Internasional dari Vanderbilt University, Nashville, Tennessee, Amerika Serikat (1985).

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Jenjang 6.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat di halaman 321 pada Laporan Tahunan ini.

## HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau keluarga dengan anggota Dewan Komisaris lainnya, anggota Direksi, dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

## RANGKAP JABATAN

Tidak memiliki rangkap jabatan di perusahaan maupun lembaga lain sesuai dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) yang berlaku.



**Raden Pardede**  
Komisaris Independen

Warga Negara Indonesia, 64 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Komisaris Independen BCA pada RUPS Tahunan 2004 dan mendapat persetujuan Bank Indonesia pada tanggal 14 Juni 2004. Pengangkatan terakhir sebagai Komisaris Independen efektif sejak RUPS Tahunan 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.

#### PERJALANAN KARIR

Menjabat sebagai Komisaris Independen PT Adaro Energy Indonesia, Tbk (2010-2022), Komisaris Utama PT Perusahaan Pengelola Aset (2008-2009), Wakil Direktur Utama PT Perusahaan Pengelola Aset (2004-2008), Direktur Eksekutif PT Danareksa (2002-2004), *Chief Economist* dan Kepala Divisi PT Danareksa (1995-2002).

Selain itu, Raden Pardede pernah menjabat berbagai jabatan di beberapa perusahaan dan pemerintahan, antara lain Sekjen Komite Penanganan COVID dan Pemulihan Ekonomi Nasional (2020-2023), Wakil Ketua Komite Ekonomi Nasional (2010-2014), Staf Khusus Menteri Keuangan (2008-2010), Ketua Forum Stabilitas Sistem Keuangan Indonesia (2007-2009), Sekretaris Komite Stabilitas Sistem Keuangan (2008-2009), Ketua Pembiayaan Pembangunan Infrastruktur Indonesia (2004-2005), Staf Khusus Menko Perekonomian RI (2004-2005), Wakil Koordinator Tim Asistensi Menteri Keuangan RI (2000-2004), Pendiri Danareksa *Research Institute* (1995), Konsultan di World Bank (1994-1995), Staf Perencanaan di Departemen Perindustrian RI (1985-1990), dan *Process Engineer* di PT Pupuk Kujang (1985).

Raden Pardede adalah pengajar tamu di Institut Teknologi Bandung, Universitas Indonesia, dan Prasetya Mulya Business School.

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya *monetary economy, economic development planning, scenario planning, banking & finance, dan macro economic policy*.

#### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Meraih gelar Insinyur dari Institut Teknologi Bandung jurusan Teknik Kimia dan gelar Ph.D. pada bidang Ekonomi dari Boston University, Amerika Serikat.

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Jenjang 6.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 321 pada Laporan Tahunan ini.

#### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

#### RANGKAP JABATAN

Saat ini juga menjabat sebagai Komisaris Independen PT Global Digital Niaga Tbk.





**Sumantri Slamet**  
Komisaris Independen

Warga Negara Indonesia, 70 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai Komisaris Independen BCA pada RUPS Tahunan 2016 dan mendapat persetujuan Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 11 Juli 2016. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2021 untuk periode jabatan 5 tahun.

#### PERJALANAN KARIR

Sebelumnya menjabat sebagai Komisaris Independen dan Ketua Komite Audit PT Multi Bintang Indonesia Tbk, Anggota Majelis Wali Amanat Universitas Indonesia, Ketua Komite Risiko Universitas Indonesia, Anggota Komite Teknologi Informasi dan Manajemen Risiko PT Bursa Efek Indonesia, Komite Remunerasi & Nominasi dan Komite Audit pada PT Bank CIMB Niaga Tbk, dan Komisaris Utama pada PT Danakita Investama, suatu perusahaan di bidang manajer investasi.

Sumantri Slamet juga pernah menjabat posisi manajerial maupun Direktur pada beberapa perusahaan, di antaranya sebagai *Head of Project Finance and Investor Relations – Strategy and Business Development* pada PT Medco Energi Internasional Tbk (2008–2013) sekaligus sebagai *Managing Director* pada beberapa perusahaan anak Medco di luar Indonesia, yaitu di Singapura, Amerika Serikat, Oman, Yaman dan Perancis (2008–2013). Selain itu, pernah menjabat sebagai Direktur pada PT Surya Citra Televisi-SCTV (2005–2008) dan Direktur pada PT Surya Citra Media Tbk (2004–2008).

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya IT, *finance*, *capital market*, *audit*, *risk management*, dan *remuneration & nomination*.

#### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Menyelesaikan pendidikan S1 jurusan Matematika pada Fakultas MIPA, Universitas Indonesia (1978), dan mendapat gelar MSc. (1981) & Ph.D. Computer Science (1983) dari University of Illinois, Urbana Champaign (Amerika Serikat).

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Jenjang 6.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat di halaman 321 pada Laporan Tahunan ini.

#### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau keluarga dengan anggota Dewan Komisaris lainnya, anggota Direksi, dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

#### RANGKAP JABATAN

Menjabat sebagai Anggota Komite Risiko Universitas Indonesia (efektif menjabat sampai dengan Agustus 2024).

# Profil Komite Audit



**Sumantri Slamet**  
Ketua

Sumantri Slamet menjabat sebagai Ketua Komite Audit BCA sejak tanggal 22 April 2021 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.073/SK/DIR/2021. Saat ini juga merangkap sebagai Komisaris Independen. Informasi detail dapat dilihat pada bagian Profil Dewan Komisaris di halaman 78.



**Fanny Sagitadewi**  
Anggota

Warga negara Indonesia, 59 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai anggota Komite Audit BCA pada tanggal 22 April 2021 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.073/SK/ DIR/2021.

## PERJALANAN KARIR

Fanny Sagitadewi memulai karirnya pada tahun 1990 sebagai staf auditor internal PT BCA Tbk, Kepala Urusan Audit General Kantor Pusat dan Kantor Wilayah (1996-1997), Kepala Biro Audit Kantor Pusat dan Kantor Wilayah (1997-1999), Kepala Biro Audit Cabang Area 1 (1999-2004), Kepala Subdivisi Audit Cabang (2004-2012). Kemudian bergabung dengan Divisi Keuangan dan Perencanaan Perusahaan sebagai *Senior Adviser* Evaluasi Efektivitas Biaya (2013-2014). Selanjutnya menjabat sebagai Kepala Subdivisi Monitoring Perusahaan Anak & Efisiensi Efektivitas Biaya (2015- 2018). Terakhir bergabung dengan Divisi Corporate Strategy & Planning (2019-2020) sebagai Kepala Subdivisi Business Finance & Planning.

Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang dan penugasan yaitu Perbankan.

## RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Fakultas Ekonomi Universitas Trisakti (1990) dan Magister Manajemen Sekolah Tinggi Manajemen PPM (2005).

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Jenjang 6, yang dikeluarkan oleh LSPP.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 372 pada Laporan Tahunan ini.



## Rallyati A. Wibowo

Anggota

Warga negara Indonesia, 64 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai anggota Komite Audit BCA pada tanggal 22 April 2021 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.073/SK/ DIR/2021.

### PERJALANAN KARIR

Sebelum menjadi anggota Komite Audit BCA, pernah menjabat sebagai anggota Komite Audit PT Tugu Pratama Indonesia, Universitas Indonesia, dan PT Krakatau Steel Tbk. Rallyati A. Wibowo memulai karir pada tahun 1986 sebagai akuntan pada Kantor Akuntan Drs. Hadi Sutanto & Rekan (Price Waterhouse). Selanjutnya pernah menjabat posisi manajerial pada beberapa perusahaan, diantaranya sebagai Vice President – Financial Controller pada PT Sewu New York Life (1992-1995), Vice President – Head of Finance and Accounting Division pada PT Kustodian Depositori Efek (KDEI)/PT Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI) (1995-2005). Selanjutnya sebagai Vice President – Head of Finance, Accounting & Tax, Human Resources & GA Division dan Vice President – Head of Risk Management pada PT Surya Citra Media, Tbk (2005-2009). Rallyati A. Wibowo juga pernah menjabat sebagai Finance and Administration Director pada PT Indospec Asia (2012) dan Independent Director pada PT Adi Sarana Armada Tbk (2012-2015).

Saat ini Rallyati A. Wibowo adalah staf pengajar pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Indonesia (FEBUI) dan juga sebagai Komisaris Independen dan Ketua Komite Audit PT WOM Finance Tbk. (Oktober 2024 – saat ini), anggota Komite Audit PT Mitrabara Adiperdana Tbk. (Oktober 2024 – saat ini), serta anggota Pengurus Ikatan Komite Audit Indonesia (IKAI) (Oktober 2019 – saat ini).

Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang dan penugasan di antaranya, Keuangan dan Akuntansi.

### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Memperoleh gelar sarjana S1 Akuntansi dari Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia (1985) dan gelar Magister Akuntansi dari Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia (2010).

Sertifikasi:

- Certification in Audit Committee Practices (CACP) yang dikeluarkan oleh Ikatan Komite Audit Indonesia (IKAI).
- Chartered Accountant (CA) yang dikeluarkan oleh Ikatan Akuntan Indonesia (IAI).

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 372 pada Laporan Tahunan ini.

# Profil Komite Pemantau Risiko



**Cyrillus Harinowo**  
Ketua

Cyrillus Harinowo menjabat sebagai Ketua Komite Pemantau Risiko BCA sejak tanggal 29 April 2021 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.079/SK/DIR/2021. Saat ini juga merangkap sebagai Komisaris Independen dan Ketua Komite Tata Kelola Terintegrasi. Informasi detail dapat dilihat pada bagian Profil Dewan Komisaris di halaman 76.



**Endang Swasthika Wibowo**  
Anggota

Warga negara Indonesia, 63 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai anggota Komite Pemantau Risiko BCA sejak tahun 2007. Pengangkatan terakhir untuk periode berikutnya efektif pada tanggal 18 Desember 2023 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No. 0212/SK/DIR/2023.

## PERJALANAN KARIR

Endang Swasthika Wibowo adalah akademisi dan peneliti dalam bidang manajemen risiko, keuangan dan perbankan. Sebelumnya pernah menjabat sebagai Ketua Program Magister Management Perbankan di ABFII Perbanas, pelatih untuk *risk management* (Certified GARP – BSMR), Ketua Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat di Perbanas (2000–2006), Staf Ahli bidang Ekuinbank di Badan Legislasi DPR-RI (2000–2005), Komisaris PT Putera Lintas Kemas, Air Freight Forwarder Co (2000–2004), dan Ketua Jurusan Manajemen, STIE Perbanas (1990–1993).

Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang dan penugasan di antaranya, keuangan dan perbankan.

## RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Lulusan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta (1985), meraih gelar Graduate Diploma di bidang Banking & Finance (1996), dan gelar Master di bidang Perbankan dari Monash University, Australia (1998).

### Sertifikasi:

- Trainer General Banking, yang dikeluarkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesional Perbankan (LSPP).
- Trainer Sistem Pembayaran dan Pengelolaan Uang Rupiah (SPPUR) – Bank Indonesia.
- Manajemen Risiko Jenjang 6 – LSP BSMR.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 379 pada Laporan Tahunan ini.





### Joanes Justira Gunawan

Anggota

Warga negara Indonesia, 59 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai anggota Komite Pemantau Risiko BCA pada tanggal 18 Desember 2023 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No. 0212/SK/DIR/2023.

#### PERJALANAN KARIR

Memulai karirnya di BCA sebagai staf audit di Divisi Internal Audit (1990-1996), Kepala Biro Divisi Audit Internal (1997-2001), Wakil Kepala Divisi Audit Internal (2001-2012). Kemudian bergabung dengan Sentra Layanan Perbankan Elektronik (2012-2020) sebagai Kepala Sentra Layanan Perbankan Elektronik.

Joanes Justira Gunawan diberikan penugasan tambahan sebagai Komisaris pada PT Abacus Cash Solution (2019-2023). Setelah pensiun pada tahun 2020, juga menjabat sebagai Komisaris pada PT Abacus Teknik Solusindo (2021-2023), Komisaris PT Zeals Digital Asia (2022-sekarang), dan Presiden Komisaris PT Abacus Dana Pensiuntama (2023-2024), kemudian kembali bergabung dengan BCA sebagai anggota Komite Pemantau Risiko (sejak Januari 2024).

Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di bidang audit khususnya IT Audit dan operasional berbasis elektronik.

#### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Meraih gelar sarjana dari Universitas Trisakti (1989) dan gelar Magister Manajemen dari Universitas Budi Luhur Jakarta (2023).

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Perbankan Level 7, yang dikeluarkan oleh LSPP.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 380 pada Laporan Tahunan ini.



### Reinhard Harianja

Anggota

Warga negara Indonesia, 61 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai anggota Komite Pemantau Risiko BCA pada tanggal 18 Desember 2023 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.0212/SK/DIR/2023 Tentang Pengangkatan Anggota Komite Pemantau Risiko.

#### PERJALANAN KARIR

Memulai karirnya di Bank BTN sebagai Staf *Officer Development Program* (1991-1994) pada KC Jayapura dan Kepala Seksi di KC Samarinda (1994-1997) serta Kepala Bagian Manajemen Risiko Operasional pada Divisi Manajemen Risiko (2005-2009), *Branch Manager* di KC Mataram (2009-2010), *AVP Operational Risk* pada Divisi Manajemen Risiko (2010-2011), *Operational Risk Management Departement Head* pada Divisi Manajemen Risiko (2011-2012), *Division/Branch Risk Management Coordinator* (Feb 2012-Juli 2012), *Deputy Branch Manager Commercial* pada KC Tangerang (2012-2013). Selanjutnya diangkat menjadi *Vice President Risk Management Division Head* (2013-2015), *Business Deputy Regional Manager* pada Kantor Wilayah 2 Surabaya (2015-2017) serta *Housing Finance Center Head* (2017 sampai dengan Masa Persiapan Pensiun tahun 2018). Selanjutnya, diangkat menjadi Anggota Komite Audit pada PT Perusahaan Perdagangan Indonesia (Persero) sejak tahun 2020 dan Anggota Komite Pemantau Risiko BCA sejak tahun 2024.

Selama bertugas, di Industri Perbankan terlibat aktif dalam kepengurusan *Banker Association for Risk Management* (BARA) sebagai Wakil Direktur Bidang Risiko Likuiditas (2018) dan *Deputy Executive Director* (2018-2021).

Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang dan penugasan di bidang Manajemen Risiko.

#### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Meraih gelar sarjana dari Institut Pertanian Bogor (1987) dan gelar Magister Manajemen dari Universitas Gadjah Mada (1999). Saat ini, sedang menempuh pendidikan Program Doktorat (S3) Program Study *Communication & Leadership* pada London School of Public Relation).

