



SYARAT DAN KETENTUAN LAYANAN BCABIZZ PT BANK CENTRAL ASIA Tbk (BCA)

A. DEFINISI

1. Layanan Khusus BCABIZZ adalah layanan khusus yang disediakan oleh PT Bank Central Asia Tbk (selanjutnya disebut “BCA”) bagi Nasabah BCABIZZ yang mencakup antara lain:
 - Pengantaran Uang Tunai dan Dokumen,
 - Layanan Setoran Jemputan dan Dokumen,
 - Layanan *Drop Bag*,
 - Layanan Setoran Bundel.
2. Nasabah BCABIZZ adalah nasabah-nasabah baik individu maupun badan hukum atau badan usaha yang termasuk dalam segmen pebisnis yang telah memenuhi kriteria yang ditentukan oleh BCA.
3. Pengantaran Uang Tunai dan Dokumen adalah layanan pengantaran uang tunai dan/atau dokumen transaksi perbankan oleh BCA kepada Nasabah BCABIZZ pada tempat dan waktu yang telah disepakati oleh BCA dan Nasabah BCABIZZ.
4. Layanan Setoran Jemputan dan Dokumen adalah layanan penjemputan uang tunai dan/atau dokumen transaksi perbankan dari Nasabah BCABIZZ pada tempat dan waktu yang telah disepakati oleh BCA dan Nasabah BCABIZZ
5. Layanan *Drop Bag* adalah penyerahan uang tunai dan/atau dokumen transaksi perbankan oleh Nasabah BCABIZZ kepada BCA dengan menggunakan tas bersegel dan bernomor seri yang dipinjamkan oleh BCA kepada Nasabah BCABIZZ.
6. Layanan Setoran Bundel adalah layanan yang diberikan oleh BCA kepada Nasabah BCABIZZ untuk melakukan penyetoran uang tunai dalam jumlah besar di *counter* BCA dengan kondisi uang telah dibundel oleh Nasabah BCABIZZ.
7. Rekening Transaksi adalah rekening atas nama Nasabah BCABIZZ maupun pihak lain yang didaftarkan oleh Nasabah BCABIZZ sebagai rekening sumber dana transaksi dan tujuan pengkreditan setoran dana terkait dengan Layanan BCABIZZ sebagaimana tercantum dalam Formulir Layanan BCABIZZ.
8. Rekening Debet adalah rekening atas nama Nasabah BCABIZZ yang ditunjuk oleh Nasabah sebagai rekening sumber dana untuk keperluan:
 - a. pembayaran biaya Layanan BCABIZZ (jika ada);
 - b. pendebitan dalam hal terjadi selisih kurang setoran uang tunai dan/atau selisih karena uang yang diragukan keasliannya;
 - c. pengkreditan selisih lebih setoran uang tunai.

B. KETENTUAN UMUM

1. Pemberian Layanan BCABIZZ dan semua perubahan isi Formulir Layanan BCABIZZ akan diproses oleh BCA selambat-lambatnya 7 (tujuh) hari kerja terhitung setelah Nasabah BCABIZZ menandatangani dan menyerahkan kepada BCA Formulir Layanan BCABIZZ dan dokumen pendukung yang disyaratkan oleh BCA.
2. Layanan Khusus BCABIZZ tersedia di cabang-cabang BCABIZZ yang ditentukan oleh BCA dan diberikan sesuai hari dan jam operasional masing-masing cabang BCABIZZ.
3. Layanan Setoran Jemputan dan Dokumen serta Layanan Pengantaran Uang Tunai dan Dokumen dilakukan BCA atau oleh pihak lain yang ditunjuk oleh BCA dengan jadwal sebagai berikut:
 - a. pukul 09.00 – 11.30 waktu setempat (pagi hari) setiap hari Senin sampai dengan Jumat (kecuali hari libur);

