



Buku Panduan

*KlikBCA
Bisnis*

*Kemudahan
Dalam
Satu Klik*



Daftar Isi

- Info Layanan KlikBCA Bisnis 01 - 06
- Memulai Layanan KlikBCA Bisnis 07 - 10
- Akses KlikBCA Bisnis 11 - 12
- Panduan Singkat 13 - 16
- Cara Aman Bertransaksi KlikBCA Bisnis 17 - 18
- Syarat dan Ketentuan KlikBCA Bisnis 19 - 42



Info Layanan KlikBCA Bisnis

Selamat Datang Di Layanan KlikBCA Bisnis

KlikBCA Bisnis akan memudahkan segala urusan perbankan Anda secara *online*. Anda tidak perlu lagi datang ke Bank untuk berbagai urusan perbankan Anda. Cukup gunakan KlikBCA Bisnis dari tempat usaha Anda. Nikmati kemudahan ini!

Melalui layanan **KlikBCA Bisnis**, Anda dapat melakukan berbagai transaksi perbankan seperti: cek saldo, rekening bulanan, informasi kartu kredit, transaksi debit BCA, transfer antar rekening BCA, transfer ke Bank lain dalam negeri, pembayaran berbagai tagihan, seperti: telepon, kartu kredit, internet, dan lain-lain.

KlikBCA Bisnis merupakan layanan perbankan yang praktis, aman dan mudah.

Praktis

Anda dapat langsung melakukan transaksi perbankan serta mengontrol keuangan perusahaan Anda, langsung melalui PC di tempat Anda berada. Dalam hal ini Anda tidak perlu lagi datang ke Cabang-Cabang BCA untuk melakukannya.

Aman

Untuk keamanan transaksi Anda, KlikBCA Bisnis dilengkapi dengan **VPN (Virtual Private Network)** dan KeyBCA. VPN berfungsi untuk menjamin Anda mengakses situs KlikBCA Bisnis dengan benar serta melindungi jalur komunikasi PC Anda dengan komputer BCA. Sedangkan KeyBCA berfungsi untuk menghasilkan *password* yang selalu berganti setiap kali Anda *login* dan melakukan transaksi finansial.

Mudah

KlikBCA Bisnis merupakan produk aplikasi perbankan yang *user friendly*. Tidak dibutuhkan keterampilan khusus untuk menggunakannya.

Kami menganjurkan Anda untuk membaca terlebih dahulu buku panduan ini dan detail cara penggunaan KlikBCA Bisnis yang terdapat dalam CD, sehingga dapat mempermudah Anda dalam menggunakan layanan ini.

Selamat menikmati kemudahan baru dalam bertransaksi perbankan melalui internet!

Keterangan lebih lanjut hubungi:

Halo BCA layanan KlikBCA Bisnis

1500 777

Info Layanan KlikBCA Bisnis

Jenis-Jenis Layanan KlikBCA Bisnis

Berikut adalah jenis-jenis layanan yang bisa Anda dapatkan melalui KlikBCA Bisnis:

1. Informasi

- **Informasi Saldo**

Informasi saldo semua rekening, deposito dan kartu kredit yang telah Anda daftarkan.

- **Mutasi rekening**

Informasi transaksi finansial dari rekening yang telah Anda daftarkan.

- **Rekening Koran**

Informasi mutasi transaksi bulanan rekening yang telah Anda daftarkan dalam bentuk sama dengan rekening bulanan yang Anda terima.

- **Laporan Debit BCA**

Informasi untuk *merchant* Debit BCA atas semua transaksi Kartu Kredit BCA yang dilakukan melalui mesin EDC BCA.

- **Laporan Kartu Kredit**

Informasi untuk *merchant* Kartu Kredit BCA atas semua transaksi Kartu Kredit melalui mesin EDC BCA.

- **Tagihan Kartu Kredit BCA**

Informasi semua tagihan dari Kartu Kredit BCA yang telah Anda daftarkan.

- **Laporan Pembayaran**

Informasi untuk perusahaan yang bekerja sama dengan BCA atas semua transaksi pembayaran yang dilakukan melalui *e-channel* BCA.

- **Laporan MT940**)**

Layanan yang memungkinkan Anda untuk *men-download* mutasi rekening dalam format SWIFT MT940.