Sertifikasi:

- Manajemen Risiko Perbankan Jenjang kualifikasi 7.
- Sistem Pembayaran dan Pengelolaan Uang Rupiah (SPPUR) jenjang kualifikasi 6 SubBidang Pengelolaan Uang Tunai (*Cash Handling*).
- Pengelolaan Transfer Dana Bagi Bank dan Penukaran valuta asing dan Pembawaan Uang Kertas Asing yang diterbitkan oleh LSP-LSPP.
- Certification in Audit Committee Practices* (CACP) yang diterbitkan oleh Ikatan Komite Audit Indonesia (IKAI).
- Sertifikat Asesor Kompetensi yang diterbitkan oleh LSP LSPP; - *Certified Credit Manager* yang diterbitkan oleh Ikatan Bankir Indonesia.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 380 pada Laporan Tahunan ini.

# Profil Komite Remunerasi dan Nominasi



**Raden Pardede**  
Ketua

Raden Pardede menjabat sebagai Ketua Komite Remunerasi dan Nominasi BCA sejak tanggal 7 April 2021 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No. 064B/SK/DIR/2021. Saat ini juga merangkap sebagai Komisaris Independen. Informasi detail dapat dilihat pada bagian Profil Dewan Komisaris di halaman 77.

---



**Djohan Emir Setijoso**  
Anggota

Djohan Emir Setijoso menjabat Anggota Komite Remunerasi dan Nominasi BCA sejak tanggal 7 April 2021 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No. 064B/SK/DIR/2021. Saat ini juga merangkap sebagai Presiden Komisaris. Informasi detail dapat dilihat pada bagian Profil Dewan Komisaris di halaman 74.

---



**Rudi Lim**  
Anggota

Warga negara Indonesia, 54 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai anggota Komite Remunerasi dan Nominasi BCA sejak tanggal 7 April 2021 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No. 064B/SK/DIR/2021.

#### PERJALANAN KARIR

Memulai karirnya di BCA lewat jalur *Management Development Program* (MDP) pada tahun 1994, dengan berbagai posisi antara lain Kepala Bidang Operasional KCU Cikokol (1998-1999), Kepala Biro Layanan Kompensasi dan Kepegawaian (2005-2012), Kepala Sub Divisi *Human Capital Services* (2012-2016), Kepala Sub Divisi *Human Strategy & Solutions* (2016-2020) dan menempati posisi terakhir sebagai Kepala Divisi *Human Capital* (Januari 2021 - sekarang).

Selama masa karir, Rudi Lim telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang dan penugasan, di antaranya Direktur Dana Pensiun.

#### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Meraih gelar Sarjana Pertanian Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian dari Institut Pertanian Bogor (1993) dan Magister Manajemen dari Sekolah Tinggi Manajemen PPM (2005).

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 385 pada Laporan Tahunan ini.

# Profil Komite Tata Kelola Terintegrasi



**Cyrillus Harinowo**  
Ketua

Cyrillus Harinowo menjabat sebagai Ketua Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tanggal 6 Mei 2021 sesuai dengan Surat Keputusan No. 088/SK/DIR/2021. Saat ini juga merangkap sebagai Komisaris Independen dan Ketua Komite Pemantau Risiko. Informasi detail dapat dilihat pada bagian Profil Dewan Komisaris di halaman 76.



**Prabowo**  
Anggota

Warga negara Indonesia, 66 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA pada tanggal 6 Mei 2021 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No. 088/SK/DIR/2021.

## PERJALANAN KARIR

Memulai karirnya di Bank Indonesia pada tahun 1985, dengan berbagai posisi di sepanjang karirnya dan posisi terakhir sebagai Direktur Investigasi dan Mediasi Perbankan (2012–2013). Kemudian bergabung ke Otoritas Jasa Keuangan sebagai Direktur *Market Conduct* (2014–2015), dan terakhir sebagai Direktur Utama Dana Pensiun Otoritas Jasa Keuangan (2015–2019).

Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang dan penugasan di antaranya, SDM, keuangan, dan perbankan.

## RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Meraih gelar sarjana dari Fakultas Hukum jurusan Perdata Universitas Gajah Mada (1984) dan gelar MBA (International Business) dari University of Stirling, Skotlandia, Inggris. (1994).

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 391 pada Laporan Tahunan ini.





**Sulistiyowati**  
Anggota

Warga negara Indonesia, 65 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tanggal 6 Mei 2021 sesuai dengan Surat Keputusan No. 088/SK/DIR/2021. Saat ini juga merangkap sebagai Komisaris Independen PT BCA Finance.

#### PERJALANAN KARIR

Sulistiyowati mengawali karirnya pada tahun 1978–1981 pada perusahaan ekspor impor dan selanjutnya pada tahun 1981 mulai bergabung di PT Bank Central Asia Tbk, dengan berbagai posisi di sepanjang karirnya hingga Juli 2004 dengan jabatan terakhir sebagai Kepala Divisi Keuangan dan Akuntansi. Dan setelah itu sampai sekarang menjadi *trainer* dan konsultan keuangan serta partner di Elevasi Performa Insani (nama sebelumnya Leny–Astrid & Associates), juga sejak 2016 hingga sekarang menjabat sebagai Komisaris Independen di PT BCA Finance.

Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang dan penugasan yaitu Akuntansi dan Keuangan.

#### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Menyelesaikan pendidikan Akuntansi di Yayasan Akuntansi Indonesia (1983) dan di Sekolah Tinggi Manajemen PPM (1996).

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 391 pada Laporan Tahunan ini.



**Gustiono Kustianto**  
Anggota

Warga negara Indonesia, 70 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tahun 2015. Pengangkatan terakhir untuk periode berikutnya efektif pada tanggal 6 Mei 2021 sesuai dengan Surat Keputusan No. 088/SK/DIR/2021. Saat ini juga menjabat sebagai Komisaris Independen PT Asuransi Umum BCA sejak tahun 2011.

#### PERJALANAN KARIR

Sebelum bergabung dengan BCA, dalam kurun waktu 1979–2011, Gustiono Kustianto pernah menjabat berbagai posisi senior, baik di industri keuangan maupun non keuangan, di antaranya VP Citibank N.A Jakarta, Direktur PT Bank Tiara Asia Tbk (merger dengan PT Bank Danamon Tbk), Kepala Divisi Bank Restructuring Unit BPPN, Wakil Presiden Direktur PT Bank Internasional Indonesia Tbk (sekarang PT Bank Maybank Indonesia Tbk), Direktur PT Tri Polyta Indonesia Tbk (sekarang PT Chandra Asri Pacific Tbk), CFO PT Broadband Multimedia Tbk (sekarang PT First Media Tbk), dan Presiden Direktur PT Indonesia Air Transport Tbk.

Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang dan penugasan di antaranya, Manajemen Keuangan dan Manajemen Risiko.

#### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Meraih gelar Insinyur Sipil dari Fakultas Teknik Sipil Universitas Kristen Petra, Surabaya (1979) serta Master of Business Administration dari Institut Pengembangan Manajemen Indonesia (IPMI), pada tahun 1988.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 391 pada Laporan Tahunan ini.



**Pudjianto**  
Anggota

Warga negara Indonesia, 68 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tahun 2015. Pengangkatan terakhir untuk periode berikutnya efektif pada tanggal 6 Mei 2021 sesuai dengan Surat Keputusan No. 088/SK/DIR/2021. Saat ini juga merangkap sebagai Komisaris Independen dan Ketua Komite Audit PT Asuransi Jiwa BCA, sejak November 2014.

#### PERJALANAN KARIR

Sebelum bergabung dengan BCA, Pudjianto berkarir di PT Asuransi Kesehatan Indonesia (PT Askes - Persero) selama 31 tahun dan PT Asuransi Jiwa InHealth Indonesia selama 5 tahun. Mengawali karir di PT Askes sebagai staf di Bidang Keuangan, pada 1977 di Jakarta. Karirnya merangkak naik dengan menjadi Asisten Manajer bidang Keuangan (1983-1987), Manajer Bidang Akuntansi (1988-1999), dan *General Manager* Bidang Akuntansi (2000-2008). Pada 2009- 2013, Pudjianto sempat menjadi Direktur Keuangan, Sumber Daya Manusia dan Umum PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia, Jakarta.

Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang dan penugasan di antaranya, manajemen keuangan, dan akuntansi serta manajemen risiko asuransi jiwa.

#### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Menyelesaikan pendidikan S1 Jurusan Administrasi Niaga di Universitas Terbuka Jakarta (1990) dan S2 Manajemen Keuangan di Sekolah Tinggi Manajemen IMMI Jakarta (2002).

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 391 pada Laporan Tahunan ini.



**Felicia Mathilda Simon**  
Anggota\*

Warga negara Indonesia, 57 tahun. Berdomisili di Indonesia. sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tanggal 14 September 2023 sesuai dengan Surat Keputusan No. 0154/SK/DIR/2023. Saat ini juga merangkap sebagai Komisaris Independen PT BCA Multi Finance.

#### PERJALANAN KARIR

Bergabung dengan BCA sejak 1991 dengan pengalaman di cabang (1992-2001) dan telah memangku berbagai posisi strategis di Kantor Pusat yaitu sebagai Kepala Gugus Pengembangan Kredit Konsumer (2001-2004), Kepala Biro Pemasaran dan Penjualan Kredit Konsumer (2004-2007), Kepala Operasional Kredit Konsumer (2007-2011), dan terakhir sebagai Kepala Divisi Bisnis Kredit Konsumer (2011-2022).

Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang, khususnya dalam perencanaan strategik dan pengembangan kredit konsumer, *joint financing*, manajemen risiko serta mengelola operasional perbankan.

#### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Menyelesaikan pendidikan S1 Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen dari Universitas Tarumanagara tahun 1990.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 391 pada Laporan Tahunan ini.

\* Menjabat sampai dengan tanggal 31 Agustus 2024, sehubungan dengan efektifnya penggabungan PT BCA Multi Finance ke dalam PT BCA Finance per 1 September 2024.



**Ratna Yanti**  
Anggota

Warga negara Indonesia, 61 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tanggal 31 Maret 2022 sesuai dengan Surat Keputusan No. 052/SK/DIR/2022. Pengangkatan terakhir untuk periode berikutnya efektif pada tanggal 10 Maret 2023 sesuai dengan Surat Keputusan No. 0050/SK/DIR/2023. Saat ini juga menjabat sebagai Presiden Komisaris Independen PT Bank BCA Syariah.

#### PERJALANAN KARIR

Sebelum menjabat sebagai Presiden Komisaris Independen BCAS, beliau telah berkarier di BCA (1988–2018) sebagai staf SDM bagian *recruitment* (1988–1989) dan selanjutnya menempati berbagai posisi strategis di antaranya Kepala Kantor Wilayah Surabaya (2015–2018), Kepala Kantor Wilayah Semarang (2011–2015), Kepala Kantor Wilayah Balikpapan (2010–2011), dan Pimpinan di beberapa Kantor Cabang Utama BCA (Indrapura–Surabaya, Darmo–Surabaya, Veteran–Surabaya) pada tahun 1997–2010. Pada 16 April 2019 sampai 30 September 2020 sebagai Kepala Tim Perwakilan BCA dalam proses akuisisi Bank Royal Indonesia dan Rabobank Internasional Indonesia.

Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang dan penugasan di antaranya, operasional, pengawasan perbankan dan psikologi klinik.

#### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Menyelesaikan Pendidikan S1 dari Fakultas Psikologi Universitas Surabaya pada tahun 1987.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 392 pada Laporan Tahunan ini.



**Sutedjo Prihatono**  
Anggota

Warga negara Indonesia, 56 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tahun 2015. Pengangkatan terakhir untuk periode berikutnya efektif pada tanggal 6 Mei 2021 sesuai dengan Surat Keputusan No. 088/SK/DIR/2021. Saat ini juga merangkap sebagai anggota Dewan Pengawas Syariah PT Bank BCA Syariah.

#### PERJALANAN KARIR

Sebelum bergabung dengan PT Bank BCA Syariah, berkarier di PT Bank Muamalat Indonesia Tbk sebagai Senior Corporate Banking (1993–2004), lalu menjadi Direktur Karim Business Consultant (2004–2014). Pada tahun 2010–2015, Sutedjo Prihatono menjadi Komite Audit dan Pemantau Risiko PT Bank BCA Syariah.

Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang dan penugasan di antaranya Syariah Banking General Management.

#### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Menyelesaikan pendidikan S1 dari Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen Universitas Krisnadipayana (1993) serta Magister Manajemen dari Binus Business School (2014).

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 392 pada Laporan Tahunan ini.



**Hendra Iskandar Lubis**  
Anggota

Warga negara Indonesia, 58 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tahun 2017. Pengangkatan terakhir untuk periode berikutnya efektif pada tanggal 6 Mei 2021 sesuai dengan Surat Keputusan No. 088/SK/DIR/2021. Saat ini juga merangkap sebagai Komisaris Independen PT BCA Sekuritas sejak tahun 2017.

#### PERJALANAN KARIR

Saat ini menjabat sebagai Komite Perencanaan dan Pemantauan Risiko Perum Perumnas (September 2020-sekarang), Komite Audit PT Hasnur International Shipping Tbk (Mei 2021-sekarang), Direktur Utama PT Central Sudirman Development (Juni 2021-sekarang). Hendra Iskandar Lubis juga menjadi konsultan independen di bidang *corporate finance* dan pasar modal (2012-2014 dan 2016-sekarang). Sebelumnya, pernah menjabat sebagai Direktur Utama PT Pefindo Riset Konsultasi (2014-2016), Direktur Investment Banking & Corporate Finance pada PT OSK Nusadana Securities Indonesia (2006-2012), Direktur PT Catunilai Finans Adhinarya (2002-2006), *Advisor* pada Lippo Group (2000-2002), serta Group Head of Bank Restructuring dan Division Head of Asset Management Investment pada Badan Penyehatan Perbankan Nasional (1998-2000).

Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang dan penugasan di antaranya, pasar modal dan keuangan.

#### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Menyelesaikan pendidikan S1 jurusan Teknik Perencanaan Kota & Wilayah dari Institut Teknologi Bandung (1990), dan memperoleh gelar Master of Business Administration dari George Washington University, Amerika Serikat (1994).

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 392 pada Laporan Tahunan ini.



**Janto Havianto**  
Anggota

Warga negara Indonesia, 56 tahun. Berdomisili di Indonesia. sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tanggal 20 Juni 2024 sesuai dengan Surat Keputusan No. 0093/SK/DIR/2024. Saat ini juga menjabat sebagai Direktur Independen PT BCA Finance Limited sejak tanggal 13 Juni 2024.