- b. pukul 13.00 – 15.00 waktu setempat (sore hari) setiap hari Senin sampai dengan Jumat (kecuali hari libur);
atau jadwal lainnya yang akan ditentukan kemudian oleh BCA.
4. Keterlambatan pembukuan transaksi karena kesalahan Nasabah BCABIZZ misalnya karena dokumen kurang lengkap, merupakan tanggung jawab Nasabah BCABIZZ sepenuhnya.
 5. Ketentuan-ketentuan lainnya mengenai transaksi seperti batas waktu kliring, kiriman uang dan lain-lainnya tetap mengikuti ketentuan yang berlaku di BCA.
 6. Nasabah BCABIZZ yang melakukan setoran uang tunai wajib mengelompokkan uang tunai berdasarkan denominasi yang sama.
 7. Setoran uang tunai yang diterima BCA akan diproses dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Setoran uang tunai yang diterima di cabang BCABIZZ pada hari kerja sampai dengan pukul 15.00 waktu setempat akan dikreditkan dan dibukukan oleh BCA pada hari kerja yang sama;
 - b. Setoran uang tunai yang diterima di cabang BCABIZZ pada hari kerja setelah pukul 15.00 waktu setempat akan dikreditkan dan dibukukan oleh BCA selambat-lambatnya pada hari kerja berikutnya;
 - c. Setoran uang tunai yang diterima di cabang BCABIZZ pada hari Sabtu yang tidak jatuh pada hari libur nasional akan dikreditkan oleh BCA pada hari yang sama namun dana baru efektif pada hari kerja berikutnya.
 8. Dalam hal BCA meminjamkan *secure bag* dan segel, Nasabah BCABIZZ wajib menjaga keamanan *secure bag* dan segel dan dilarang menggunakan *secure bag* dan segel untuk kepentingan lain selain untuk Layanan BCABIZZ.
 9. Apabila terjadi perbedaan antara data yang ada pada Nasabah BCABIZZ dengan catatan yang ada pada BCA, maka data yang berlaku dan mengikat Nasabah BCABIZZ adalah data yang tercatat di BCA, kecuali dapat dibuktikan sebaliknya oleh Nasabah BCABIZZ
 10. Semua perbedaan dan perselisihan yang mungkin timbul antara BCA dan Nasabah BCABIZZ sehubungan dengan Layanan BCABIZZ, akan diselesaikan secara musyawarah dan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku di Indonesia. Apabila perbedaan tersebut tidak dapat diselesaikan secara musyawarah, maka kedua belah pihak sepakat untuk menyelesaikan perselisihan tersebut melalui Pengadilan Negeri Jakarta Pusat.
 11. Apabila ditemukan selisih lebih dari setoran uang tunai Nasabah BCABIZZ, maka BCA akan mengkreditkan kelebihan hasil setoran uang tunai tersebut ke Rekening Debet.
 12. BCA berhak untuk mengakhiri pemberian Layanan BCABIZZ kepada Nasabah BCABIZZ dalam hal Nasabah BCABIZZ tidak lagi memenuhi kriteria sebagai Nasabah BCABIZZ yang ditentukan BCA dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan Layanan BCABIZZ baik sebagian maupun seluruhnya. BCA akan memberitahukan pengakhiran pemberian Layanan BCABIZZ tersebut dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan yang berlaku di BCA.
 13. Dalam hal Layanan BCABIZZ diakhiri karena alasan apa pun, Nasabah BCABIZZ wajib mengembalikan *secure bag* dan segel yang dipinjamkan oleh BCA dalam jangka waktu yang ditentukan BCA.
 14. Selisih kurang dan/atau selisih karena uang yang diragukan keasliannya yang ditemukan pada saat pemrosesan uang tunai menjadi tanggung jawab Nasabah BCABIZZ. Nasabah BCABIZZ dengan ini memberikan kuasa kepada BCA untuk mendebet Rekening Debet dan/atau rekening lainnya atas nama Nasabah BCABIZZ, senilai selisih kurang apabila ditemukan selisih kurang dan/atau selisih karena uang yang diragukan keasliannya dari setoran Nasabah BCABIZZ. Kuasa ini berlaku terus dan tidak dapat ditarik kembali karena alasan apa pun termasuk karena alasan sebagaimana diatur dalam Pasal 1813, 1814 dan 1816 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata selama Nasabah BCABIZZ masih memiliki kewajiban terhadap BCA.