2. *Transfer Dana*

• **Daftar Transfer**

Layanan ini digunakan untuk membuat/memiliki daftar rekening-rekening sebagai tujuan transfer Anda, baik itu rekening BCA atau rekening bank lain.

• **Transfer ke Rekening Sendiri**

Layanan yang memungkinkan Anda melakukan transfer ke rekening BCA Anda sendiri yang telah Anda daftarkan.

• **Transfer ke Rekening BCA - Lainnya**

Layanan yang memungkinkan Anda melakukan transfer dengan tujuan rekening BCA Lainnya.

• **Transfer ke Rekening Bank Lain - Dalam Negeri**

Layanan yang memungkinkan Anda melakukan transfer ke rekening di bank lain dalam negeri dalam mata uang rupiah.

• **Kiriman Uang Valas**

Layanan yang memungkinkan Anda melakukan transfer ke rekening di bank lain dalam mata uang asing.

3. *Pembayaran Transfer Dana*

• **Daftar Pembayaran**

Layanan ini digunakan untuk membuat/memiliki daftar perusahaan sebagai tujuan pembayaran tagihan Anda.

• **Buat Pembayaran Tagihan**

Layanan yang memungkinkan Anda melakukan pembayaran tagihan-tagihan:

- Telepon
- *Handphone*
- Kartu kredit
- Internet
- PLN
- PAM
- PBB

Info Layanan KlikBCA Bisnis

4. *Account Sweeping **)*

- *Sweep In*

Layanan ini memungkinkan Anda untuk memindahkan dana dari beberapa rekening operasional Anda ke salah satu rekening operasional dengan menyisakan sejumlah saldo tertentu di rekening yang didebet.

- *Sweep Out*

Layanan ini memungkinkan Anda untuk memindahkan dana dari salah satu rekening operasional Anda ke beberapa rekening operasional lainnya.

- *Sweep Balance*

Layanan ini memungkinkan Anda untuk memindahkan dana dari beberapa rekening operasional Anda ke salah satu rekening operasional dengan tujuan untuk menjaga saldo minimum di rekening tujuan transfer.

5. *Multi Transfer*

- *Payroll*

Layanan yang memungkinkan Anda melakukan transaksi pembayaran gaji (*payroll*) dengan tujuan rekening BCA.

- *Auto Collection**)*

Layanan yang memungkinkan Anda mendebet banyak rekening pihak ketiga dan mengkreditkannya ke salah satu rekening Anda melalui mekanisme *upload file*.

- *Auto Credit**)*

Layanan yang memungkinkan Anda melakukan transfer ke banyak rekening pihak ketiga melalui mekanisme *upload file*.

6. *Virtual Account*

Layanan yang memungkinkan Anda untuk mengajukan, meng-*upload Virtual Account* dan men-*download* laporan *Virtual Account*.

Virtual Account merupakan rekening khusus yang diberikan kepada pelanggan *company partner* untuk digunakan sebagai sarana pembayaran tagihan kepada *company partner* dengan cara setor tunai atau pemindahbukuan ke rekening tersebut.

7. Lain-lain

• Informasi Kurs

Melalui menu ini Anda dapat mengetahui kurs valuta asing yang berlaku di BCA.

• Informasi Suku Bunga

Menu ini menyediakan informasi suku bunga dari semua jenis produk tabungan dan deposito BCA.

• Histori Transaksi

Melalui menu ini Anda dapat mengetahui seluruh transaksi finansial yang Anda lakukan melalui KlikBCA Bisnis.

• Contact BCA (Email)

Melalui menu ini Anda dapat berkomunikasi dengan Halo BCA Layanan KlikBCA Bisnis melalui *email*, untuk menanyakan seputar produk KlikBCA Bisnis.

Catatan:

Pada setiap menu transaksi (seperti : Transfer, Pembayaran Tagihan, dll) selalu terdapat menu:

• Otorisasi Transaksi

Layanan ini berfungsi untuk mengotorisasi transaksi finansial yang telah Anda buat untuk diproses oleh BCA.

• Status Transaksi

Layanan yang memungkinkan Anda memonitor semua status transaksi finansial yang telah Anda buat di KlikBCA Bisnis.