#### PERJALANAN KARIR

Sebagian besar perjalanan karir Janto Havianto banyak dihabiskan di dunia *Treasury* di beberapa bank lokal maupun internasional, dimulai dari Bank Bali (1992-1996), PT Bank Credit Agricole Indonesia (1996-2002), PT Rabobank Indonesia (2002-2008), dan terakhir bergabung dengan PT Bank Central Asia Tbk pada tahun 2008 dengan jabatan terakhir sebagai Kepala Divisi Tresuri pada tahun 2020-2021.

Selama masa karir, telah memperoleh banyak pengalaman dan keahlian di bidang *treasury*, terkait dengan aktivitas dan pengelolaan transaksi di bidang *ALM, Money Market, Forex, Fixed Income, Derivative* dan *Structure Product* dalam memenuhi kebutuhan nasabah baik individu, korporasi, *interbank* maupun *wholesale client*, termasuk mengembangkan *Treasury System Support*.

#### RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Menyelesaikan pendidikan S1 jurusan Teknik Elektro dari Fakultas Teknik Universitas Indonesia (1992) dan memperoleh gelar Master of Science dari PSKTTI Universitas Indonesia jurusan Perbankan Syariah (2010).

Sertifikasi:

- Sertifikat Kompetensi Treasury Dealer Level Advance (Jenjang-7) dari LSPP tahun 2022.
- Sertifikasi Kompetensi Asesor dari LSPP tahun 2021.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 392 pada Laporan Tahunan ini.



**Ina Suwandi**

Anggota

Warga negara Indonesia, 59 tahun. Berdomisili di Indonesia. sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tanggal 14 September 2023 sesuai dengan Surat Keputusan No. 0154/SK/DIR/2023.

**PERJALANAN  
KARIR**

Sebelum menjabat sebagai Komisaris Independen PT Bank Digital BCA, beliau telah berkarier di BCA (1990–2020) dan memulai karir di Divisi Audit Internal sebelum kemudian melanjutkan karir di *Consumer Banking* BCA sejak tahun 1995 dengan posisi terakhir sebagai Kepala Divisi Pengembangan Produk Transaksi Perbankan (Februari 2020).

Selama masa karir, telah memperoleh pengalaman dan keahlian di berbagai bidang, khususnya dalam pengembangan produk perbankan elektronik, pengembangan dana pihak ketiga dan *marketing communication*.

**RIWAYAT  
PENDIDIKAN,  
SERTIFIKASI, DAN  
PELATIHAN 2024**

Menyelesaikan pendidikan S1 Teknologi Pangan IPB tahun 1988 dan S2 Magister Manajemen IPMI pada tahun 2006.

Pelatihan, seminar, dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat pada halaman 393 pada Laporan Tahunan ini.

# Profil Sekretaris Perusahaan



**Raymon Yonarto**  
Sekretaris Perusahaan

Warga negara Indonesia, 54 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai Sekretaris Perusahaan BCA terhitung sejak 1 September 2019 berdasarkan Surat Pengangkatan No. 2271/SK/HCM-KP/A/2019. Beliau juga menjabat sebagai *Senior Executive Vice President* yang bertanggung jawab untuk *Industry & Economic Research, Investor Relations, ESG (Environment, Social and Governance), GCG (Good Corporate Governance), Corporate Secretary, Finance & Accounting, Tax, dan Regulatory Reporting*.

## PERJALANAN KARIR

Raymon Yonarto menempati berbagai jabatan manajerial di BCA yaitu sebagai Kepala Divisi Keuangan dan Perencanaan (2011-2018), Sekretaris Perusahaan (2007-2011), dan Kepala Investor Relations (2005-2006). Sebelum bergabung dengan BCA, beliau pernah bekerja sebagai *Vice President* di Komite Kebijakan Sektor Keuangan Indonesia (2002-2003), Badan Penyehatan Perbankan Nasional (1998-2002) sebagai *Vice President, Banking Analyst* di PT DBS Securities Indonesia (1996-1998) dan di Departemen Akuntansi, Keuangan dan Audit Internal pada Modern Group (1994-1996).

Selama masa karir, telah berpengalaman di berbagai bidang dan penugasan di antaranya *ESG, financial accounting & tax, capital market/capital raising, merger and acquisition, corporate planning and strategy, investor relations, dan regulator reporting*.

## RIWAYAT PENDIDIKAN, SERTIFIKASI, DAN PELATIHAN 2024

Meraih gelar Bachelor of Arts Major in Accounting dari Philippines Christian University (1994) dan meraih gelar MBA dari Strathclyde University di Inggris, di mana beliau mendapat Beasiswa Chevening.

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2024 dapat dilihat di halaman 419-420 pada Laporan Tahunan ini.

# Pejabat Senior

Per 31 Desember 2024

Nama	Jabatan
WEMINTO SURYADI	Kepala Kantor Wilayah I, Bandung
WIDJAJA STEPHEN	Kepala Kantor Wilayah II, Semarang
HENDRIK SIA	Kepala Kantor Wilayah III, Surabaya
HARIJANTO	Kepala Kantor Wilayah IV, Makassar
IWAN SANTOSO NARTO	Kepala Kantor Wilayah V, Medan
SUHARDJO MOELIADI	Kepala Kantor Wilayah VI, Palembang
HIANNI	Kepala Kantor Wilayah VII, Malang
LILIANA	Kepala Kantor Wilayah VIII, Pondok Indah, Jakarta
SEWAKA KOSASIH MULJADI	Kepala Kantor Wilayah IX, Matraman, Jakarta
IKA MAYA SARI KHAIDIR	Kepala Kantor Wilayah X, Pluit, Jakarta
JUNIARTA	Kepala Kantor Wilayah XI, Balikpapan
TITIANI	Kepala Kantor Wilayah XII, Wisma Asia, Jakarta
WIRA CHANDRA	Executive Vice President Grup Corporate Banking, Transaction & Finance
RAYMON YONARTO	Executive Vice President CFO Office & Sekretaris Perusahaan
LINUS EKABRANKO WINDOE	Executive Vice President Treasury Division & International Banking Division
LILIK WINARNI SOEDARSO	Executive Vice President Operation Strategy & Development Group
DAVID FORMULA	Executive Vice President Strategic Information Technology Group
DEDDY MULJADI HENDRAWINATA	Executive Vice President Credit Risk Analysis Group
HERA FENDAYANI HARYN	Head of Corporate Communication & Social Responsibility
LEO ARISTON	Kepala Divisi Audit Internal
FREDDY IMAN	Head of Commercial & SME Banking Division
TJHONG WELLY YANDOKO	Kepala Divisi Bisnis Kredit Konsumer
TJOE ANIEK SUSILOWATI	Kepala Divisi Cash Management
JAYAPRAWIRYA DIAH	Kepala Divisi Corporate Strategy & Planning
RUDI LIM	Kepala Divisi Human Capital Management
ADRIANUS WAGIMIN WANG	Head of Individual Customer Business Development Division
TEDDY GUNAWAN	Head of Learning & Development Division
ALRIANTO DJUNAIDI	Kepala Divisi Logistik Dan Gedung
NG A IM	Kepala Divisi Manajemen Jaringan & Pengembangan Wilayah
TJOE HENNY	Head of International Banking Division
JUNITA GRACE	Head of Treasury Division
INDRAWAN B	Kepala Divisi Wealth Management
ANDI AGUS SALIM	Head of Corporate Credit Risk Analysis Group
EDY GUNAWAN	Head of Corporate Credit Risk Analysis Group
FERRY	Head of Corporate Credit Risk Analysis Group
TAN TESIE TANUDJAJA	Head of Corporate Credit Risk Analysis Group
SHIRLEY MAGDALENA	Head of SME & Commercial Credit Risk Analysis Group
DJULIJANTO LIONG	Head of SME & Commercial Credit Risk Analysis Group
BUDI MULJA ADI SENTANA	Head of SME & Commercial Credit Risk Analysis Group
SIANNE DHALIA WINATA	Head of SME & Commercial Credit Risk Analysis Group
HENRIETTA SOESILO	Head of SME & Commercial Credit Risk Analysis Group

Nama	Jabatan
INGE SETIAWATY	Head of Corporate Transaction Group
SYLNA	Kepala Grup Corporate Banking
YAYI MUSTIKA PUDYANTI	Kepala Grup Corporate Banking
KRISTIAN MARBUN	Kepala Grup Corporate Banking
DENNY HARYANTO	Kepala Grup Corporate Banking
HERU WIRAWAN CHANDRA	Kepala Grup Corporate Banking
R. MARTHIN JOEL	Kepala Grup Corporate Banking
WINNY HARIANTO	Kepala Corporate Support & Data Analytics
MARIA JASHINTA FRANSISKA	Kepala Grup Corporate Finance
LILIANI KURNIAWAN	Kepala Kantor Cabang Korporasi
EVANS CHARLES BENNY H.	Head of Digital Innovation Solutions Group
INDRA TJAHAJA	Head of IT Infrastructure & Operation Group
LILY WONGSO	Head of Enterprise IT Architecture, Data Management & Service Quality Group
THOMAS ARMAND LAHEY	Head of Application Management Group
FERDINAN MARLIM H. S.	Head of Information Technology Security Group
PAULINE	Head of Modernization Group
I KETUT ALAM WANGSAWIJAYA	Kepala Divisi Pengembangan Bisnis & Pemasaran Transaksi Perbankan
JAN HENDRA	Kepala Divisi Pengembangan Produk Perbankan Transaksi
HENDRA TANUMIHARDJA	Kepala Divisi Pengembangan Solusi Kerjasama Transaksi Perbankan
WILSON KARIMUN	Kepala Sentra Layanan dan Pendukung Bisnis Perbankan Transaksi
MARTINUS ROBERT WINATA	Head of Wholesale Transaction Banking Product Development
RUDY WINARTO BUDIARDJO	Head of Investor Relations
YUANDRI MARTUA PHILIP S	Head of Tax
FELIX IVANATA DARMASETIA	Head of Accounting
LINDA CHANDRAWATI	Head of Environment Sustainability Governance
SUSANWATI	Head of Experience Design - Consumer & Wholesale Banking Group
JUSTINA SUSILONINGSIH	Head of Experience Design - Branch & Shared Service Group
ANDRY SANTOSO	Head of Experience Design - Loan Operation and Credit Process Group
I MADE SUCITA	Head of Application & User Acceptance Test Group
RENI SEPTIANA	Head of E-Channel & Settlement Services
LANNY TANZANIA	Head of Compliance Division
FAMIATI DAUN	Head of Risk Management Division
EDY UNTUNG	Head of Credit Recovery Group
RADIMAN ALI ROHIM	Head of Global Trade & Payment Services
WANI	Head of Contact Center & Digital Services
WIWIN WIELIANTI	Kepala Sentra Layanan Kredit
SUZI TANZINO	Head of Legal Operation & Litigation Group
RIEKA	Head of Legal Credit, Corporation & Asset Management Group
DAVID ERENST SUMUAL	Head of Economic & Industry Research
ERIN SUTEDJA	Kepala Biro Anti Fraud



# Jumlah Karyawan dan Pengembangan Kompetensi

## Jumlah Karyawan

Pada akhir tahun 2024, BCA memiliki 26.532 karyawan, turun 1,42% dibandingkan tahun sebelumnya yang sejumlah 26.915 karyawan.

### Jumlah Karyawan berdasarkan Jenjang Jabatan

	2024	2023	2022
Non Staf	903	996	1.070
Staf	20.186	20.713	18.450
Manajer	5.349	5.099	4.886
Pejabat Senior (termasuk Dewan Komisaris dan Direksi)	94	107	102
<b>Total</b>	<b>26.532</b>	<b>26.915</b>	<b>24.508</b>

### Jumlah Karyawan berdasarkan Usia

	2024	2023	2022
≤ 25 Tahun	4.377	4.978	3.740
> 25 – 30 Tahun	6.494	5.973	5.387
> 30 – 35 Tahun	5.430	5.565	4.998
> 35 – 40 Tahun	2.690	2.089	1.435
> 40 – 45 Tahun	899	999	1.462
> 45 – 50 Tahun	2.561	3.033	3.675
> 50 Tahun	4.081	4.278	3.811
<b>Total</b>	<b>26.532</b>	<b>26.915</b>	<b>24.508</b>

### Jumlah Karyawan berdasarkan Tingkat Pendidikan

	2024	2023	2022
Sampai dengan Tingkat SMU	2.108	2.460	2.574
Diploma dan Sarjana	23.155	23.282	20.869
Pasca Sarjana	1.269	1.173	1.065
<b>Total</b>	<b>26.532</b>	<b>26.915</b>	<b>24.508</b>

### Jumlah Karyawan berdasarkan Status Ketenagakerjaan

	2024	2023	2022
Tetap	24.685	24.054	22.291
Tidak Tetap (termasuk kontrak, percobaan, dan <i>trainee</i> )	1.847	2.861	2.217
<b>Total</b>	<b>26.532</b>	<b>26.915</b>	<b>24.508</b>

### Jumlah Karyawan berdasarkan Masa Kerja

	2024	2023	2022
≤ 1 tahun	1.800	4.470	2.585
> 1 – 5 tahun	8.185	5.828	4.698
> 5 – 10 tahun	5.679	5.994	6.598
> 10 – 15 tahun	3.353	2.261	1.560
> 15 – 20 tahun	775	700	559
> 20 tahun	6.740	7.662	8.508
<b>Total</b>	<b>26.532</b>	<b>26.915</b>	<b>24.508</b>

\* Terdapat penyajian ulang data total pekerja pada tahun 2023

## Pengembangan Kompetensi

### Pelatihan Karyawan

	2024			2023			2022		
	Jumlah Kelas	Jumlah Hari	Jumlah Peserta	Jumlah Kelas	Jumlah Hari	Jumlah Peserta	Jumlah Kelas	Jumlah Hari	Jumlah Peserta
Manajerial Kepemimpinan & Pengembangan Diri	467	51.303	12.430	420	30.907	11.371	342	15.337	10.625
Manajemen Kredit	82	40.105	2.020	190	12.202	4.140	169	19.831	4.164
Program Sertifikasi Manajemen Risiko	134	15.758	13.523	47	665	476	31	431	382
Penjualan	187	7.683	5.187	288	11.061	7.142	156	11.118	5.628
Pelayanan	49	4.317	2.306	32	6.951	1.584	25	3.049	2.123
Operasi & Teknologi Informasi	866	122.368	18.610	856	80.993	18.503	871	141.545	19.623
Lainnya	921	40.513	32.179	729	107.730	27.266	528	70.343	22.614
<b>Total</b>	<b>2.706</b>	<b>282.047</b>	<b>86.255</b>	<b>2.562</b>	<b>250.509</b>	<b>70.482</b>	<b>2.122</b>	<b>261.654</b>	<b>65.159</b>

### Biaya Pelatihan Karyawan (dalam juta Rupiah)

	2024	2023	2022
<b>Total Biaya Pelatihan</b>	<b>353.627</b>	<b>372.815</b>	<b>263.243</b>

Informasi lebih detail mengenai pengembangan kompetensi dapat dilihat pada Laporan Tahunan ini bagian Sumber Daya Manusia pada hal 246-248.