15. Tidak satu pihak pun dinyatakan telah melakukan kelalaian atau pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan Layanan BCABIZZ apabila hal tersebut disebabkan oleh terjadinya *Force Majeure*. Hal-hal yang termasuk *Force Majeure* dalam Syarat dan Ketentuan Layanan BCABIZZ ini adalah peristiwa atau kejadian yang berada di luar kemampuan para pihak untuk mengatasinya, termasuk tapi tidak terbatas pada sabotase, peperangan, dikeluarkannya peraturan/kebijakan pemerintah, bencana alam, huru hara, epidemi, dan kebakaran.

C. KETENTUAN PENGANTARAN UANG TUNAI DAN DOKUMEN

1. Nasabah BCABIZZ yang bermaksud untuk meminta pengantaran uang tunai, wajib mengajukan permintaan kepada BCA selambat-lambatnya pukul 15.00 waktu setempat 1 (satu) hari kerja sebelum Pengantaran Uang Tunai dan Dokumen dilakukan.
2. Nasabah dengan ini memberikan kuasa kepada BCA untuk memblokir dana di Rekening Transaksi yang ditunjuk oleh nasabah BCABIZZ sejumlah uang tunai yang diminta untuk diantar sejak tanggal permintaan.
3. Denominasi uang pada Pengantaran Uang Tunai dan Dokumen disesuaikan dengan persediaan uang tunai yang ada di BCA.
4. Pengantaran uang tunai baru akan dilakukan setelah dana efektif diterima di Rekening Transaksi.
5. Nasabah BCABIZZ wajib menyediakan dana di Rekening Transaksi untuk keperluan pengantaran uang tunai. Jika sampai dengan pukul 09.00 waktu setempat pada tanggal Pengantaran Uang Tunai dan Dokumen yang diminta oleh Nasabah BCABIZZ, dana tetap tidak tersedia di Rekening Transaksi, maka BCA berhak menolak permintaan pengantaran uang tunai tersebut. Selanjutnya Nasabah BCABIZZ harus mengajukan permintaan baru jika Nasabah BCABIZZ menghendaki pengantaran uang tunai kembali.
6. Pengantaran uang tunai dilakukan oleh BCA dengan kondisi *Said to Contain* yaitu Pengantaran Uang Tunai dan Dokumen dilakukan dengan kondisi tas tersegel tanpa melakukan penghitungan uang tunai/pemeriksaan dokumen transaksi perbankan di hadapan Nasabah BCABIZZ.
7. Selisih kurang atau lebih atau uang yang diragukan keasliannya yang ditemukan setelah dana diserahkan kepada Nasabah BCABIZZ atau kehilangan dokumen transaksi perbankan menjadi tanggung jawab Nasabah BCABIZZ sepenuhnya, kecuali Nasabah BCABIZZ dapat membuktikan selisih kurang atau lebih atau uang yang diragukan keasliannya tersebut berasal dari uang yang diantar/dikirim.
8. Pengantaran uang tunai dilakukan oleh BCA atau pihak lain yang ditunjuk oleh BCA sesuai dengan jadwal yang disepakati BCA dan Nasabah BCABIZZ.

C. KETENTUAN LAYANAN *DROP BAG*, SETORAN BUNDEL , SETORAN JEMPUTAN DAN DOKUMEN

I. Transaksi melalui Layanan *Drop Bag*

1. Setoran uang tunai dengan menggunakan Layanan *Drop Bag* hanya dapat dikreditkan ke Rekening Transaksi.
2. Setoran uang tunai maupun penyerahan dokumen transaksi perbankan dengan menggunakan Layanan *Drop Bag* dilakukan dengan kondisi *Said to Contain* yaitu uang tunai dan/atau dokumen transaksi perbankan diserahkan dalam tas tersegel tanpa melakukan penghitungan uang tunai atau pemeriksaan dokumen transaksi perbankan di hadapan Nasabah BCABIZZ.
3. Uang tunai dan dokumen transaksi perbankan harus dimasukkan ke dalam *secure bag* yang disediakan oleh BCA. Pada waktu diserahkan kepada petugas, *secure bag* tersebut harus dalam keadaan tertutup rapat dan tersegel.