***) Khusus untuk nasabah korporasi.

Memulai Layanan KlikBCA Bisnis

Memulai Layanan KlikBCA Bisnis

Setelah Anda melakukan pendaftaran KlikBCA Bisnis di Cabang BCA tempat Anda membuka rekening, maka Anda akan mendapatkan:

1. *Corporate ID*
2. *User ID*
3. KeyBCA
4. CD VPN dan Manual Penggunaan KlikBCA Bisnis
5. PIN KeyBCA

Adapun cara untuk memulai layanan KlikBCA Bisnis adalah sebagai berikut:

1. Ganti PIN KeyBCA (untuk pertama kali)

Setelah Anda menerima KeyBCA, Anda akan diminta untuk mengganti PIN KeyBCA dengan cara sebagai berikut:

- Tekan tombol “◀”

- Layar KeyBCA akan menampilkan:

_____ _____	PIN
----------------	------------

- Masukkan PIN KeyBCA yang Anda terima dari BCA

Petunjuk

Gunakan tombol “◀” untuk melakukan koreksi, bila Anda salah memasukkan angka

- Layar KeyBCA akan menampilkan:

_____ _____	NEW PIN
----------------	----------------

- Masukkan PIN KeyBCA Anda yang baru (6 angka)
- Layar KeyBCA akan menampilkan:

_____ _____	PIN CONF
----------------	-----------------

- Masukkan PIN KeyBCA baru Anda sekali lagi

- Bila PIN KeyBCA baru yang dimasukkan benar, maka pada layar KeyBCA akan tampil:

APPLI -

- Untuk mematikan KeyBCA, tekan tombol “◀“

Catatan

- Bila PIN KeyBCA baru yang dimasukkan salah, maka layar KeyBCA akan tampil:

NEW PIN
FAIL

- Tekan tombol “◀“ satu kali untuk mengulangi penggantian PIN KeyBCA
- Layar KeyBCA akan menampilkan:

----- **NEW PIN**

Ganti PIN keyBCA (untuk selanjutnya)

Langkah-langkah yang dapat Anda lakukan untuk mengganti PIN KeyBCA Anda selanjutnya adalah sebagai berikut:

- Aktifkan KeyBCA Anda dengan menekan tombol “▶“
- Masukkan PIN KeyBCA Anda saat ini.
- Layar KeyBCA akan menampilkan:

APPLI -

- Tekan dan tahan tombol “▶“, sampai layar KeyBCA menampilkan:

----- **NEW PIN**

- Masukkan 6 (enam) angka PIN KeyBCA Anda yang baru.

Memulai Layanan KlikBCA Bisnis

- Layar KeyBCA akan menampilkan:

PIN CONF

- Masukkan sekali lagi PIN KeyBCA Anda yang baru.
- Jika PIN KeyBCA yang dimasukkan benar, maka layar KeyBCA akan menampilkan:

NEW PIN CONF

- Beberapa saat kemudian layar KeyBCA akan menampilkan:

APPLI -

- Tekan Tombol “◀”, untuk mematikan KeyBCA.
- Jika PIN KeyBCA yang dimasukkan salah, maka layar KeyBCA akan menampilkan:

FAIL **PIN CONF**

- Beberapa saat kemudian layar KeyBCA akan menampilkan:

NEW PIN

- Anda dapat mengulangi proses penggantian PIN KeyBCA.

2. *Install VPN*

Sebelum menggunakan KlikBCA Bisnis, Anda harus meng-*install* aplikasi VPN ke PC (komputer) yang akan digunakan untuk mengakses KlikBCA Bisnis.

1. Klik tombol “**START**”.
2. Pilih menu “**COMPUTER**”.
3. Pilih *driver* yang berisi CD-ROM VPN.
4. Pilih folder VPN_Client.
5. Pilih *file* SETUP.
6. Layar PC (komputer) akan menampilkan proses instalasi aplikasi VPN.
7. Klik tombol “**FINISH**”.
8. Instalasi VPN telah selesai dilakukan.

Cara Mengakses KlikBCA Bisnis

1. VPN Client-Anyconnect :

- Lakukan koneksi ke internet (ISP).
- Setelah Koneksi ke internet (ISP) berhasil dilakukan, klik “**VPN Client**” yang telah diinstall.
- Setelah berhasil melakukan koneksi ke VPN Client, maka KlikBCA Bisnis akan menampilkan layar **Connect to Host**.
- Masukkan *username* dan *password* pada layar **Connect to Host**.
- Pilih **media browser** yang akan digunakan untuk membuka KBB.
- Pilih **KlikBCA Bisnis** dan lakukan *log-in*.

2. VPN SSL :

- Masukkan alamat web:
<https://vpn.tarumangara.com>
- Masukkan *username* dan *password*.
- Pilih **KlikBCA Bisnis** dan lakukan *log-in*.

Petunjuk

- *Username* yang dimasukkan dengan format: *Corporate ID User ID*
Contoh:
 - Corporate ID : AAAAAAAAAA1
 - User ID : BBBB1
 - *Username* yang dimasukkan : AAAAAAAAAA1BBBB1

- *Password* yang dimasukkan yaitu *KeyBCA Response*, yang dihasilkan dengan cara:
 - Aktifkan KeyBCA Anda dengan menekan tombol “◀”
 - Masukkan PIN KeyBCA Anda
 - Layar KeyBCA akan menampilkan tulisan “APPLI - ”
 - Tekan tombol “1”
 - Layar KeyBCA akan menampilkan *KeyBCA Response*
 - Masukkan *KeyBCA Response* tersebut ke layar VPN

Panduan Singkat KlikBCA Bisnis

Berikut adalah penjelasan singkat mengenai hal-hal yang terdapat dalam KlikBCA Bisnis:

1. Transaksi Secara Umum

- **KlikBCA Bisnis dibagi menjadi:**
 - **Single Otorisasi:** di mana transaksi hanya dijalankan oleh satu *Maker* dan satu *Releaser*.
 - **Multi Otorisasi:** di mana transaksi dapat dijalankan oleh satu *Maker*, 0-9 *Approver* dan 1-9 *Releaser*.
- **Alur transaksi dibedakan menjadi:**
 - **Maker:** Membuat transaksi.
 - **Approver:** Melakukan persetujuan atas transaksi yang sudah dibuat oleh *Maker* (hanya tersedia untuk paket multi otorisasi).
 - **Releaser:** Mengotorisasi transaksi yang sudah dibuat oleh *Maker* dan/atau disetujui oleh *Approver*.
- **Tombol menu yang sering digunakan:**
 - **Cetak:** Untuk mencetak transaksi yang sedang aktif.
 - **Download:** untuk mengunduh (*download*) data yang sedang aktif.
 - **Kembali:** untuk kembali ke layar sebelumnya.
 - **Kirim:** untuk mengirimkan transaksi untuk diproses oleh KlikBCA Bisnis.
 - **Batal:** untuk membatalkan transaksi yang sedang aktif.
 - Untuk melihat detail transaksi, klik di transaksi dengan *hyperlink* (digarisbawahi).

2. Melakukan Transaksi Di KlikBCA Bisnis

- **Melihat Informasi Rekening**

Pilih menu **Informasi Rekening** kemudian pilih **Informasi Transaksi** yang Anda inginkan.

- **Transfer Dana**

- **Membuat dan menghapus Daftar Transfer**

Pilih Menu **Transfer Dana - Daftar Transfer**, kemudian pilih menu **Tambah** atau **Lihat/Ubah/Hapus** untuk menambah atau melihat/mengubah daftar transfer.

- **Melakukan Transfer Dana**

Pilih menu **Transfer Dana - Transfer Dana**, setelah itu pilih tujuan rekening transfer Dana, untuk melanjutkan klik **KIRIM**.

- **Pembayaran Tagihan**

- **Membuat dan menghapus Daftar Pembayaran**

Pilih Menu **Pembayaran Tagihan - Daftar Pembayaran**, kemudian pilih menu yang Anda inginkan.

- **Melakukan Pembayaran Tagihan**

Pilih menu **Pembayaran Tagihan - Buat Pembayaran Tagihan**, kemudian pembayaran yang Anda ingin lakukan, untuk melanjutkan klik **KIRIM**.

Cara Mengakses Situs Internet Lainnya

Bila Anda ingin mengakses situs-situs internet lainnya (keluar dari situs www.klikbca.com), maka Anda harus mematikan (men-*disconnect*) VPN Anda terlebih dahulu.

Langkah-langkah untuk mematikan (men-*disconnect*) VPN adalah sbb:

1. *Double click* logo **VPN Client** (yang terletak pada layar kanan bawah komputer Anda).
2. KlikBCA Bisnis akan menampilkan layar **VPN Client**.
3. Klik tombol “DISCONNECT”.
4. Logo **VPN Client** akan hilang dari layar kanan bawah komputer Anda.
5. VPN telah dimatikan (di-*disconnect*), Anda dapat mengakses situs-situs internet lainnya.

Administrasi Pendaftaran, Perubahan dan Penghapusan

- a. Setiap pendaftaran, perubahan atau penghapusan data dan/atau status dari *Corporate ID*, *User ID* dan *KeyBCA*, Anda harus mengisi Formulir KlikBCA Bisnis.
- b. BCA akan melakukan verifikasi dan pengecekan terhadap kelengkapan dan kebenaran data pada formulir serta dokumen pendukung. BCA dapat menolak dan mengembalikan formulir tersebut bila ditemukan ketidaksesuaian atau tidak lengkapnya data dan dokumen pendukung.

Cara Aman Bertransaksi KlikBCA Bisnis

Cara Aman Bertransaksi Melalui KlikBCA Bisnis

Untuk keamanan Anda dalam bertransaksi, harap Anda memperhatikan hal-hal berikut ini:

1. Jangan mengakses KlikBCA Bisnis dari *banner-banner* yang ada di situs internet. Akses langsung dari www.klikbca.com. Untuk menghindari kesalahan pengetikan di kemudian hari, sebaiknya gunakan fasilitas *favorite* atau *bookmark* yang ada di *browser* (lihat [Tips - cara Menghindari Kesalahan Penulisan Nama Situs BCA](#)).
2. Jangan pernah melakukan pendaftaran KlikBCA Bisnis untuk mendapatkan hadiah atau alasan apa pun atas permintaan seseorang melalui telepon atau dengan cara lain.
3. Menjaga kerahasiaan *Corporate ID*, *User ID*, PIN untuk mengaktifkan KeyBCA dan KeyBCA Response KlikBCA Bisnis dengan cara:
 - a. Tidak memberitahukan *Corporate ID*, *User ID*, PIN untuk mengaktifkan KeyBCA dan KeyBCA Response KlikBCA Bisnis kepada siapa pun dengan tujuan apa pun.
 - b. Jangan menggunakan Pin yang mudah ditebak oleh orang-orang dekat, seperti tanggal lahir, nomor telepon, dll.
 - c. Tidak menuliskan *Corporate ID*, *User ID*, PIN untuk mengaktifkan KeyBCA dan KeyBCA Response KlikBCA Bisnis ditempat-tempat yang mudah ditemukan pihak lain.
 - d. Tidak menggunakan *Corporate ID*, *User ID*, PIN untuk mengaktifkan KeyBCA dan KeyBCA Response KlikBCA Bisnis untuk bertransaksi di situs-situs lain selain di www.klikbca.com, misalnya untuk membayar keanggotaan suatu organisasi, membayar untuk dapat mengakses situs web hobi, dll.
4. Lakukan transaksi di tempat-tempat yang terjamin keamanannya, misalnya: di PC (komputer) pribadi di rumah, toko, kantor atau di *kiosk* KlikBCA yang ada di kantor Cabang BCA.
5. Jangan biarkan siapa pun melakukan registrasi KlikBCA Bisnis atau pun transaksi lainnya.

Bagaimana Memastikan Halaman KlikBCA Bisnis ini Milik BCA

Untuk memastikan halaman KlikBCA Bisnis yang Anda akses berada di situs milik BCA, maka perhatikan hal-hal sbb:

1. Pastikan bahwa *browser* Anda menampilkan tulisan <http://www.klikbca.com/> pada *field address*.
2. Sebelum Anda meng-klik tombol “**BISNIS - LOGIN**”, aktifkan VPN Anda. VPN ini berfungsi untuk menjamin bahwa Anda mengakses situs KlikBCA bisnis dengan benar serta melindungi jalur komunikasi PC Anda dengan komputer BCA.
3. Setelah Anda meng-klik tombol “**BISNIS - LOGIN**”, *field address* akan menampilkan tulisan

Catatan



Senantiasa di Sisi Anda

Halo BCA Layanan KlikBCA Bisnis 1500777
www.klikbca.com