## Pendidikan dan/atau Pelatihan Dewan Komisaris, Direksi, Komite, Sekretaris Perusahaan, dan Unit Audit Internal

Informasi mengenai pendidikan dan/atau pelatihan Dewan Komisaris, Direksi, Komite, Sekretaris Perusahaan, dan Unit Audit Internal dapat dilihat pada Laporan Tahunan ini bagian Profil Perusahaan di halaman 62-91 dan Tata Kelola Perusahaan di halaman 321-322, 337-341, 372-393, and 419-420.

## Perubahan komposisi anggota Dewan Komisaris dan anggota Direksi

Pada tahun 2024, tidak terdapat perubahan komposisi anggota Dewan Komisaris dan anggota Direksi. Susunan komposisi anggota Dewan Komisaris dan Direksi dapat diamati pada Laporan Tahunan ini bab Dewan Komisaris di halaman 314-327 dan Direksi di halaman 328-345.

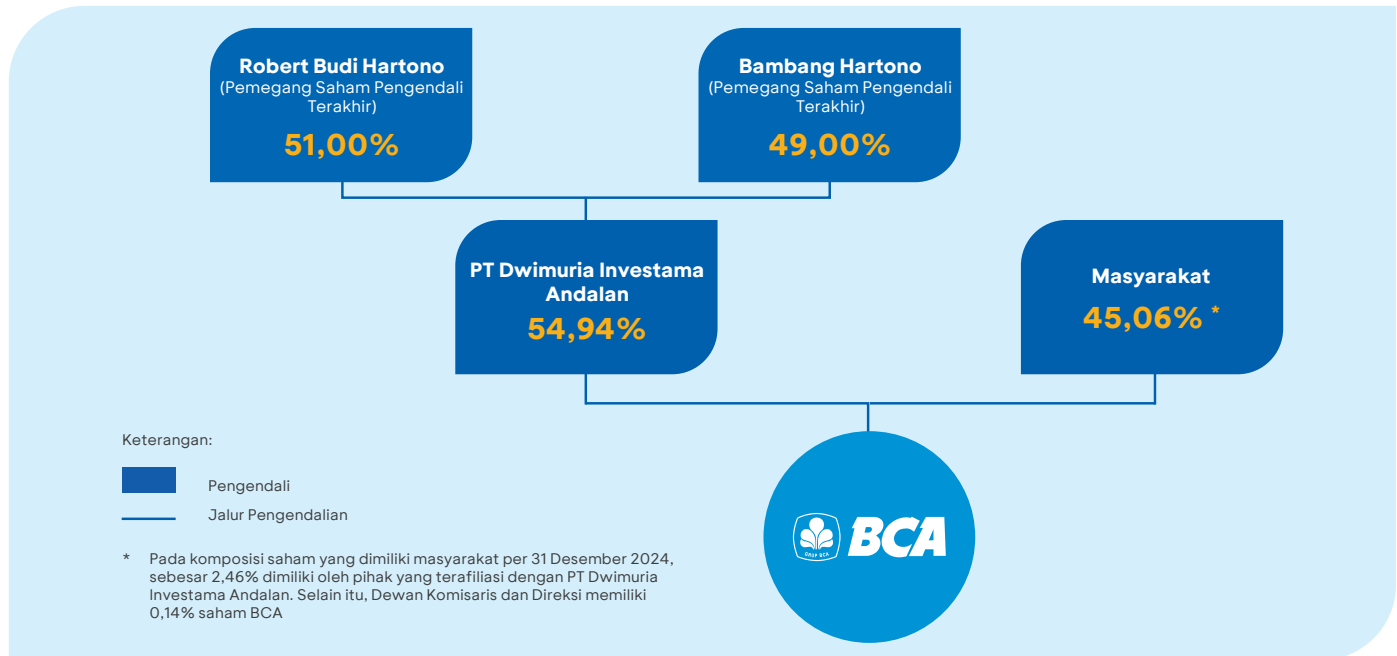
## Pernyataan Independensi Komisaris Independen

Pengangkatan dan Pernyataan Independensi Komisaris Independen dapat dilihat pada Laporan Tahunan ini bab Komisaris Independen di halaman 326.

# Komposisi Pemegang Saham

## Pemegang Saham Pengendali BCA

Pada 1 Januari 2024 – 31 Desember 2024 tidak ada perubahan pemegang saham pengendali BCA



## Rincian 20 Pemegang Saham Terbesar

Per 1 Januari 2024

No.	Nama	Jumlah Saham	%
1	PT DWIMURIA INVESTAMA ANDALAN	67.729.950.000	54,94
2	CITIBANK SINGAPORE S/A GOVERNMENT OF SINGAPORE	1.772.181.025	1,44
3	PT TRICIPTA MANDHALA GUMILANG	1.313.250.000	1,07
4	PT CATURGUWIRATNA SUMAPALA	1.261.750.000	1,02
5	ANTHONI SALIM	855.239.635	0,69
6	JPMCB NA RE-VANGUARD TOTAL INTERNATIONAL STOCK INDEX FUND	753.898.097	0,61
7	JPMCB NA RE - VANGUARD EMERGING MARKETS STOCK INDEX FUND	749.080.650	0,61
8	BNYM RE BNYMLB RE EMPLOYEES PROVIDENTFD BOARD-2039927326	729.665.300	0,59
9	JPMCB NA RE-EUROPACIFIC GROWTH FUND	630.484.100	0,51
10	JPMCB NA RE-NEW WORLD FUND,INC	628.557.549	0,51
11	BBH BOSTON S/A GQG PARTNERS EMERGING MARKETS EQUITY FUND	623.756.130	0,51
12	STATE STREET BANK-GOLDMAN SACHS TRUST II-GOLDMAN SACHS GQG PARTNERS INTERNATIONAL OPPORTUNITIES FUND	608.808.898	0,49
13	CITIBANK NEW YORK S/A GOVERNMENT OF NORWAY - 1	596.146.700	0,48
14	JPMCB NA RE-WELLCOME TRUST	580.770.100	0,47
15	JPMSE LUX RE UCITS CLT RE-JPMORGAN FUNDS	580.632.300	0,47
16	STATE STREET BANK-ISHARES CORE MSCI EMERGING MARKETS ETF	502.209.200	0,41
17	BNYMSANV RE BNYM RE PEOPLE'S BANK OF CHINA	471.828.200	0,38
18	PT LINGKARMULIA INDAH	450.000.000	0,37
19	STATE STREET BANK-INVESCO DEVELOPING MARKETS FUND	387.065.800	0,31
20	JPMCB NA RE-VANGUARD FIDUCIARY TRUST COMPANY INSTITUTIONAL TOTAL INTERNATIONAL STOCK MARKET IT II	360.015.242	0,29
<b>Total</b>		<b>81.585.288.926</b>	<b>66,18</b>

Per 31 Desember 2024

No.	Nama	Jumlah Saham	%
1	PT DWIMURIA INVESTAMA ANDALAN	67.729.950.000	54,94
2	CITIBANK SINGAPORE S/A GOVERNMENT OF SINGAPORE	1.804.761.329	1,46
3	PT TRICIPTA MANDHALA GUMILANG	1.313.250.000	1,07
4	PT CATURGUWIRATNA SUMAPALA	1.261.750.000	1,02
5	BBH BOSTON S/A GQG PARTNERS EMERGING MARKETS EQUITY FUND	873.752.230	0,71
6	ANTHONI SALIM	855.239.635	0,69
7	JPMCB NA RE-VANGUARD TOTAL INTERNATIONAL STOCK INDEX FUND	777.666.397	0,63
8	BNYM RE BNYMLB RE EMPLOYEES PROVIDENTFD BOARD-2039927326	724.578.700	0,59
9	JPMCB NA RE-NEW WORLD FUND,INC	715.787.000	0,58
10	JPMCB NA RE - VANGUARD EMERGING MARKETS STOCK INDEX FUND	708.575.550	0,57
11	CITIBANK NEW YORK S/A GOVERNMENT OF NORWAY - 1	697.688.164	0,57
12	SSB 5826 GOLDMAN SACHS TST II-GOLD SA GQG PRTN IOF-2183964139	608.808.898	0,49
13	JPMCB NA RE-WELLCOME TRUST	521.550.100	0,42
14	JPMCB NA RE-EUROPACIFIC GROWTH FUND	516.745.500	0,42
15	SSB 2Q27 ISHARES CORE MSCI EMERGING MARKETS ETF -2183966403	487.008.200	0,40
16	BNYMSANV RE BNYM RE PEOPLE'S BANK OF CHINA	476.417.900	0,39
17	PT LINGKARMULIA INDAH	450.000.000	0,37
18	JPMSE LUX RE UCITS CLT RE-JPMORGAN FUNDS	443.898.900	0,36
19	SSB KGZ3 INVESCO DEVELOPING MARKETS FUND -2183965924	423.372.600	0,34
20	CITIBANK SINGAPORE S/A MONETARY AUTHORITY OF SPORE	411.177.306	0,33
<b>Total</b>		<b>81.801.978.409</b>	<b>66,36</b>

Sumber: Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI)

### Catatan:

Beberapa institusi yang tercatat dalam daftar di atas bertindak sebagai kustodian untuk pemegang saham

## Rincian Pemegang Saham dengan Kepemilikan Saham Lebih Dari 5%

Pada 1 Januari 2024 – 31 Desember 2024, tidak terdapat pemegang saham dengan kepemilikan saham lebih dari 5%, kecuali PT Dwimuria Investama Andalan yang merupakan Pemegang Saham Pengendali BCA

## Kelompok/Klasifikasi Pemegang Saham Masyarakat dengan Kepemilikan Saham Masing-masing < 5%

Per 1 Januari 2024

	Komposisi*
<b>Individu</b>	
Lokal	3,86%
Asing	0,003%
<b>Institusi</b>	
Lokal	5,35%
Asing	35,86%
<b>Total</b>	<b>45,06%</b>

Per 31 Desember 2024

	Komposisi*
<b>Individu</b>	
Lokal	4,12%
Asing	0,004%
<b>Institusi</b>	
Lokal	4,86%
Asing	36,08%
<b>Total</b>	<b>45,06%</b>

Per 1 Januari 2024

	Komposisi*
<b>Pemodal Nasional</b>	<b>9,20%</b>
Perorangan	3,86%
Perseroan Terbatas	2,59%
Asuransi	1,27%
Danareksa	0,94%
Yayasan	0,55%
Koperasi	0,002%
<b>Pemodal Asing</b>	<b>35,86%</b>
Perorangan	0,003%
Badan Usaha Asing	35,86%
<b>Total</b>	<b>45,06%</b>

Per 31 Desember 2024

	Komposisi*
<b>Pemodal Nasional</b>	<b>8,98%</b>
Perorangan	4,12%
Perseroan Terbatas	2,61%
Asuransi	1,08%
Danareksa	0,72%
Yayasan	0,45%
Koperasi	0,002%
<b>Pemodal Asing</b>	<b>36,08%</b>
Perorangan	0,004%
Badan Usaha Asing	36,08%
<b>Total</b>	<b>45,06%</b>

\* dihitung berdasarkan total lembar saham BCA yang beredar sejumlah 123.275.050.000 lembar saham  
Sumber: Kustodian Sentral Efek Indonesia dan PT Raya Saham Registra



## Komposisi Pemegang Saham - lanjutan

### Persentase Kepemilikan Saham Dewan Komisaris dan Direksi

Per 31 Desember 2024, Dewan Komisaris dan Direksi BCA memiliki 0,14% saham BCA secara kumulatif. Adapun rincian kepemilikan saham masing-masing Dewan Komisaris dan Direksi BCA dapat dilihat pada Laporan Tahunan ini pada halaman 639-640.

### Penghentian Sementara Perdagangan dan/atau Pembatalan Pencatatan Saham

Pada Tahun 2023 dan 2024 BCA tidak dikenakan sanksi penghentian sementara perdagangan saham (*suspension*) dan/atau pembatalan pencatatan saham (*delisting*) dalam tahun buku. Apabila ada, agar dijelaskan alasan penghentian sementara perdagangan saham (*suspension*) dan/atau pembatalan pencatatan saham (*delisting*).

### Aksi Korporasi, Informasi Material, serta Informasi Transaksi Afiliasi dan Transaksi Benturan Kepentingan

Sepanjang tahun 2024, BCA tidak melakukan penyertaan modal, pemecahan saham (*stock split*), penggabungan saham (*reverse stock*), dividen saham, saham bonus dan perubahan nilai nominal saham. BCA juga tidak melakukan penerbitan Obligasi/Sukuk baru. Keterbukaan terkait Aksi Korporasi lainnya dapat dilihat pada halaman 490-491.

Sepanjang tahun 2024, BCA tidak melakukan divestasi, penggabungan/peleburan usaha entitas utama, akuisisi, restrukturisasi utang/modal, dan transaksi material.

Informasi transaksi afiliasi dan transaksi benturan kepentingan yang terjadi pada tahun buku 2024 dapat dilihat pada halaman 457-465.

## Keanggotaan dalam Asosiasi

Daftar keanggotaan asosiasi industri antara lain :

No.	Nama Asosiasi
1	Perhimpunan Bank Nasional (Perbanas)
2	Asosiasi Bank Kustodian Indonesia (ABKI)
3	Asosiasi Pengelola Reksa Dana Indonesia (APRDI)
4	ACI Financial Market Association (ACI FMA)
5	Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI)
6	Forum Komunikasi Direktur Kepatuhan Perbankan (FKDKP)
7	Perhimpunan Pedagang Surat Utang Negara (HIMDASUN)
8	Indonesia Contact Center Association (ICCA)
9	The Institute of Internal Auditors (IIA)
10	Indonesia Chapter Ikatan Komite Audit Indonesia (IKAI)
11	Securities Investor Protection Fund (SIPF)
12	Asia Pacific Loan Market Association (APLMA)
13	European ATM Security Team (EAST)
14	International Monetary Conference (IMC)
15	Certified Information System Audition - Information Systems Audit & Control Association (CISA)
16	Association of Certified Fraud Examiners (ACFE)
17	Konsorsium Data Kerugian Eksternal (KDKE)
18	Inisiatif Keuangan Berkelanjutan Indonesia (IKBI)
19	Asosiasi Emiten Indonesia (AEI)
20	Indonesian Corporate Secretary Association (ICSA)

# Kronologis Pencatatan Saham dan Efek Lainnya

PT Bank Central Asia (BCA) melakukan Penawaran Umum Saham Perdana (*Initial Public Offering* - IPO) pada 11 Mei 2000. Penawaran umum ini dicatatkan pada Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya pada tanggal 31 Mei 2000 (kedua bursa ini telah digabung dan sekarang bernama Bursa Efek Indonesia).

## Kronologis Pencatatan Saham di Bursa Efek Indonesia

Waktu	Keterangan		Jumlah Saham Beredar	%
11 Mei 2000	Penawaran umum saham perdana (IPO)	2.943.986.000	2.943.986.000	500
15 Mei 2001	<i>Stock split</i> I dengan rasio 1:2, Harga Setelah <i>Stock Split</i> menjadi Rp860	x 2	5.887.972.000	250
2001	Saham yang diterbitkan dalam rangka program kompensasi manajemen berbasis saham (MSOP)	58.025.000	5.945.997.000	250
2002	Saham yang diterbitkan dalam rangka program kompensasi manajemen berbasis saham (MSOP)	71.526.000	6.017.523.000	250
2003	Saham yang diterbitkan dalam rangka program kompensasi manajemen berbasis saham (MSOP)	113.611.500	6.131.134.500	250
8 Juni 2004	<i>Stock split</i> II dengan rasio 1:2, Harga Setelah <i>Stock Split</i> menjadi Rp1.750	x 2	12.262.269.000	125
2004	Saham yang diterbitkan dalam rangka program kompensasi manajemen berbasis saham (MSOP)	40.944.500	12.303.213.500	125
2005	Saham yang diterbitkan dalam rangka program kompensasi manajemen berbasis saham (MSOP)	15.888.000	12.319.101.500	125
2006	Saham yang diterbitkan dalam rangka program kompensasi manajemen berbasis saham (MSOP)	8.403.500	12.327.505.000	125
31 Januari 2008	<i>Stock split</i> III dengan rasio 1:2, Harga Setelah <i>Stock Split</i> menjadi Rp3.525	x 2	24.655.010.000	62,5
15 Oktober 2021	<i>Stock split</i> IV dengan rasio 1:5, Harga setelah <i>Stock Split</i> menjadi Rp7.320	x 5	123.275.050.000	12,5

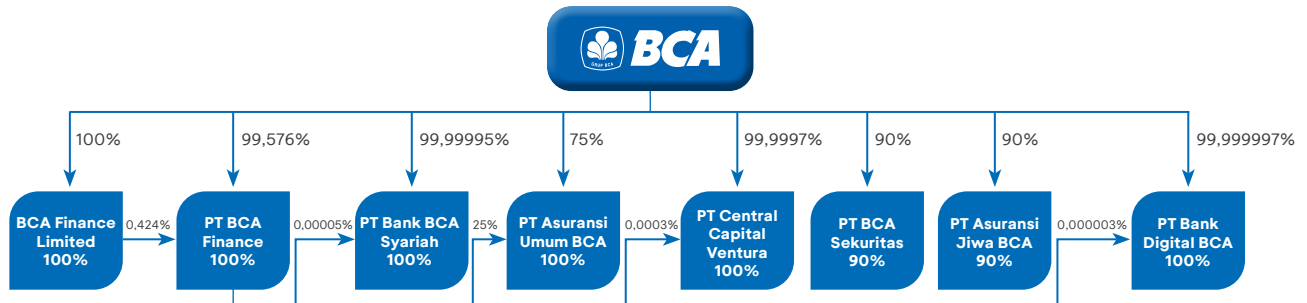
### Keterangan:

Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa tanggal 12 April 2001 memutuskan untuk meningkatkan modal ditempatkan melalui penerbitan 147.199.300 saham melalui program kompensasi manajemen berbasis saham (MSOP). Opsi tersebut dapat dieksekusi dari tanggal 10 November 2001 hingga 9 November 2006. Saham yang diterbitkan dalam rangka program MSOP yang tercantum dalam tabel di atas telah memperhitungkan *stock split* yang dilakukan oleh BCA.

## Kronologis Pencatatan Efek Lainnya

Sejak tahun 2018, BCA menerbitkan obligasi subordinasi dengan rincian yang dapat dilihat pada bagian Ikhtisar Obligasi di halaman 21.

# Struktur Grup Perusahaan dan Kepemilikan Entitas Anak



PT BCA Finance



BCA Finance Limited



PT Bank BCA Syariah



PT Asuransi Umum BCA (BCA Insurance)



PT Central Capital Ventura (CCV)



PT BCA Sekuritas



PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life)



PT Bank Digital BCA



## Produk dan Layanan

### Pembiayaan Kendaraan:

Mobil Baru, Mobil Bekas

Fire Cash, Tahapan, LC, Loan and Trade Financing, Remittance.

### Dana:

Tahapan iB, Tahapan Rencana iB, Giro iB, Deposito iB, Simpanan Pelajar (SimPel) iB, Tahapan Mabur iB, Rekening Dana Nasabah

### Pembiayaan:

Pembiayaan Rekening Koran Syariah, Bank Garansi, Pembiayaan Umrah iB, Pembiayaan Modal Kerja iB, Pembiayaan Investasi iB, KPR iB, Pembiayaan Anjak Piutang iB, KKB iB, Pembiayaan Emas iB

### Jasa:

Setoran Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji, Kiriman Uang (Retail dan RTGS), Kliring (Lokal dan Intercity Clearing), Inkaso, Safe Deposit Box (SDB), Layanan Payroll, Referensi Bank

Asuransi Kendaraan Bermotor, Asuransi Kebakaran, Asuransi Property All Risks, Asuransi Gempa Bumi, Asuransi Kecelakaan Diri, Travel Insurance, Asuransi Pengangkutan, Asuransi Terorisme dan Sabotase, Asuransi Contractor All Risks, Asuransi Alat Berat, Asuransi Machinery Breakdown, Asuransi Siber Pribadi, Asuransi Santunan Kerugian Total Kendaraan, Electronic Equipment Insurance, Asuransi Moveable Property All Risk, Asuransi Tanggung Gugat Umum, Asuransi Uang, Asuransi Papan Reklame, Asuransi Ketidakhujuran Karyawan, Asuransi Rangka Kapal, Asuransi Mikro Kecelakaan Diri

Jasa Investasi dan Kolaborasi

Perantara Perdagangan Efek dan Penjamin Emisi Efek

### Asuransi Kesehatan:

Asuransi Hospital 100% Refundable, Bima Proteksi Kesehatanku, BCA Life Perlindungan Kritis Optima, BCA Life Purna Medis Optima

### Warisan:

BCA Life Heritage Protection, BCA Life Proteksi Jiwa Optima, BCA Credit Life Protection

### Asuransi Kecelakaan:









b-SAVE Accident Protection

Solusi Perbankan Digital



# Informasi Entitas Anak

Per 31 Desember 2024

Nama Perusahaan	Persentase Kepemilikan Saham	Bidang Usaha
<b>PT BCA Finance</b> 	PT Bank Central Asia Tbk : 99,59 BCA Finance Limited : 0,41% Total : 100%	Pembiayaan Kendaraan; Pembiayaan Multiguna.
<b>BCA Finance Limited</b> 	PT Bank Central Asia Tbk : 100%	Remittance dan Money Lending
<b>PT Bank BCA Syariah (BCA Syariah)</b> 	PT Bank Central Asia Tbk : 99,99995% PT BCA Finance : 0,00005% Total : 100%	Perbankan Syariah
<b>PT Asuransi Umum BCA (BCA Insurance)</b> 	PT Bank Central Asia Tbk : 75% PT BCA Finance : 25% Total : 100%	Asuransi Umum dan Kerugian
<b>PT Central Capital Ventura (CCV)</b> 	PT Bank Central Asia Tbk : 99,9997% PT BCA Finance : 0,0003% Total : 100%	Perusahaan Modal Ventura
<b>PT BCA Sekuritas</b> 	PT Bank Central Asia Tbk : 90% Chandra Adisusanto : 10% Total : 100%	Perantara Perdagangan Efek dan Penjamin Emisi Efek
<b>PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life)</b> 	PT Bank Central Asia Tbk : 90% Chandra Adisusanto : 10% Total : 100%	Asuransi Jiwa
<b>PT Bank Digital BCA</b> 	PT Bank Central Asia Tbk : 99,999997% PT BCA Finance : 0,000003% Total : 100%	Perbankan

Profil Singkat Perusahaan	Total Aset (dalam miliar Rupiah)	Alamat Perusahaan	Status Operasi
<b>PT BCA Finance</b> berdiri sejak tahun 1981 kemudian pada tahun 2000 mulai fokus pada bidang usaha pembiayaan kendaraan bermotor.	10.995	Wisma BCA Pondok Indah Lantai 8, Jl. Metro Pondok Indah No. 10 Jakarta 12310 Telp. : (021) 29973100	Beroperasi
<b>BCA Finance Limited</b> berdiri sejak tahun 1975 dan bergerak di bidang jasa pengiriman uang dan memiliki izin usaha sebagai <i>money lender</i> . BCA memiliki kepemilikan (langsung dan tidak langsung) sebesar 100% pada tahun 1996.	414	Unit 4707, 47/F, The Center, 99 Queen's Road Central, Hong Kong Telp. : (852) 28474388	Beroperasi
<b>PT Bank BCA Syariah</b> (sebelumnya bernama PT Bank UIB) berdiri sejak 1991 dan bergerak di bidang Perbankan Syariah. Sejak 10 Desember 2020, PT Bank Interim Indonesia telah efektif bergabung dengan PT Bank BCA Syariah. BCA memiliki kepemilikan (langsung dan tidak langsung) sebesar 100% pada tahun 2009.	16.641	Jl. Jatinegara Timur No. 72 Jakarta 13310 Telp. : (021) 8505030, 8505035, 8190072	Beroperasi
<b>PT Asuransi Umum BCA</b> (sebelumnya bernama PT Central Sejahtera Insurance) berdiri sejak 1988 dan bergerak di bidang industri perasuransian, terutama di bidang asuransi umum atau asuransi kerugian. BCA melalui PT BCA Finance menjadi pemegang saham sebesar 25% pada tahun 2010 dan BCA meningkatkan kepemilikan secara langsung dan tidak langsung menjadi 100% pada tahun 2013.	3.355	Gedung Sahid Sudirman Center Lantai 10 Unit F Jl. Jend. Sudirman Kav. 86 Jakarta 10220 Telp. : (021) 27889588	Beroperasi
<b>PT Central Capital Ventura</b> , berdiri sejak 2017 dan bergerak di bidang perusahaan modal ventura. BCA memiliki kepemilikan (langsung dan tidak langsung) sebesar 100%.	497	Gedung Office 8 Lantai 16 Unit F SCBD Lot 28 Jl. Jend. Sudirman Kav 52-53 Jakarta 12190	Beroperasi
<b>PT BCA Sekuritas</b> (sebelumnya bernama PT Dinamika Usaha Jaya) berdiri sejak tahun 1990 dan bergerak di bidang perantara perdagangan efek dan penjamin emisi efek. BCA menjadi pemegang saham mayoritas pada tahun 2011.	1.432	Menara BCA, Grand Indonesia Lantai 41, Suite 4101 Jl. M.H. Thamrin No.1 Jakarta 10310 Telp. : (021) 23587222	Beroperasi
<b>PT Asuransi Jiwa BCA</b> , berdiri sejak 2013, bergerak di bidang asuransi jiwa, dan mulai melakukan kegiatan operasional pada tahun 2014. Pada tahun 2017, BCA menjadi pemegang saham secara langsung pada PT Asuransi Jiwa BCA dengan kepemilikan sebesar 90%, yang semula merupakan pemegang saham secara tidak langsung melalui PT BCA Sekuritas dan PT Asuransi Umum BCA.	3.340	Chase Plaza Lantai 22 Jl. Jend. Sudirman Kav. 21 Jakarta 12920 Telp. : (021) 21888000	Beroperasi
<b>PT Bank Digital BCA</b> (sebelumnya PT Bank Royal Indonesia), bergerak di bidang perbankan dengan status Bank KMBI I. BCA memiliki kepemilikan (langsung dan tidak langsung) sebesar 100% pada tahun 2019.	16.054	The City Tower Lantai 11 Jl. M.H. Thamrin No. 81 Jakarta 10310 Telp. : (021) 50848010	Beroperasi

# Lembaga Profesi Penunjang Pasar Modal

Per 31 Desember 2024

## Kantor Akuntan Publik

KAP Rintis, Jumadi, Rianto & Rekan  
(firma anggota jaringan global PwC)  
WTC 3  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 29-31  
Jakarta 12920, Indonesia  
Tel. (+62-21) 5099 2901, 3119 2901  
Fax. (+62-21) 5290 5555, 5290 5050  
Website: [www.pwc.com/id](http://www.pwc.com/id)



## Biro Administrasi Efek

PT Raya Saham Registra  
Gedung Plaza Sentral, Lantai 2  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 47-48  
Jakarta 12930, Indonesia  
Tel. (+62-21) 252 5666  
Fax. (+62-21) 252 5028  
Website: [www.registra.co.id](http://www.registra.co.id)



## Perusahaan Pemeringkat Efek

Fitch Ratings Ltd  
30 North Colonnade, Canary Wharf,  
London E14 5GN  
Tel. (+44-20) 3530 1000  
Fax. (+44-20) 3530 1000  
Website: [www.fitchratings.com](http://www.fitchratings.com)



PT Fitch Ratings Indonesia  
DBS Bank Tower, Lantai 24, Suite 2403  
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 3-5  
Jakarta 12940, Indonesia  
Tel. (+62-21) 2988 6800, (62-21) 4000 0180  
Fax. (+62-21) 2988 6822  
Website: [www.fitchratings.com](http://www.fitchratings.com)

PT Pemeringkat Efek Indonesia (PEFINDO)  
Equity Tower, Lantai 30  
Sudirman Central Business District Lot 9  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53  
Jakarta 12190, Indonesia  
Tel. (+62-21) 5096 8469  
Fax. (+62-21) 5096 8468  
Website: [www.pefindo.com](http://www.pefindo.com)

## Wali Amanat

Obligasi Subordinasi Berkelanjutan I  
Bank Central Asia Tahap I Tahun 2018  
(Seri A & B)



PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk  
Divisi Investment Services  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 44-46  
Jakarta 10210, Indonesia  
Tel. (+62-21) 251 0244, 251 0254, 251 0264,  
251 0269, 251 0279  
Fax. (+62-21) 250 0065, 250 0077

## Notaris

Christina Dwi Utami, S.H., M.Hum, M.Kn  
Jl. K.H. Zainul Arifin No.2  
Kompleks Ketapang Indah Blok B2 no. 4-5  
Jakarta Barat 11140, Indonesia  
Tel. (+62-21) 630 1511  
Fax. (+62-21) 633 7851



## Konsultan Hukum

Hadiputranto, Hadinoto & Partners  
Pacific Century Place, Level 35  
Sudirman Central Business District Lot 10  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53  
Jakarta 12190, Indonesia  
Tel. (+62-21) 2960 8888  
Fax. (+62-21) 2960 8999



# Penghargaan dan Sertifikasi



Kategori: Korporasi		
Nama Penghargaan	Penyelenggara	Kategori/Peringkat
Global Excellence in Retail Finance Awards 2024	The Asian Banker	Most Recommended Retail Bank in Asia Pacific, Best Retail Bank in Indonesia, Most Recommended Retail Bank in Indonesia
World's Strongest Banking Brand 2024	Brand Finance	AAA+ (93,8 / 100)
Forbes World's Best Bank 2024	Forbes	#1 World's Best Bank in Indonesia
Gallup Global Customer Engagement 2023	Gallup International	Customer Engagement Recognition - Customer Engagement mencapai batas Customer Engagement Score di atas rata-rata global atau 90th percentile
World's Most Trustworthy Companies 2024	Newsweek	No. 1 World's Most Trustworthy Companies 2024 in Banking Sector
Bank Indonesia Award 2024	Bank Indonesia	Bank Konvensional Pendukung Pengendalian Moneter Rupiah Terbaik, Bank Pendukung Keuangan Hijau Terbaik (KBMI III dan KBMI IV), Bank dengan Kepatuhan Pelaporan Keuangan Terbaik
FinanceAsia Asia's Best Companies 2024	Finance Asia	Indonesia Best Large Cap Company (Gold), Indonesia Best Managed Company (Bronze)
FinanceAsia Award 2024	Finance Asia	Indonesia Best Bank Domestic (Highly Commended)
Top 30 Most Valuable Southeast Asian Brands 2024	Kantar BrandZ	#1 The Most Valuable Southeast Asian Brand in Indonesia, Most Meaningfully Different Brand in Indonesia
Penganugerahan Wajib Pajak Tahun 2024	Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Wajib Pajak Besar (Kanwil LTO)	Wajib Pajak 2024
ABF Retail Banking Awards 2024	Asian Banking Finance	Fraud Initiative of the Year - Indonesia



Kategori: Korporasi		
Nama Penghargaan	Penyelenggara	Kategori/Peringkat
2024 Asia Executive Team	Institutional Investor	#1 Best IR Program (Sell – side) in Asia ex-Mainland China dan #3 Best IR Program (Sell – side) in Core Asia, #1 Best IR Profesional (Sell – side) in Core Asia dan Asia ex-Mainland China, #1 Company Board (Sell – side) in Asia ex-Mainland China dan #2 Company Board (Sell – side) in Core Asia
Private Banking Awards 2024	Euromoney	Best For Next Gen in Indonesia, Best For High Net Worth in Indonesia
Citra Pariwara Advertising Festival 2024	Persatuan Perusahaan Periklanan Indonesia	Audio – Financial and Investment Services – BCA The Birthday Kid's Request (Silver), BCA The Lover's Request (Silver), Audio – Audio Campaign – BCA Credit Card – The Big Request (Silver), Film – Financial & Investment Services – Don't Know? Kasih No! (Bronze), Beli Rumah #TenangDuluan (Bronze), Digital Content – Best use of influencer – myBCA #NyamannyaDuniaymyBCA (Bronze), Cinematography – Bakti BCA Kisah Jejak #BuktiBaktiBCA (Bronze) dan Don't Know? Kasih No! (Bronze)
14 <sup>th</sup> Asian Excellence Award 2024	Corporate Governance Asia	Best Investor Relations Company
18 <sup>th</sup> Annual Alpha Southeast Asia Best FI Awards 2024	Alpha Southeast Asia	Best Bank in Indonesia
Global Business & Finance Magazine Awards 2024	Global Business & Finance Magazine Awards 2024	Best PR Campaign: Integrated Communications Indonesia 2024
Marketing Excellence Awards Indonesia 2024	Marketing Interactive	Excellence in CSR / Cause Marketing – Gold (Bakti BCA – Kisah Jejak #BuktiBaktiBCA), Best Marketer of The Year – Winner (BCA), Excellence in B2B Marketing – Silver (Merchant App #BukaJalan), Excellence in Brand Awareness – Gold (Ramadan #KemuDianRingan) dan Bronze (Don't Know? Kasih No!), Excellence in Brand Strategy – Gold (Paylater BCA (with Ambilhati)) dan Silver (Ramadan #KemuDianRingan), Excellence in Communication/PR – Silver (Don't Know? Kasih No!), Excellence in Data Driven Marketing – Gold (Advanced Predictive Analytics Solutions for BCA EXPO Campaign (with Merkle)), Excellence in Viral Marketing – Gold (Ramadan #TibaTibaTenang), Excellence in TV/Video Advertising – Gold (Don't Know? Kasih No!), Silver (#NyamannyaDunia myBCA (with Ambilhati)) dan Bronze (Ramadan #TibaTibaTenang), Excellence in Omnichannel – Silver (myBCA #RahasiaRaisa (with Ambilhati)), Excellence in Multilingual Marketing – Silver (Don't Know? Kasih No!), Excellence in Integrated Marketing – Gold (HUT 67 #BikinTambahMeriah), Excellence in Media Strategy – Gold (myBCA #RahasiaRaisa (with Ambilhati)), Excellence in Event Marketing – Gold (Expoversary (with Ambilhati))
YouTube Works SEA	YouTube	Force for Good (Winner – Don't Know? Kasih No!)
YouTube Works ID	YouTube	Force for Good (Winner – Don't Know? Kasih No!), Best Brand Story (Winner – Don't Know? Kasih No!), The Big Bang (Winner – Don't Know? Kasih No!), Best of Indonesia (Winner – Don't Know? Kasih No!), dan Master of Media (1st Runner Up – Don't Know? Kasih No!)
Qorus-Infosys Finacle Banking Innovation Awards 2024	Qorus-Infosys Finacle	Future Workforce (Bronze) Robotic Precision for APOS Production Efficiency and a Better Workplace
Bisnis Indonesia Financial Award 2024	Bisnis Indonesia	Most Efficient Bank KBMI IV
Bisnis Indonesia Award 2024	Bisnis Indonesia	Bank Swasta Nasional KBMI IV
Cybersecurity Symposiums (CSS) Indonesia 2024	Asia Symposium	Best Financial Data Protection
PR Excellence Awards 2024 (PREA)	PERHUMAS	Internal PR Tema Umum, Humas Korporasi
Malam Apresiasi Indeks Integritas Bisnis Lestari	Tempo Media Group	Predikat Diamond
PR Indonesia Award (PRIA) 2023	PR Indonesia	20 Lembaga/Korporasi di Media Cetak dan Online versi PR INDONESIA AWARDS (PRIA) 2024
Fortune Indonesia 100 Indonesia's Biggest Companies 2024	Fortune Indonesia	BCA (as 100 Indonesia's Biggest Companies 2024), The Highest Net Profit Margin
MMA Smarties	MMA Global Indonesia	Short or Long Form Video (Gold – Don't Know? Kasih No!), Celebrity Marketing (Gold – Don't Know? Kasih No!), Brand Purpose (Gold – Don't Know? Kasih No!), Social Impact Marketing (Gold – Don't Know? Kasih No!), Service Launch (Gold – Merchant App #BukaJalan), Celebrity Marketing (Bronze – Merchant App #BukaJalan), Instant Impact or Promotion (Bronze – Ramadan #KemuDianRingan) dan O2O / New Retail / Innovative & New Tech Sales Channels (Silver – Expoversary #SekarangWaktunya)
International Convention on Quality Control Circles (ICQCC) 2024	Sri Lanka Association for Advancement of Quality & Productivity (SLAAQP)	Gold – Payment Status Request (PSR) Gold – Auto-Reverse Gold – One Stop Reconciliation App (OSRA) Gold – Robotic Process Automation (RPA)

Kategori: Korporasi		
Nama Penghargaan	Penyelenggara	Kategori/Peringkat
Media Relation Awards 2024	Serikat Perusahaan Pers	Kategori Media Relations Award Terbaik (BCA Expoversary 2023), Kategori Press Conference Terbaik (Peluncuran Kampanye #BuktiBaktiBCA)
The 15 <sup>th</sup> Serikat Perusahaan Pers Awards 2024	Serikat Perusahaan Pers	Majalah Digital Internal Korporasi - InfoBCA
Media Relation Awards 2024	Serikat Perusahaan Pers	Press Conference Terbaik (Peluncuran Kampanye #BuktiBaktiBCA)
CSA Awards 2024	Asosiasi Analis Efek Indonesia	The Best Financial Sector on the Main Board, Best of the Best
IABC Awards 2024	IABC Indonesia	Awards of Excellence (Kategori: Impactful Public Relations Awards (IMPRA), Sub-kategori: Best Creative PR), Awards of Merit (Kategori: Impactful Public Relations Awards (IMPRA), Sub-kategori: Best Media Relations Program)
7 <sup>th</sup> Infobank Satisfaction, Loyalty, and Engagement (SLE) 2024	Majalah Infobank	The Best KBMI IV Bank in Satisfaction, Loyalty, & Engagement 2024, The Best KBMI IV Bank in Marketing Engagement, The Best KBMI IV Bank in Customer Satisfaction, The Best KBMI IV Bank in Brand Interactivity, The 2 <sup>nd</sup> Best KBMI IV Bank in Customer Loyalty
13 <sup>th</sup> Infobank Digital Brand Recognition 2024	Majalah Infobank	The 2 <sup>nd</sup> Best Bank Umum Konvensional 2024 - KBMI IV, The 2 <sup>nd</sup> Best Overall Bank Umum Konvensional 2024
29 <sup>th</sup> INFOBANK BANKING APPRECIATION 2024	Majalah Infobank	The Bank With Excellent Performance In 20 Consecutive Year (Diamond Thropy)
WOW Brand 2024	MarkPlus, Inc	Conventional Bank
Marketeers Digital Marketing Heroes 2024	Marketeers	Content Marketing of the Year (Winner - #Awamodus)
Marketeers Editor's Choice Awards 2024	Marketeers	Content Marketing of the Year (Winner - #Awamodus)
20 Top Companies to Watch in 2024	Bloomberg Technoz	20 Top Companies to Watch in 2024
Malam Apresiasi Emiten 2024	Tempo-IDNFinancials 52	Main Index, High Dividend, High Growth, High Market Cap
Indonesia Best Bank 2024	Warta Ekonomi	Indonesia Best Bank 2024 for Strengthening Hybrid Banking Ecosystem to Maintain Credit Portfolio Performance (Kategori : KBMI IV, Swasta)
Indonesia Most Acclaimed Company 2024	Warta Ekonomi	Indonesia Most Acclaimed Company 2024 with Outstanding Financial Performance Through Credit Distribution Growth Kategori : Conventional Bank, KBMI 4
Indonesia Top Leader Finance 2024	Warta Ekonomi	Best Leader for Maintaining Solid Performance through Expansive Credit Disbursement (Kategori : KBMI IV - Swasta)
Indonesia Living Legend Awards 2024	Warta Ekonomi	Platinum Living Legend Company in Strengthening Business Ecosystem Through Development of Solid and Sophisticated Banking System
Indonesia Best Digital Financing Awards 2024	Warta Ekonomi	Best Digital Finance 2024 for Digital Capability Development to Maintain Prudent Credit Disbursement (Category : KBMI IV, Conventional Bank)
7 Most Popular Brand Of The Year 2024	Jawa Pos	Perbankan Umum
5 <sup>th</sup> Indonesia Public Relations Award 2024	The Iconomics	5 <sup>th</sup> Corporate Reputation Awards 2024 (Kategori: Bank)
5 <sup>th</sup> Indonesia Top Bank Awards 2024	The Iconomics	Top Bank 2024 in KBMI IV Category
The Best Bank 2024	Investortrust.id	Bank Umum KBMI IV (Modal Inti Lebih dari Rp70 Triliun)
The Best Investortrust Companies 2024	Investortrust.id	The Best Six Investortrust Companies 2024
Digital Banking Award 2024	Investortrust.id	Dimensi Customer Terbaik - Bank KBMI IV
AI Driven Bot Competition 2024	Indonesia AI Society (IAIS) dan PT Sari Teknologi Global	Juara 1 Inovasi GestureCam untuk Penyandang Disabilitas
Indonesia PR of The Year 2024	Mix Marketing & Communication	PR Program of the Year 2024 (Judges Review) (Kategori: Internal PR Program, Program: Seragam Khusus Berbahan Daur Ulang untuk Karyawan, Predikat: Good), PR Program of the Year 2024 (Based on Engagement Index) (Kategori: Internal PR Program, Program: Seragam Khusus Berbahan Daur Ulang untuk Karyawan), PR Practitioners of the Year 2024 (Journalist Choice) (Corcomm Team, Kategori: Financial Services)
Marcom Corcom Dream Team 2024	Mix Marketing & Communication	Corcomm Dream Team (Journalist Choice) (Category: Banking, Predicate: Excellent)
IWEB Award 2024	Ikatan Wartawan Ekonomi Bisnis (IWEB)	Kategori Corporate Social Responsibility (CSR) Terbaik, Kategori Good Corporate Governance (GCG) Terbaik

Kategori: Keberlanjutan		
Nama Penghargaan	Penyelenggara	Kategori/Peringkat
The 15 <sup>th</sup> IICD Corporate Governance Conference and Award	IICD (Indonesian Institute for Corporate Directorship)	Top 50 Big Capitalization Public Listed Company, Best Overall Big Cap
Annual Report Award (ARA) 2023	Komite Nasional Kebijakan Governansi (KNKG)	Juara Umum
FinanceAsia Asia's Best Companies 2024	Finance Asia	Most Committed to ESG (Silver)
Green Mark Super Low Energy Building	Building and Construction Authority Singapura	Wisma Foresta BSD – Certificate Green Mark Super Low Energy Building (#1 in Indonesia)
Satu Rekening Satu Pelajar (KEJAR) Award	Otoritas Jasa Keuangan (OJK)	Implementasi terbaik kelompok Bank Umum Konvensional
14 <sup>th</sup> Asian Excellence Award 2024	Corporate Governance Asia	Asia's Best CSR (Bakti BCA)
2024 Asia Executive Team	Institutional Investor	#1 Best ESG (Sell – side dan Combined) in Asia ex-Mainland China dan #2 Best ESG (Sell – side) in Core Asia
2024 Stevie International Business Awards	Stevie Awards	Sustainability Initiative of the Year - in Asia, Australia, and New Zealand (Bronze) – BCA's Sustainable Office Building
Detik Awards 2024	Detik.com	Bakti BCA Aksi Keberlanjutan Bank Unggul dan Berdampak
Fortune Indonesia Change the World	Fortune Indonesia	Sustainability BCA: Mengolah Limbah Perbankan
Hari Donor Darah Sedunia	PMI Jakarta	Instansi yang aktif melakukan donor darah periode 2023-2024
Indonesia Excellence Good Corporate Governance Awards 2024	Warta Ekonomi	Indonesia Excellence Good Corporate Governance Awards 2024
Indonesia Most Visionary Companies Awards 2024	Warta Ekonomi	Indonesia Most Visionary Company with Capability Development to Encourage Sustainable Growth - Kategori : Banking
UMKM Summit 2024	Obsession Media Group	UMKM Sebagai Motor Penggerak Perekonomian Nasional – PT Bank Central Asia Tbk, UMKM Sebagai Motor Penggerak Perekonomian Nasional – Doesoen Kopi Sirap (Bakti BCA)
CSR Award 2024	Investortrust.id	Penghargaan Next generation Empowerment Award: Program Pendidikan Bisnis & Perbankan (PPBP)
ESG Award 2024	Investortrust.id	Platinum Star Awards (Big Cap)
Nusantara TV Sustainability Communications Award	Nusantara TV	The Excellent Sustainable Communication Company in Financial Sector
Nusantara Award 2024	Media Nawacita Indonesia	Seni & Pertunjukan Budaya Nusantara
GRC & Performance Excellence Award 2024	Business News Indonesia	The Greatest Champions of GRC Excellence Performance 2024 (Banking Industries), The Best GRC for Board of GRC Leader

Kategori: HR		
Nama Penghargaan	Penyelenggara	Kategori/Peringkat
HR Asia Award 2024	HR Asia	HR Asia Best Companies to Work for in Asia, HR Asia Most Caring Companies Award
Brandon Hall Group Excellence Awards - HCM Program 2024	Brandon Hall Group	Best Benefits, Wellness and Well-Being Program (Bronze) - BCA's Ring the Bell & Beautiful Life Programs, Best Results of a Learning Program (Bronze) - BCA's Digital Factory Program (DFP)
2024 Stevie Awards for Great Employers	Stevie Awards	Best Leadership Development Program (Silver) - BCA's Leadership Acceleration Program (LAP)
Asia Pacific Stevie Awards 2024	Stevie Awards	Gold Winner - Award for Innovation in Internal Corporate Events (BIA)
2024 Stevie Awards for Great Employers	Stevie Awards	Achievement in Leadership Development (Silver) - BCA's Leadership Acceleration Program (LAP)
Marketeers Youth Choice Award 2024	Marketeers	PT Bank Central Asia Tbk (BCA) - Kategori Dream Workplace (Silver)
HR Excellence Awards 2024	humanresourceonline.net	GOLD - Excellence in Leadership Development
HR Excellence Award 2024	SWA Media Group	Learning & Development (L&D) dan Knowledge Management, Reward Management & Talent Retention Strategy, Employer Branding and Talent Acquisition
Indonesia Best Companies in Creating Leaders from Within 2024	SWA Media Group	Indonesia Best Companies in Creating Leaders From Within - Predikat: Excellent
Indonesia Human Capital Awards (IHCA) 2024	Economic Review	Best Company In Human Capital 2024 Pinnacle Award - Best Of The Best Company 2024 (Juara Umum), Best Company In Transformation In Strategic Human Capital 2024, Best Company In Green HR 2024, Best Company In Digital/Technology 2024

Kategori: Produk dan Layanan		
Nama Penghargaan	Penyelenggara	Kategori/Peringkat
Dealer Utama dan Mitra Distribusi Surat Berharga Negara Terbaik	Kementerian Keuangan Republik Indonesia	Dealer Utama SUN Terbaik I Tahun 2024, Dealer Utama SUN Terbaik Tahun 2024 di Pasar Sekunder, Dealer Utama SBSN Terbaik I Tahun 2024, Dealer Utama SBSN Terbaik Pasar Perdana Tahun 2024, Dealer Utama SBSN Terbaik Tahun 2024 untuk Pelaksanaan Kuotasi, Mitra Distribusi SUN terbaik Tahun 2024
17 <sup>th</sup> Annual Private Wealth Awards 2024	Alpha Southeast Asia	Best Wealth Management Bank in Indonesia
Top Ranking Performance	ContactCenterWorld.com	45 Gold dan 3 Silver: DREAM Team Award, 24 penghargaan kategori Corporate, 16 penghargaan Individual, 8 penghargaan Team
Top Ranking Performance Award - Asia Pacific Region	ContactCenterWorld.com	8 Certified World Class (Best Contact Center, Best Contact Center Design, Best CX Branch/Retail Service, Best Employee Engagement, Best Employee Wellness Program, Best Help Desk, Best Improvement Award, Best Customer Service), 42 Gold, 2 Silver dan Best TopPlace2Work: PT Bank Central Asia Tbk
2024 Stevie International Business Awards	Stevie Awards	Marketing Campaign of the Year - Financial Products & Services (Gold) - #SuddenlyPeaceful - BCA's Ramadan Campaign, Brand & Experiences - Exhibition Experience (Gold) (BCA's UMKM Fest - Festival for MSMEs)
The Best Contact Center Indonesia (TBCCI) 2024	ICCA (Indonesia Contact Center Association)	20 Platinum (14 Individu dan 6 Corporate), 21 Gold (19 Individu, 1 Teamwork dan 1 Corporate), 13 Silver (11 Individu dan 2 Teamwork), 12 Bronze (10 Individu dan 2 Teamwork)



Kategori: Produk dan Layanan		
Nama Penghargaan	Penyelenggara	Kategori/Peringkat
Temu Karya Mutu dan Produktivitas Nasional (TKMPN) XXVIII 2024	PT Wahana Kendali Mutu dan Asosiasi Manajemen Kualitas dan Produktivitas Indonesia	Top 3 Diamond (penghargaan spesial untuk perusahaan dengan inovasi terbaik) - Integrasi dan Otomasi Proses Pembukaan Rekening Dana Nasabah atas inovasi REDANA (layanan pembukaan rekening), Excellent Productivity - CSV Cash Ecosystem Transformation for Sustainable Development Goals, Excellent Innovation - CSV Cash Ecosystem Transformation for SDGs, Excellent Hi-Tech Application - CSV Cash Ecosystem Transformation for SDGs, Best Presentation - CSV Cash Ecosystem Transformation for SDGs, Diamond - Mengurangi Kegagalan Transaksi BI-FAST, Mempercepat Proses Rekonsiliasi dan Penanganan Keluhan atas inovasi PSR, Auto-reverse, OSRA, dan RPA, Platinum - Optimalisasi Manajemen Aset Mesin ATM atas inovasi Sistem OASE (One ATM Solution Ecosystem), Diamond - Integrasi dan Otomasi Proses Pembukaan Rekening Dana Nasabah atas inovasi REDANA, Best Performance - Integrasi dan Otomasi Proses Pembukaan Rekening Dana Nasabah dengan REDANA atas inovasi REDANA, Diamond - Strategi Proaktif Penyelesaian Transaksi Abnormal atas inovasi Machine Learning & Transformation Process, Most Favorite - Strategi Proaktif Penyelesaian Transaksi Abnormal dengan Machine Learning dan Transformasi Proses atas inovasi Machine Learning & Transformation Process, Diamond - Transformasi Proses End-to-End EDC atas inovasi Integrated System Environment, Diamond - Efisiensi dan Optimalisasi Layanan Pengisian Uang di ATM atas inovasi InCash, Diamond - Transformasi Penyediaan Kartu Debit Instan atas inovasi Magnifico System, Platinum - Mempercepat Proses Transaksi Bulk Transfer Offline atas inovasi Robotic Smart OCR
Solo Best Brand and Innovation (SBBI) 2024	Solopos	Kategori Tabungan Bank Swasta, Kategori Kartu Kredit
7 Most Popular Brand Of The Year 2024	Jawa Pos	Kategori Aplikasi Digital Perbankan - BCA mobile, Kategori Keuangan Tabungan Perbankan - Tahapan BCA
7 <sup>th</sup> Infobank Satisfaction, Loyalty, and Engagement (SLE) 2024	Majalah Infobank	The Most Satisfying KBMI IV Bank in ATM Service, The Most Satisfying KBMI IV Bank in Mobile Banking
13 <sup>th</sup> Infobank Digital Brand Recognition 2024	Majalah Infobank	The Best Credit Card Bank Umum Konvensional 2024 - KBMI IV, The Best Debit Card Bank Umum Konvensional 2024 - KBMI IV, The Best Deposito Bank Umum Konvensional 2024 - KBMI IV, The Best KPR Bank Umum Konvensional 2024 - KBMI IV, The Best KKB Bank Umum Konvensional 2024 - KBMI IV, The Best Wealth Management Bank Umum Konvensional 2024 - KBMI IV, The Best Internet Banking Umum Konvensional 2024 - KBMI IV, The 2 <sup>nd</sup> Best E-Money Bank 2024 - KBMI IV, The 2 <sup>nd</sup> Best Overall Deposito Bank Umum Konvensional 2024 Product Brand, The 2 <sup>nd</sup> Best Overall Deposito Bank Umum Konvensional 2024 Product Brand; The Best Overall KPR Bank Umum Konvensional 2024 Product Brand, The Best Overall KKB Bank Umum Konvensional 2024 Product Brand, The Best Overall Kartu Debit Bank Umum Konvensional 2024 Product Brand, The 2 <sup>nd</sup> Best Overall Kartu Kredit Bank Umum Konvensional 2024 Product Brand, The Best Overall Internet Banking Bank Umum Konvensional 2024 Product Brand, The Best Overall Wealth Management Bank Umum Konvensional 2024 Product Brand, The 2 <sup>nd</sup> Best Overall E-Money Bank 2024
21 <sup>st</sup> Infobank Banking Service Excellence 2024	Majalah Infobank	The 2 <sup>nd</sup> Best Conventional Bank in Service Excellence, The Best Overall - Digital Channel, The 2 <sup>nd</sup> Best Overall - E-Banking, The Best - Branch ATM Bank, The Best - Internet Banking, The Best - Opening Account via Mobile Application/Mobile Browser, The Best - Digital Branch, The Best - Cash Recycling Machine Bank, The 2 <sup>nd</sup> Best - Email Service
7 <sup>th</sup> Infobank Satisfaction, Loyalty, and Engagement (SLE) 2024	Majalah Infobank	The Best KBMI IV Bank in Customer Engagement, The Most Satisfying KBMI IV Bank in Customer Service, The 2 <sup>nd</sup> Most Satisfying KBMI IV Bank in Teller Service, The 2 <sup>nd</sup> Most Satisfying KBMI IV Bank in Branch Office, Golden Recognition - 5 Consecutive Years in Service Excellence, Platinum Recognition - 10 Consecutive Years in e-Banking, Golden Recognition - 5 Consecutive Years in Digital Channel
Marketeers Youth Choice Award 2024	Marketeers	Tahapan Xpresi BCA - Kategori Saving Account (Gold), myBCA - Kategori Banking Mobile Apps (Gold), Flazz - Kategori E-money (Silver)
Indonesia Excellence Good Corporate Governance Awards 2024	Warta Ekonomi	Indonesia Excellence Good Corporate Governance Awards 2024

Kategori: Produk dan Layanan		
Nama Penghargaan	Penyelenggara	Kategori/Peringkat
ICSQ Award 2024	SWA Media Group	BCA Mobile (Kategori: Aplikasi Mobile Banking, Predikat: Excellent, Peringkat: 1 (Champion)), BCA (Kategori: Bank Umum, Predikat: Excellent, Peringkat: 1 (Champion)), Kartu Kredit BCA (Kategori: Kartu Kredit, Predikat: Excellent, Peringkat: 1 (Champion)), BCA (Kategori: Contact Center Bank Umum, Predikat: Excellent, Peringkat: 1 (Champion))
ICSC Award 2024	SWA Media Group	Penghargaan Indonesia Customer Service Champion 2024 (Predikat : EXCELLENT)
Opexcon Award 2024 - Next-Gen Operational Excellence : Empower People, Optimize Processes, Embrace Technology	SHIFT Indonesia	Gold Achievement Kategori Service, Silver Achievement Kategori Service
Indonesia Customer Experience Champions 2024	SWA Media Group	Indonesia Customer Experience Champions 2024 (Predikat: Excellent)
Indonesia Property&Bank Award XVIII & Indonesia My-Home Award VII	Journalis Media Group	The Best Service and Technology in Banking (PT Bank Central Asia Tbk)

Kategori: Individu		
Nama Penghargaan	Penyelenggara	Kategori/Peringkat
FinanceAsia Asia's Best Companies 2024	Finance Asia	Indonesia Best CEO – Jahja Setiaatmadja (Silver)
2024 Asia Executive Team	Institutional Investor	#1 Best CEO (Sell – side) in Asia ex-Mainland China – Jahja Setiaatmadja, #1 Best CFO (Sell – side) in Asia ex-Mainland China – Vera Eve Lim
Asia Pacific Stevie Awards 2024	Stevie Awards	Gold Winner Most Innovative HR Executive of the Year – Lianawaty Suwono, Silver Winner Most Innovative Woman of the Year – Lianawaty Suwono
14 <sup>th</sup> Asian Excellence Award 2024	Corporate Governance Asia	Asia's Best CEO – Jahja Setiaatmadja, Asia's Best CFO – Vera Eve Lim
Top CEO Indonesia Awards 2024	Tempo-IDNFinancials 52	The Best CEO Enormous Support in National Stunting Program – Jahja Setiaatmadja
Infobank TOP 100 and The 200 Future Leaders Forum 2024	Majalah Infobank	Special CEO: CEO in The Most Valuable Company 2024 – Jahja Setiaatmadja, Bankers of The Year – Santoso
Indonesia CEO Excellence Awards 2024	Warta Ekonomi	Indonesia CEO Excellence 2024 for Creating Solid Performance through Financing Expansion and Transaction Volume Enhancement – Jahja Setiaatmadja
3 <sup>rd</sup> Anniversary Indonesia Inspiring Women Awards 2024	The Iconomics	Indonesia Inspiring Women Awards 2024 – Vera Eve Lim
5 <sup>th</sup> Anniversary Indonesia Best 50 CEO Awards 2024 "Employees' Choice"	The Iconomics	Indonesia Best 50 CEO 2024 in KBMI IV Category "Employees' Choice" 5th Anniversary – Jahja Setiaatmadja
Indonesia Top Banker Awards 2024	The Iconomics	Djohan Emir Setijoso (as Top Banker)
Indonesia Property&Bank Award XVIII & Indonesia My-Home Award VII	Journalis Media Group	Best CEO of The Year – Jahja Setiaatmadja
CEO Awards 2024	Nusantara TV	Best Assessment in Financial Sector – Jahja Setiaatmadja
Indonesia Human Capital Awards (IHCA) 2024	Economic Review	Best HC Director 2024 – HC Visionary Exemplar Star 2024 – Lianawaty Suwono
GRC & Performance Excellence Award 2024	Business News Indonesia	The Best Chief Compliance Officer 2024 – Lianawaty Suwono

# Kantor Cabang

Per 31 Desember 2024

## KANTOR WILAYAH I

**Alamat:**  
Jl. Asia Afrika 122-124, Lt.4  
Bandung 40261  
Tel. (022) 4236303

**Jumlah Kantor Cabang:**  
11 Kantor Cabang Utama  
70 Kantor Cabang Pembantu  
13 KCP Kas

### Lokasi:

Bandung	Majalengka Kota
Banjar	Ngamprah
Ciamis	Purwakarta
Cianjur	Singaparna
Cimahi	Soreang
Cirebon	Subang
Garut	Sukabumi
Indramayu	Sumber
Karawang	Sumedang
Kuningan	Tasikmalaya

## KANTOR WILAYAH II

**Alamat:**  
Jl. Pemuda 90-92, Lt.4  
Semarang 50133  
Tel. (024) 3510575 / 3510582

**Jumlah Kantor Cabang:**  
13 Kantor Cabang Utama  
86 Kantor Cabang Pembantu  
29 KCP Kas

### Lokasi:

Banjarnegara	Purbalingga
Bantul	Purwodadi
Batang	Purwokerto
Blora	Purworejo
Boyolali	Rembang
Brebes	Salatiga
Cilacap	Semarang
Demak	Slawi
Jepara	Sleman
Kajen	Sragen
Karanganyar	Sukoharjo
Kebumen	Surakarta
Kendal	Tegal
Klaten	Temanggung
Kudus	Ungaran
Magelang	Wates
Mungkid	Wonogiri
Pati	Wonosari
Pekalongan	Wonosobo
Pemalang	Yogyakarta

## KANTOR WILAYAH III

**Alamat:**  
Wisma BCA Bukit Darmo,  
Jl. Mayjend Jonosewojo No. 14  
Surabaya 60225  
Tel. (031) 29711888

**Jumlah Kantor Cabang:**  
14 Kantor Cabang Utama  
93 Kantor Cabang Pembantu  
28 KCP Kas

### Lokasi:

Bangkalan	Pamekasan
Bojonegoro	Sampang
Gresik	Sidoarjo
Jombang	Sumenep
Lamongan	Surabaya
Mojokerto	Tuban

## KANTOR WILAYAH IV

**Alamat:**  
Jl. Boulevard Blok F5 No.5  
Makassar 90231  
Tel. (0411) 453355

**Jumlah Kantor Cabang:**  
13 Kantor Cabang Utama  
73 Kantor Cabang Pembantu  
16 KCP Kas

### Lokasi:

Ambon	Palopo
Bau Bau	Palu
Bitung	Pare Pare
Denpasar	Pinrang
Gianyar	Praya
Gorontalo	Ruteng
Jayapura	Selong
Kendari	Semarang
Kotamobagu	Sentani
Kupang	Singaraja
Labuan Bajo	Sorong
Luwuk	Sumbawa Besar
Makassar	Sungguminasa
Mamuju	Tabanan
Manado	Ternate
Manokwari	Timika
Mataram	Tomohon
Maumere	Waingapu
Mengwi	Watampone
Merauke	Woha
Negara	

**KANTOR WILAYAH V**

**Alamat:**  
Jl. P. Diponegoro 15, Lt.5  
Medan 20112  
Tel. (061) 4148800 / 4575800

**Jumlah Kantor Cabang:**  
11 Kantor Cabang Utama  
58 Kantor Cabang Pembantu  
20 KCP Kas

**Lokasi:**

Bandar Seri Bentan	Payakumbuh
Batam	Pekanbaru
Bengkalis	Pematang Siantar
Binjai	Rantau Prapat
Bukittinggi	Sei Rampah
Dumai	Sibolga Kota
Kabanjahe	Stabat
Kisaran	Tanjung Balai
Limapuluh	Tanjung Balai Karimun
Lubuk Pakam	Tanjung Pinang
Medan	Tebing Tinggi
Padang	Tembilahan

**KANTOR WILAYAH VI**

**Alamat:**  
Jl. Kapten A. Rivai 22, Lt.4  
Palembang 30129  
Tel. (0711) 312244

**Jumlah Kantor Cabang:**  
10 Kantor Cabang Utama  
41 Kantor Cabang Pembantu  
29 KCP Kas

**Lokasi:**

Bandar Lampung	Menggala
Bangko	Mentok
Baturaja	Metro
Bengkulu	Muara Bungo
Curup	Muara Enim
Gunung Sugih	Pagar Alam
Jambi	Palembang
Kalianda	Pangkal Pinang
Kepahiang	Pangkalan Balai
Koba	Prabumulih
Kotabumi	Pringsewu
Kuala Tungkal	Sekayu
Lahat	Sungai Liat
Lubuk Linggau	Tanjung Pandan
Manggar	Toboali
Martapura	

**KANTOR WILAYAH VII**

**Alamat:**  
Jl. Jend. Basuki Rachmat 70-74,  
Lt.3 Malang 65111  
Tel. (0341) 358500

**Jumlah Kantor Cabang:**  
11 Kantor Cabang Utama  
51 Kantor Cabang Pembantu  
11 KCP Kas

**Lokasi:**

Banyuwangi	Magetan
Batu	Malang
Blitar	Mejayan
Bondowoso	Nganjuk
Jember	Ngawi
Kanigoro	Pasuruan
Kediri	Ponorogo
Kepanjen	Probolinggo
Kraksaan	Situbondo
Lumajang	Trenggalek
Madiun	Tulungagung

**KANTOR WILAYAH VIII**

**Alamat:**  
Wisma BCA Pondok Indah, Lt.3  
Jl. Metro Pondok Indah No.10  
Jakarta 12310  
Tel. (021) 29973488

**Jumlah Kantor Cabang:**  
11 Kantor Cabang Utama  
96 Kantor Cabang Pembantu  
19 KCP Kas

**Lokasi:**

Cibinong	Tangerang
Depok	Tangerang Selatan
Jakarta (Pusat, Selatan & Timur)	

**KANTOR WILAYAH IX**

**Alamat:**  
Jl. Matraman Raya 14-16, Lt.3  
Jakarta 13150  
Tel. (021) 8581966

**Jumlah Kantor Cabang:**  
13 Kantor Cabang Utama  
110 Kantor Cabang Pembantu  
16 KCP Kas

**Lokasi:**

Bekasi	Depok
Bogor	Jakarta (Pusat, Selatan, Timur & Utara)
Cibinong	Karawang
Cikarang	

## Kantor Cabang - lanjutan

### KANTOR WILAYAH X

<b>Alamat:</b> Jl. Pluit Selatan Raya, Komp. Perkantoran Landmark Pluit Blok A No. 8 Lantai 12 & 15 Jakarta 14440 Tel. (021) 6601718	<b>Jumlah Kantor Cabang:</b> 10 Kantor Cabang Utama 91 Kantor Cabang Pembantu 2 KCP Kas
---	--

#### Lokasi:

Jakarta (Barat, Pusat & Utara)	Tigaraksa
--------------------------------	-----------

### KANTOR WILAYAH XI

<b>Alamat:</b> Jl. Jend. Sudirman 139, Lt.4 Balikpapan 76113 Tel. (0542) 737133	<b>Jumlah Kantor Cabang:</b> 8 Kantor Cabang Utama 40 Kantor Cabang Pembantu 7 KCP Kas
--	---

#### Lokasi:

Balikpapan	Samarinda
Banjarbaru	Sambas
Banjarmasin	Sampit
Batulicin	Sangatta
Bontang	Singkawang
Kapuas	Sintang
Ketapang	Sungai Raya
Martapura	Tanjung
Mempawah	Tanjung Redeb
Palangkaraya	Tarakan
Pangkalan Bun	Tenggarong
Pontianak	

### KANTOR WILAYAH XII

<b>Alamat:</b> Wisma Asia, Lt.8 Jl. S. Parman Kav.79 Jakarta 11420 Tel. (021) 5638888	<b>Jumlah Kantor Cabang:</b> 12 Kantor Cabang Utama 97 Kantor Cabang Pembantu 30 KCP Kas
---	---

#### Lokasi:

Cilegon	Serang
Jakarta (Barat & Pusat)	Tangerang
Pandeglang	Tangerang Selatan
Rangkasbitung	Tigaraksa

### KANTOR NON WILAYAH

<b>Alamat:</b> Menara BCA, Grand Indonesia Lt. 28, Jl. M.H. Thamrin No. 1 Jakarta 10310 Tel. (021) 23588000	<b>Jumlah Kantor Cabang:</b> 1 Kantor Cabang Utama
---	---

#### Lokasi:

Jakarta (Pusat)
-----------------

### KANTOR PERWAKILAN

<b>SINGAPURA</b> <b>Alamat:</b> 360 Orchard Road, # 06-06A International Building Singapore 238869	<b>HONG KONG</b> <b>Alamat:</b> Unit 4707, 47/F The Center, 99 Queen's Road Central
--	--



# Informasi pada Situs Perusahaan

BCA menyediakan situs perusahaan yang dapat diakses melalui <https://www.bca.co.id/> sebagai sarana bagi masyarakat untuk memperoleh informasi lebih lanjut mengenai perusahaan.

Pada situs perusahaan, BCA menyediakan informasi terkait solusi produk dan layanan perbankan untuk memenuhi kebutuhan perseorangan maupun untuk kebutuhan bisnis, informasi Tentang BCA dan informasi-informasi penting lainnya.

## Informasi Menu pada Situs Perusahaan

### Individu

Informasi mengenai solusi produk dan layanan perbankan untuk kebutuhan perseorangan (<https://www.bca.co.id/id/individu>)

#### Login

- Login via KlikBCA Individu
- Login via KlikBCA Bisnis
- Buka BCA Mobile
- myBCA

#### Layanan Individu

- Rencanakan Masa Depan
- e-Banking
- BCA Prioritas
- Jaringan Cabang
- Customer Service
- Pengiriman Uang

#### Produk Individu

- Simpanan Individu
- Pinjaman Individual
- Wealth Management
- Uang Elektronik
- Kartu Kredit
- Reward BCA

#### Promo

- Promo BCA

#### Webform BCA

#### Chat

- Halo BCA Chat



### Tentang BCA

Pada bagian ini mencakup informasi lebih mendalam tentang perusahaan

#### Korporasi

- Visi, Misi dan Tata Nilai
- Manajemen BCA
- Sejarah BCA
- Penghargaan dan Pengakuan
- Perusahaan Anak

#### Hubungan Investor

- Informasi Saham
- Laporan Keuangan & Presentasi Perusahaan
- Berita Investor
- Peringkat Perusahaan
- Laporan Riset Ekonomi

#### Tata Kelola Perusahaan

- ACGS, Kebijakan dan Laporan GCG
- Akta Perusahaan
- Struktur Organisasi
- Aksi Korporasi
- Whistleblowing BCA
- Informasi Lain

#### Keberlanjutan

- Membangun Budaya Keberlanjutan
- Komitmen Keberlanjutan
- Perbankan Berkelanjutan
- Budaya Keberlanjutan
- Berkarya Memberi Nilai
- Laporan Keberlanjutan
- Kebijakan, Standar, & Sertifikasi

#### Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

- CSR (Bakti BCA)

#### Media & Riset

- News and Features
- Pressroom
- Social Media
- Riset Ekonomi BCA
- Laporan Riset Ekonomi



### Bisnis

Informasi mengenai solusi produk dan layanan perbankan untuk kebutuhan bisnis (<https://www.bca.co.id/id/bisnis>)

#### Produk Bisnis

- Simpanan Bisnis
- Penerimaan Bisnis
- Pinjaman Bisnis
- Kartu Kredit Bisnis
- Investasi Bisnis untuk Pengusaha

#### Solusi Bisnis

- Cash Management
- API
- Program Promosi BCA
- Business Debit Card
- Fire Cash BCA

#### Layanan Bisnis

- e-Banking Bisnis
- Layanan Perbankan
- Tresuri dan Kustodian

#### Kurs

- Kurs eRate BCA
- Kalkulator Kurs

#### Chat

- Halo BCA Chat



### Karir

Informasi kondisi lingkungan kerja, peluang, dan informasi lainnya terkait karir di BCA.

#### Keseharian Kami

#### Karir

#### Magang Bakti

#### Beasiswa BCA

#### Info & Artikel



Selain itu, pada *website* perusahaan terdapat layanan Halo BCA untuk berkomunikasi melalui media *chat* apabila terdapat pertanyaan terkait produk dan layanan BCA ataupun untuk menyampaikan masukan bagi perusahaan. Untuk memperoleh informasi lebih detail mengenai BCA, dapat menghubungi:

### Divisi Sekretariat & Komunikasi Perusahaan

- Corporate Communication
  - Investor Relations
  - Environment, Sustainability, Governance
- Menara BCA - Grand Indonesia Lt. 20  
Jl. M.H. Thamrin No.1, Jakarta 10310, Indonesia

Tel. (+62 21) 2358 8000  
Fax. (+62 21) 2358 8300  
E-mail : [corcom\\_BCA@bca.co.id](mailto:corcom_BCA@bca.co.id)  
[investor\\_relations@bca.co.id](mailto:investor_relations@bca.co.id)  
[corporate\\_governance@bca.co.id](mailto:corporate_governance@bca.co.id)