II. Transaksi Setoran Uang Tunai melalui Layanan Setoran Bundel

1. Nasabah BCABIZZ atau wakilnya yang melakukan setoran uang tunai dengan menggunakan Layanan Setoran Bundel wajib menyaksikan penghitungan bundel uang tunai yang dilakukan oleh *teller* BCA.
2. Nasabah BCABIZZ atau wakilnya wajib memastikan uang tunai dan slip setoran uang tunai dimasukkan oleh *teller* BCA ke dalam *secure bag* dan disegel.

III. Transaksi melalui Layanan Setoran Jemputan Dan Dokumen

1. Uang setoran dan dokumen transaksi perbankan akan diambil oleh BCA atau pihak lain yang ditunjuk oleh BCA.
2. Nasabah BCABIZZ wajib terlebih dahulu melakukan verifikasi atas identitas petugas BCA atau pihak lain yang ditunjuk oleh BCA sebelum menyerahkan uang tunai dan/atau dokumen transaksi perbankan. Segala akibat yang timbul sehubungan dengan kelalaian Nasabah BCABIZZ dalam melakukan verifikasi identitas petugas BCA atau pihak lain yang ditunjuk oleh BCA menjadi tanggung jawab Nasabah BCABIZZ sepenuhnya. Nasabah BCABIZZ dengan ini membebaskan BCA dari segala macam tuntutan, gugatan, dan/atau tindakan hukum lainnya dalam bentuk apa pun sehubungan dengan hal tersebut.

IV. Transaksi Setoran Kliring dan Inkaso Melalui Layanan *Drop Bag* dan Setoran Jemputan Dan Dokumen

1. Biaya yang timbul dari transaksi-transaksi setoran kliring dan inkaso melalui Layanan *Drop Bag* dan Setoran Jemputan dan Dokumen akan langsung didebet dari Rekening Debet.
2. Dalam hal terjadi tolakan atas warkat yang disetor, maka Nasabah BCABIZZ wajib mengambil warkat yang ditolak tersebut ke BCA selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender setelah tanggal tolakan warkat.
3. BCA tidak bertanggung jawab atas kehilangan warkat-warkat yang dikliringkan atau diinkasokan apabila kehilangan tersebut bukan disebabkan karena kesalahan / kelalaian BCA, termasuk dalam hal Nasabah BCABIZZ tidak mengambil warkat yang ditolak dalam jangka waktu yang telah ditentukan.

V. Biaya

1. BCA berhak membebaskan biaya kepada Nasabah BCABIZZ atas pemberian Layanan BCABIZZ dan penggunaan fasilitas lainnya melalui Layanan BCABIZZ. Besarnya biaya akan diberitahukan kepada Nasabah BCABIZZ dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
2. BCA dapat melakukan evaluasi atas besarnya biaya Layanan BCABIZZ tersebut dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah BCABIZZ dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Nasabah BCABIZZ dengan ini menyatakan telah memahami sepenuhnya dan menyetujui SYARAT DAN KETENTUAN LAYANAN BCABIZZ PT BANK CENTRAL ASIA Tbk (BCA) sebagaimana tersebut di atas dan BCA telah memberikan penjelasan dan meminta konfirmasi kepada Nasabah BCABIZZ atas penjelasan tentang manfaat, biaya, dan risiko terkait dengan LAYANAN BCABIZZ.

**Syarat dan Ketentuan Layanan BCABIZZ ini telah disesuaikan dengan
Ketentuan Peraturan Perundang-undangan termasuk Ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan**