



KETENTUAN POKET VALAS

PT BANK CENTRAL ASIA Tbk (“BCA”)

TERMS AND CONDITIONS FOR FOREX POCKET (POKET VALAS)

PT BANK CENTRAL ASIA Tbk (“BCA”)

A. DEFINISI

1. **E-Statement** adalah informasi atas transaksi pada Rekening yang diterbitkan oleh BCA secara bulanan dalam bentuk *softcopy* yang dapat diakses oleh Nasabah melalui fasilitas perbankan elektronik BCA maupun sarana/media lainnya yang disediakan oleh BCA.
2. **Hari Kalender** adalah hari Senin sampai dengan Minggu mengikuti penghitungan kalender internasional.
3. **Ketentuan** adalah Ketentuan Poket Valas PT Bank Central Asia Tbk (“BCA”) ini.
4. **Limit Transaksi** adalah batasan minimal dan/atau maksimal nominal Transaksi yang dapat dilakukan oleh Nasabah.
5. **Nasabah** adalah perorangan yang memiliki kartu identitas sesuai ketentuan hukum yang berlaku dan telah memiliki produk simpanan BCA.
6. **Poket Valas** adalah poket dana dalam mata uang asing yang merupakan sub rekening yang menginduk pada Rekening.
7. **Rekening** adalah rekening milik Nasabah yang digunakan untuk melakukan aktivasi Poket Valas dan menjadi rekening induk dari Poket Valas.
8. **Transaksi** adalah transaksi finansial atas Poket Valas, seperti Transfer Dana, tambah dana (*top up*), Transaksi di Luar Negeri, dan transaksi lainnya yang ditentukan oleh BCA di kemudian hari, yang dapat dilakukan melalui myBCA versi *mobile* dan web, atau melalui sarana lainnya yang ditentukan oleh BCA.
9. **Transaksi di Luar Negeri** adalah transaksi finansial atas Poket Valas yang dilakukan oleh Nasabah di luar negeri seperti:
 - a. transaksi tarik tunai dengan menggunakan Kartu Paspur BCA pada terminal milik pihak lain melalui jaringan Cirrus/Maestro;
 - b. transaksi debit dengan menggunakan Kartu Paspur BCA varian Mastercard melalui jaringan Cirrus/Maestro; dan/atau
 - c. transaksi lainnya yang ditentukan oleh BCA di kemudian hari.
10. **Transfer Dana** adalah transaksi transfer dana dari:
 - a. Rekening di BCA ke Poket Valas;
 - b. Poket Valas ke rekening di BCA;
 - c. Poket Valas ke Poket Valas;
 - d. Poket Valas ke rekening di bank lain; dan/atau
 - e. bank lain ke Poket Valas.

B. KETENTUAN UMUM

1. Untuk dapat memiliki Poket Valas, Nasabah harus terlebih dahulu:
 - a. memastikan bahwa data Nasabah yang tercatat di BCA merupakan data Nasabah yang terkini;
 - b. melakukan aktivasi Poket Valas dengan menentukan rekening yang akan digunakan untuk menjadi rekening induk Poket Valas; dan
 - c. melakukan setoran awal ke Poket Valas dengan menggunakan dana yang ada pada Rekening.

A. DEFINITIONS

1. **E-Statement** means information on transactions in the Account issued by BCA on a monthly basis in softcopy form which can be accessed by the Customer through BCA's electronic banking facilities or other facilities/media provided by BCA.
2. **Calendar Day** means any day from Monday through Sunday following the international calendar.
3. **Terms and Conditions** means these Terms and Conditions for Forex Pocket (Poket Valas) PT Bank Central Asia Tbk (“BCA”).
4. **Transaction Limit** means the minimum and/or maximum amount of Transaction that the Customer can make.
5. **Customer** means an individual that owns an identity card according to applicable law and has a BCA savings product.
6. **Forex Pocket** (Poket Valas) is a group of subaccounts that hold funds in foreign currencies and is linked to the Account.
7. **Account** means the Customer's account that is used to activate Forex Pocket and serves as the main account of Forex Pocket.
8. **Transaction** means any financial transaction on Forex Pocket, such as Fund Transfers, top-ups, Overseas Transactions, and other transactions as may be hereafter determined by BCA, which can be conducted through the mobile and web versions of myBCA or other channels specified by BCA.
9. **Overseas Transaction** means any financial transaction on Forex Pocket conducted by the Customer overseas, including, among other things:
 - a. cash withdrawals using a Paspur BCA Card through other bank terminals via the Cirrus/Maestro network;
 - b. debit transactions using a Paspur BCA Mastercard via the Cirrus/Maestro network; and/or
 - c. other transactions as may be hereafter determined by BCA.
10. **Fund Transfer** means a fund transfer transaction from:
 - a. accounts at BCA to Forex Pocket;
 - b. Forex Pocket to accounts at BCA;
 - c. Forex Pocket to another Forex Pocket;
 - d. Forex Pocket to accounts at another bank; and/or
 - e. other banks to Forex Pocket.

B. GENERAL TERMS

1. To obtain Forex Pocket, the Customer must first:
 - a. ensure that the Customer's data on record with BCA is up-to-date;
 - b. activate Forex Pocket by designating an account to be used as the main account for Forex Pocket; and
 - c. make an initial deposit into Forex Pocket using funds from the Account.

2. Rekening yang dapat digunakan untuk keperluan aktivasi Poket Valas dan menjadi rekening induk Poket Valas harus memenuhi ketentuan sebagai berikut:
 - a. jenis Rekening adalah rekening TAHAPAN BCA, Tapres, atau jenis rekening lainnya yang ditentukan oleh BCA di kemudian hari yang akan diberitahukan oleh BCA kepada Nasabah dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku;
 - b. Rekening bukan merupakan Rekening Dana Nasabah (RDN) atau Rekening Dana Lender (RDL);
 - c. Rekening bukan merupakan rekening gabungan (*joint account*), rekening dengan perwalian, dan/atau rekening pengampunan; dan
 - d. Rekening tidak dalam kondisi terblokir (dapat digunakan untuk transaksi debit dan kredit).
 3. Atas pertimbangan tertentu, BCA berhak untuk menolak aktivasi Poket Valas yang dilakukan oleh Nasabah.
 4. Setiap Nasabah hanya dapat memiliki 1 (satu) Poket Valas. Satu Poket Valas hanya dapat terkoneksi dengan 1 (satu) Rekening. Dalam hal Nasabah bermaksud untuk mengubah Rekening yang dikoneksikan dengan Poket Valas, maka Nasabah harus terlebih dahulu melakukan deaktivasi Poket Valas dan selanjutnya melakukan aktivasi Poket Valas yang baru.
 5. Poket Valas tidak dapat dijadikan sebagai rekening khusus Devisa Hasil Ekspor Sumber Daya Alam (DHE SDA), meskipun Rekening merupakan rekening khusus DHE SDA.
 6. Saldo yang terdapat dalam Poket Valas tidak dapat digunakan sebagai sumber dana untuk transaksi Autodebet, Autocollection, Payroll, transaksi pembayaran yang dilakukan di wilayah Indonesia, dan transaksi lainnya yang ditentukan oleh BCA di kemudian hari yang akan diberitahukan oleh BCA kepada Nasabah dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
 7. Nasabah wajib menanggung biaya-biaya yang timbul sehubungan dengan penyediaan dan penggunaan Poket Valas antara lain biaya administrasi, biaya transaksi, dan biaya lainnya. Besarnya biaya-biaya yang dimaksud berikut perubahannya akan diberitahukan kepada Nasabah dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku. Biaya-biaya yang timbul sehubungan dengan penyediaan dan penggunaan Poket Valas tersebut akan langsung didebet oleh BCA dari Poket Valas, Rekening, dan/atau rekening lain milik Nasabah yang bersangkutan yang ada di BCA sesuai ketentuan yang berlaku di BCA yang akan diberitahukan oleh BCA kepada Nasabah dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
 8. Apabila Nasabah meninggal dunia, BCA berhak meminta dokumen-dokumen keahliwarisan yang dipersyaratkan oleh BCA sebagai dasar penyerahan saldo yang berada di dalam Poket Valas kepada ahli waris yang ditentukan dalam dokumen keahliwarisan. Dengan penyerahan saldo Poket Valas milik Nasabah yang telah meninggal dunia kepada ahli waris atau kuasanya yang mendapat hak sesuai dengan dokumen keahliwarisan maka BCA dibebaskan dari seluruh tanggung jawab berkaitan dengan Poket Valas Nasabah.
2. The Account that can be used for activating Forex Pocket and serving as the main account for Forex Pocket must meet the following criteria:
 - a. the Account is a TAHAPAN BCA account, Tapres, or any other account type as may be hereafter determined by BCA and notified by BCA to the Customer in any form and through any means in accordance with applicable law;
 - b. the Account is not a Customer Fund Account (RDN) or Lender Fund Account (RDL);
 - c. the Account is not a joint account, a guardian account, and/or a trust account; and
 - d. the Account is not blocked (can be used for debit and credit transactions).
 3. Under certain considerations, BCA may reject the activation of Forex Pocket requested by the Customer.
 4. Each Customer can only have 1 (one) Forex Pocket. One Forex Pocket can only be linked to 1 (one) Account. If the Customer intends to change the Account linked to Forex Pocket, the Customer must first deactivate the existing Forex Pocket and then activate a new Forex Pocket.
 5. Forex Pocket cannot be used as a special account for Foreign Exchange from Natural Resources Export Proceeds (DHE SDA), even if the Account is a DHE SDA account.
 6. The balance in Forex Pocket cannot be utilized as a source of funds for Autodebit, Autocollection, Payroll, and payment transactions conducted in Indonesia, or such other transactions that may be hereafter determined by BCA and notified by BCA to the Customer in any form and through any means according to applicable law.
 7. The Customer must bear the fees arising in connection with the provision and use of Forex Pocket, including, among other things, the administration fee, transaction fee, and other fees and charges. The amounts of such fees as well as any changes thereto will be notified to the Customer in any form and through any means according to applicable law. BCA will directly debit the fees arising in connection with the provision and use of Forex Pocket from the Forex Pocket, Account, and/or other accounts owned by the Customer at BCA in accordance with the provisions applicable at BCA, which will be notified by BCA to the Customer in any form and through any means according to applicable law.
 8. In the event of the Customer's death, BCA has the right to request any documentation of heirship as may be required by BCA as the basis for releasing the balance in Forex Pocket to the rightful heirs named in the documentation of heirship. Upon release of the balance in the deceased Customer's Forex Pocket to the rightful heirs or their agents according to the documentation of heirship, BCA is released and forever discharged from any further liability whatsoever in connection with the Customer's Forex Pocket.

9. Selama Nasabah masih berutang kepada BCA berdasarkan pinjaman uang, L/C, bank garansi atau jaminan yang diberikan oleh Nasabah (*borgtocht*), bunga, provisi, biaya pembelian buku Cek/Bilyet Giro, meterai, wesel, surat aksep atau surat dagang lain yang ditandatangani oleh Nasabah sebagai akseptan, endosan, atau sebagai penarik, avalis atau akibat penggunaan kartu kredit atau biaya-biaya atau kewajiban yang timbul berdasarkan apa pun juga, BCA berhak dan sepanjang perlu dengan ini diberi kuasa oleh Nasabah untuk mendebet Poket Valas dan menggunakan dana hasil pendebitan Poket Valas untuk pembayaran kembali atas setiap jumlah uang yang setiap waktu terutang kepada BCA. Segala akibat yang timbul dari pendebitan Poket Valas berdasarkan kuasa dari Nasabah tersebut menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.
 10. Nasabah dilarang menggunakan Poket Valas untuk menampung dana hasil transaksi atau kegiatan usaha yang dilarang dan/atau bertentangan dengan ketentuan hukum yang berlaku termasuk namun tidak terbatas pada transaksi pencucian uang, pendanaan terorisme, pendanaan proliferasi senjata pemusnah massal, investasi ilegal, penipuan, perjudian, narkoba, atau tindak pidana lainnya.
 11. Nasabah dilarang menggunakan dana simpanan dalam Poket Valas untuk melakukan transaksi atau kegiatan usaha yang dilarang dan/atau bertentangan dengan ketentuan hukum yang berlaku termasuk namun tidak terbatas untuk melakukan pencucian uang, pendanaan terorisme, pendanaan proliferasi senjata pemusnah massal, investasi ilegal, penipuan, perjudian, narkoba, atau tindak pidana lainnya.
 12. BCA berhak melakukan pemblokiran Poket Valas atau menolak transaksi atas Poket Valas, antara lain apabila Nasabah:
 - a. tidak memenuhi ketentuan hukum yang berlaku;
 - b. tidak memberikan informasi dan dokumen pendukung sesuai ketentuan hukum yang berlaku;
 - c. diketahui dan/atau patut diduga menggunakan dokumen palsu atau memberikan data yang tidak benar kepada BCA;
 - d. menyampaikan informasi yang diragukan kebenarannya;
 - e. memiliki sumber dana transaksi yang diketahui atau patut diduga berasal dari hasil tindak pidana; atau
 - f. terdapat dalam Daftar Terduga Teroris dan Organisasi Teroris (DTTOT) atau Daftar Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal (DPPSPM).
 13. Simpanan dana pada Poket Valas dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sesuai dengan nilai batas maksimal yang dijamin oleh LPS. LPS tidak menjamin simpanan dengan suku bunga yang melebihi suku bunga yang ditetapkan oleh LPS.
 14. Dengan menggunakan Poket Valas, Nasabah setuju untuk tunduk dan terikat pada Ketentuan maupun prosedur yang berlaku di BCA yang mengatur mengenai pemberian Poket Valas. BCA setiap saat berhak mengubah, melengkapi, atau mengganti ketentuan-ketentuan terkait Poket Valas yang akan diberitahukan oleh BCA kepada Nasabah pemilik Poket Valas dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
9. As long as the Customer still has outstanding debts to BCA under any credit facility, L/C, bank guarantee or any guarantee provided by the Customer (*borgtocht*), interest, facility fee (*provisi*), Cheque/Bilyet Giro book charges, stamp duty, bills of exchange, promissory notes or other commercial papers signed by the Customer as an acceptor, endorser, or drawer, guarantor or otherwise as a consequence of the use of a credit card or any other fees or obligations arising from anything whatsoever, BCA is entitled and to the extent necessary is hereby authorized by the Customer to debit the Customer's Forex Pocket and apply the proceeds to repay any amounts at any time owing to BCA. Any consequences arising from the debiting of such Forex Pocket shall be the full responsibility of the Customer.
 10. The Customer must not use the Forex Pocket to hold funds from any transactions or businesses that are prohibited by and/or contrary to applicable law, including but not limited to money laundering, terrorism financing, funding the proliferation of weapons of mass destruction, illegal investments, fraud, gambling, narcotics, and other criminal acts.
 11. The Customer must not use the funds in the Forex Pocket to conduct any transactions or businesses that are prohibited by and/or contrary to applicable law, including but not limited to money laundering, terrorism financing, funding the proliferation of weapons of mass destruction, illegal investments, fraud, gambling, narcotics, and other criminal acts.
 12. BCA reserves the right to block Forex Pocket or reject any transaction on Forex Pocket, among other things, if the Customer:
 - a. fails to comply with prevailing law;
 - b. fails to provide any information and supporting documents as required by prevailing law;
 - c. is found to have used and/or is reasonably suspected of using false documents or providing incorrect data to BCA;
 - d. provides questionable information;
 - e. has a source of transaction funds known to come from or reasonably suspected of coming from a criminal act; or
 - f. is found on the List of Suspected Terrorists and Terrorist Organizations (DTTOT) and the Funding List for the Proliferation of Weapons of Mass Destruction (DPPSPM).
 13. The funds deposited in Forex Pocket are insured by the Indonesia Deposit Insurance Corporation (LPS) up to the maximum limit set by the LPS. The LPS does not cover any deposits with interest rates exceeding the maximum interest rates stipulated by the LPS.
 14. By using Forex Pocket, the Customer agrees to comply with and to be bound by the Terms and Conditions and all procedures applicable at BCA governing the provision of Forex Pocket. BCA has the right to amend, supplement, or replace the Terms and Conditions for Forex Pocket at any time and will notify the Forex Pocket Customer of such amendment, supplementation, or replacement in any form and through any means according to applicable law.

15. Apabila:
- a. terjadi kesalahan administrasi/*posting* yang dilakukan oleh BCA;
 - b. BCA telah menjalankan Transaksi namun Poket Valas atau Rekening yang menjadi sumber dana Transaksi gagal terdebit; atau
 - c. BCA telah menjalankan Transaksi namun Poket Valas atau Rekening yang menjadi tujuan Transaksi gagal terkredit;
- maka BCA berhak untuk melakukan koreksi debit atau kredit atas Poket Valas atau Rekening sesuai dengan nominal Transaksi yang telah dijalankan oleh BCA.
16. Nasabah tidak dapat melakukan penutupan Rekening selama masih terdapat saldo yang tersimpan pada Poket Valas atau Poket Valas dalam kondisi terblokir.

C. AKTIVASI POKET VALAS

1. Nasabah dapat melakukan aktivasi Poket Valas melalui myBCA versi *mobile* dan web atau sarana lainnya yang ditentukan oleh BCA di kemudian hari yang akan diberitahukan oleh BCA kepada Nasabah dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
2. Nasabah baru dapat menggunakan Poket Valas setelah Nasabah melakukan setoran awal ke Poket Valas dengan menggunakan dana yang ada pada Rekening dan aktivasi Poket Valas berhasil diproses serta disetujui oleh BCA.
3. BCA berhak untuk menentukan besaran minimal dan maksimal setoran awal ke Poket Valas dan menentukan *threshold* pembelian valuta asing sesuai ketentuan hukum yang berlaku serta melakukan konversi atas setoran awal yang didebet dari Rekening dengan menggunakan kurs yang berlaku di BCA. Besaran minimal dan maksimal setoran awal ke Poket Valas akan diberitahukan oleh BCA kepada Nasabah dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
4. Seluruh mata uang yang terdapat pada Poket Valas akan diaktifkan sekaligus saat aktivasi Poket Valas berhasil dilakukan.
5. BCA berhak untuk menentukan mata uang yang terdapat pada Poket Valas termasuk menambah dan/atau mengurangi mata uang yang terdapat pada Poket Valas dengan menyampaikan pemberitahuan kepada Nasabah dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

D. KETENTUAN TRANSAKSI POKET VALAS

1. Nasabah dapat melakukan Transaksi melalui myBCA versi *mobile* dan web atau sarana lainnya yang ditentukan oleh BCA di kemudian hari.
2. Apabila Rekening dan/atau Poket Valas dalam kondisi terblokir, maka Nasabah tidak dapat melakukan Transaksi.
3. Dalam melakukan Transaksi, Nasabah wajib mengikuti seluruh ketentuan yang berlaku di BCA termasuk namun tidak terbatas pada Limit Transaksi. Besaran Limit Transaksi mengikuti ketentuan yang berlaku pada myBCA versi *mobile* dan web, Kartu Paspor BCA, atau sarana lainnya yang digunakan untuk melakukan Transaksi.

15. If:
- a. there is an administrative/*posting* error made by BCA;
 - b. BCA has processed the Transaction but the relevant Forex Pocket or the Account from which the Transaction funds originate fails to be debited; or
 - c. BCA has processed the Transaction but the relevant Forex Pocket or the Account into which the Transaction funds were to be paid has failed to be credited;
- then BCA has the right to make necessary debit or credit corrections to the relevant Forex Pocket or Account in the amount of the Transaction previously processed by BCA.
16. The Customer cannot close the Account as long as there is still a balance remaining in Forex Pocket or if Forex Pocket is blocked.

C. FOREX POCKET ACTIVATION

1. The Customer can activate Forex Pocket through the mobile and web versions of myBCA or other channels hereafter specified by BCA, which will be notified by BCA to the Customer in any form and through any means according to applicable law.
2. The Customer can use Forex Pocket only after the Customer has made an initial deposit into Forex Pocket using existing funds in the Account and the activation of Forex Pocket has been successfully processed and approved by BCA.
3. BCA has the right to set the minimum and maximum initial deposit amounts to be paid into Forex Pocket as well as the threshold for purchasing foreign currency in accordance with prevailing law and convert the initial deposit debited from the Account using the exchange rate applicable at BCA. The minimum and maximum initial deposit amounts to be paid into Forex Pocket will be notified by BCA to the Customer in any form and through any means according to applicable law.
4. All the currencies in Forex Pocket will be simultaneously activated upon successful activation of Forex Pocket.
5. BCA has the right to determine the currency contained in the Forex Pocket including to add and/or reduce the currency contained in the Forex Pocket by giving notice to the Customer in any form and through any means according to applicable law.

D. TERMS FOR FOREX POCKET TRANSACTIONS

1. The Customer can conduct Transactions through the mobile and web versions of myBCA or other channels hereafter specified by BCA.
2. If the Account and/or Forex Pocket is blocked, the Customer will not be able to conduct any Transactions.
3. When conducting a Transaction, the Customer must comply with all provisions applicable at BCA, including, but not limited to the Transaction Limit. The amount of the Transaction Limit shall be subject to the applicable terms and conditions for the mobile and web versions of myBCA, the Paspor BCA Card, or any other channels used to conduct the Transaction.

4. Dalam melakukan Transfer Dana, Nasabah perlu memperhatikan ketentuan sebagai berikut:

Jenis Transfer Dana	Ketentuan
Transfer Dana dari rekening di BCA ke Poket Valas	Dapat dilakukan untuk: 1. rekening di BCA dengan mata uang yang sama dengan Poket Valas; dan 2. rekening di BCA dalam mata uang rupiah.
Transfer Dana dari Poket Valas ke rekening di BCA	
Transfer Dana dari Poket Valas ke Poket Valas	Dapat dilakukan dari dan ke mata uang asing manapun yang terdapat pada Poket Valas tanpa perlu konversi kurs ke rupiah terlebih dahulu
Transfer Dana dari Poket Valas ke rekening di bank lain	Dapat dilakukan dari Poket Valas ke rekening di bank lain dalam mata uang apa pun, namun mata uang yang akan ditransaksikan oleh Nasabah harus sama dengan mata uang Poket Valas yang menjadi sumber dana transaksi.
Transfer Dana dari bank lain ke Poket Valas	1. Dapat dilakukan untuk transaksi dalam mata uang yang sama dengan mata uang Poket Valas yang menjadi tujuan pengkreditan dana. 2. Jenis transfer ini tersedia bagi Nasabah yang tidak dikecualikan untuk menerima layanan ini.

5. Menyimpang dari ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Butir D.4 untuk transaksi terkait mata uang tertentu Transfer Dana hanya dapat dilakukan dari rekening di BCA dalam mata uang rupiah ke Poket Valas dalam mata uang tersebut yang dimiliki oleh Nasabah yang sama dan sebaliknya.
6. BCA berhak melakukan konversi atas seluruh dana:
- yang akan dikreditkan ke Rekening jika Transfer Dana dari bank lain ke Poket Valas dilakukan dalam mata uang yang tidak tersedia pada Poket Valas.
 - yang akan dikreditkan ke rekening di BCA atau Poket Valas jika mata uang rekening di BCA atau Poket Valas yang menjadi sumber Transfer Dana berbeda dengan mata uang rekening di BCA atau Poket Valas yang menjadi tujuan Transfer Dana.
- Segala kerugian akibat fluktuasi nilai mata uang atas Transfer Dana menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.

4. When making a Fund Transfer, the Customer must observe the following terms:

Type of Fund Transfer	Terms
Fund Transfers from accounts at BCA to Forex Pocket	Can be made for the following: 1. accounts at BCA in the same currency as Forex Pocket; and 2. accounts at BCA in rupiah
Fund Transfers from Forex Pocket to accounts at BCA	
Fund Transfers from Forex Pocket to another Forex Pocket	Can be made from and to any foreign currency available in Forex Pocket without the need to first convert the currency to rupiah.
Fund Transfers from Forex Pocket to accounts at another bank	Can be made from Forex Pocket to accounts at another bank in any currency, however, the currency that will be transacted by the Customer must be the same as the currency of the Forex Pocket which becomes the source of funds for the transaction.
Fund Transfers from another bank to Forex Pocket	1. Can be made for transactions in the same currency as the currency of the Forex Pocket in which the funds are credited. 2. This type of fund transfer is available for Customers who are not excluded to receive this service.

5. Notwithstanding the provisions set out in Point D.4, for transactions related to certain currencies, Fund Transfers can only be made from accounts at BCA in rupiah currency to Forex Pocket in that currency owned by the same Customer and vice versa.
6. BCA has the right to convert all amount:
- that will be credited to the Account if the Fund Transfer from another bank to Forex Pocket is made in a currency that is not available at Forex Pocket.
 - that will be credited to an account at BCA or Forex Pocket if the currency of the account at BCA or Forex Pocket which is the source of Fund Transfer is different from the currency of the account at BCA or Forex Pocket into which the fund is to be transferred.
- All losses that arise due to fluctuations in currency values during the Fund Transfer shall be the Customer's sole responsibility.

7. Dalam hal terjadi kegagalan dalam pengkreditan/pengiriman dana atas transaksi Transfer Dana, Nasabah dengan ini menginstruksikan kepada BCA untuk mengkreditkan/mengirimkan kembali dana yang gagal dikreditkan/dikirimkan tersebut ke Poket Valas, rekening di BCA, atau rekening di bank lain yang menjadi rekening sumber dana setelah dikurangi biaya Transfer Dana dan kewajiban Nasabah lainnya kepada BCA (jika ada). Apabila Poket Valas yang menjadi sumber dana transaksi telah dideaktivasi, maka dana akan dikreditkan/dikirimkan ke Rekening, dan/atau rekening lain milik Nasabah yang bersangkutan yang ada di BCA. Untuk keperluan pengkreditan/pengiriman kembali dana tersebut, BCA berhak melakukan konversi atas seluruh dana dimaksud dengan menggunakan kurs yang berlaku di BCA.

8. Untuk pelaksanaan transaksi transfer dana (termasuk pendaftaran rekening tujuan dalam rangka transaksi transfer dana) melalui fasilitas yang disediakan oleh BCA, bank lain, atau lembaga nonbank, Nasabah dengan ini memberikan kuasa kepada BCA untuk:

- a. menampilkan nama dan/atau nomor Rekening pada fasilitas BCA yang digunakan untuk melakukan transaksi transfer dana;
- b. memberikan data nama dan/atau nomor Rekening kepada bank lain, lembaga nonbank, dan pihak lain yang bekerja sama dengan bank lain atau lembaga nonbank tersebut untuk ditampilkan pada fasilitas yang digunakan untuk melakukan transaksi transfer dana.

Penampilan nama dan/atau nomor Rekening tersebut dilakukan sebagai sarana konfirmasi kepada nasabah yang melakukan transfer dana untuk meminimalkan kemungkinan terjadinya salah transfer.

9. Untuk pelaksanaan transaksi setoran, transfer, pemindahan dana, maupun transaksi finansial lainnya dan keperluan verifikasi/konfirmasi atas status transaksi yang Nasabah lakukan ke suatu rekening dana, *virtual account*, atau media lainnya yang dapat menerima dana atau digunakan sebagai sarana pengiriman dana/pembayaran melalui kantor cabang BCA, fasilitas yang disediakan oleh BCA, bank lain, atau lembaga nonbank, Nasabah dengan ini memberikan kuasa kepada BCA untuk:

- a. menampilkan nama dan/atau nomor Rekening pada mutasi rekening dan laporan transaksi yang diterbitkan oleh BCA;
- b. memberikan data nama dan/atau nomor Rekening kepada pihak lain yang melakukan pemrosesan transaksi setoran, transfer, pemindahan dana, maupun transaksi finansial lainnya, pihak penerima fasilitas *virtual account* atau media lainnya yang dapat menerima dana atau digunakan sebagai sarana pengiriman dana/pembayaran, maupun kepada pihak lain yang menerima dana hasil transaksi yang dilakukan oleh Nasabah.

7. In the event of a failure to credit/transfer funds for a Fund Transfers transaction, the Customer hereby instructs BCA to credit/transfer back the funds failed to be credited/transferred to the Forex Pocket, an account at BCA, or an account at another bank which becomes the source of funds after deduction of Fund Transfer fees and other obligations of the Customer to BCA (if any). If Forex Pocket which becomes the source of transaction funds has been deactivated, the funds will be credited/transferred to the Account, and/or other accounts owned by the Customer at BCA. For the purpose of crediting/transferring the funds, BCA has the right to convert all funds using the prevailing exchange rate at BCA.

8. For the implementation of fund transfer transactions (including registration of destination accounts for the purpose of fund transfer transactions) through facilities provided by BCA, other banks, or non-bank institutions, the Customer hereby authorizes BCA to:

- a. display the name and/or Account number on the BCA facilities used to conduct fund transfer transactions;
- b. provide data on the name and/or Account number to other banks, non-bank institutions, and other parties cooperating with other banks or non-bank institutions to be displayed on the facilities used for fund transfer transactions.

The display of such name and/or Account number is conducted as a means of confirmation to customers who conduct fund transfers to minimize the possibility of wrong transfers.

9. For the implementation of deposit transactions, transfers, remittances, or other financial transactions and for the purposes of verification/confirmation of the status of transactions made by the Customer to a fund account, virtual account, or other means that can receive funds or can be used as a facility for fund transfer/payment through BCA branch offices, facilities provided by BCA, other banks, or non-bank institutions, the Customer hereby authorizes BCA to:

- a. display the name and/or Account number on the account statement and transaction report issued by BCA;
- b. provide data on the name and/or Account number to other parties who process deposit transactions, transfers, remittances, or other financial transactions, recipients of virtual account facilities or other means that can receive funds or can be used as a facility for fund transfer/payment, as well as to other parties who receive funds from transactions made by the Customer.

E. KETENTUAN KHUSUS TRANSAKSI DI LUAR NEGERI

1. Poket Valas dapat digunakan sebagai sumber dana untuk melakukan Transaksi di Luar Negeri jika Transaksi di Luar Negeri tersebut dilakukan dalam mata uang yang sama dengan mata uang yang terdapat pada Poket Valas. Dalam hal Nasabah bermaksud untuk melakukan transaksi menggunakan mata uang yang tidak terdapat pada Poket Valas, maka Nasabah dapat menggunakan sumber dana dari Rekening.
2. Dengan tetap memperhatikan ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Butir E.1 tersebut di atas, nominal Transaksi di Luar Negeri beserta dengan biaya transaksi akan didebet dari Poket Valas dalam mata uang yang sama dengan mata uang yang digunakan saat bertransaksi sehingga tidak terdapat konversi mata uang atas transaksi (1:1).
3. Apabila Nasabah melakukan koneksi lebih dari 1 (satu) rekening pada Kartu Paspur BCA, maka Transaksi di Luar Negeri dengan sumber dana dari Poket Valas hanya dapat dilakukan jika Rekening tercatat sebagai rekening utama Kartu Paspur BCA. Nasabah dapat mengganti rekening yang dijadikan sebagai rekening utama pada Kartu Paspur BCA melalui kantor cabang BCA atau melalui sarana lainnya yang disediakan oleh BCA.
4. Dalam hal Nasabah melakukan Transaksi di Luar Negeri namun Rekening tidak tercatat sebagai rekening utama Kartu Paspur BCA, maka Nasabah tetap dapat melakukan transaksi dengan menggunakan sumber dana dari rekening utama Kartu Paspur BCA.
5. Dalam hal saldo Poket Valas yang akan digunakan sebagai sumber dana untuk melakukan Transaksi di Luar Negeri tidak mencukupi, maka berlaku ketentuan sebagai berikut:

Fitur Pendebitan Rekening untuk transaksi Poket Valas	Ketentuan
Nasabah tidak mengaktifkan fitur pendebitan Rekening untuk transaksi Poket Valas melalui sarana yang ditentukan oleh BCA	BCA akan menolak Transaksi di Luar Negeri tersebut dan Nasabah akan dikenakan biaya atas penolakan transaksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Oleh karena itu, Nasabah disarankan untuk mengecek ketersediaan saldo Poket Valas sebelum melakukan transaksi.
Nasabah mengaktifkan fitur pendebitan Rekening untuk transaksi Poket Valas melalui sarana yang ditentukan oleh BCA	BCA akan mendebet seluruh nominal Transaksi di Luar Negeri tersebut dari Rekening berdasarkan kurs yang berlaku di BCA.

E. SPECIAL TERMS FOR OVERSEAS TRANSACTIONS

1. Forex Pocket can be used as a source of funds for Overseas Transactions if such Overseas Transactions are in the same currency as any of those available in Forex Pocket. If the Customer wishes to conduct a transaction using a currency not available in Forex Pocket, the Customer can use funds from the Account as the source of funds for the transaction.
2. Without prejudice to the provisions of Point E.1 above, the amount of an Overseas Transaction and the associated transaction fee will be debited from Forex Pocket in the same currency as the currency used in the transaction, so no currency conversion is required for the transaction (1:1).
3. If the Customer has more than 1 (one) account connected to the Paspur BCA Card, Overseas Transactions using funds from Forex Pocket can only be conducted if the Account is registered as the main account linked to the Paspur BCA Card. The Customer can change the main account linked to the Paspur BCA Card through BCA branch offices or other means provided by BCA.
4. If the Customer conducts an Overseas Transaction but the Account is not registered as the main account linked to the Paspur BCA Card, the Customer can still conduct the transaction using funds from the main account linked to the Paspur BCA Card.
5. If the balance in Forex Pocket which will be used as a source of funds for an Overseas Transaction is insufficient, the following provisions apply:

Account Debiting Feature for Forex Pocket transaction	Terms
Customer does not activate the Account debiting feature for Forex Pocket transactions through means as determined by BCA.	BCA will reject the Overseas Transaction and the Customer will be charged a fee for the transaction rejection in accordance with the applicable provisions. Therefore, the Customer is advised to check the availability of the Forex Pocket balance before conducting a transaction
Customers activate the Account debiting feature for Poket Valas transactions through means as determined by BCA.	BCA will debit the whole amount of the Overseas Transaction from the Account in accordance with the exchange rate applicable at BCA.

6. BCA berhak mengenakan biaya atas Transaksi di Luar Negeri dan biaya penolakan atas transaksi yang besarnya akan diberitahukan oleh BCA kepada Nasabah dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan yang berlaku.

F. DEAKTIVASI POKET VALAS

1. Nasabah dapat melakukan deaktivasi Poket Valas melalui myBCA versi *mobile* dan web atau sarana lainnya yang ditentukan oleh BCA di kemudian hari.
2. Nasabah dapat melakukan deaktivasi Poket Valas dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. deaktivasi Poket Valas tidak dilakukan pada hari yang sama dengan aktivasi Poket Valas;
 - b. Poket Valas tidak dalam kondisi terblokir; dan
 - c. tidak terdapat saldo pada Poket Valas dalam seluruh mata uang valuta asing.
3. Menyimpang dari ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Butir F.1 dan F.2 sebagaimana tersebut di atas:
 - a. BCA berhak untuk melakukan deaktivasi Poket Valas antara lain apabila:
 - i. Nasabah melanggar Ketentuan ini baik sebagian maupun seluruhnya;
 - ii. BCA tidak lagi menyediakan Poket Valas; atau
 - iii. ada ketentuan hukum atau perintah dari otoritas pengawas perbankan yang melarang pemberian Poket Valas.
 - b. BCA dapat melakukan deaktivasi Poket Valas Nasabah dengan menyampaikan pemberitahuan 30 (tiga puluh) Hari Kalender sebelumnya.
 - c. Poket Valas akan dideaktivasi secara otomatis oleh sistem jika:
 - i. Nasabah tidak memiliki saldo pada seluruh mata uang Poket Valas; dan
 - ii. tidak ada transaksi debit maupun kredit pada Poket Valas selama 12 (dua belas) bulan berturut-turut.
4. Jika pada saat Poket Valas telah dideaktivasi masih ada kewajiban Nasabah yang belum diselesaikan, maka Nasabah tetap berkewajiban untuk menyelesaikan kewajibannya tersebut. Untuk menghindari keraguan, jika masih terdapat keperluan koreksi debit maupun kredit atas Transaksi, maka koreksi atas Transaksi tersebut akan dilakukan oleh BCA pada rekening Nasabah yang ada di BCA.
5. Jika masih terdapat saldo yang tersimpan pada Poket Valas pada saat Poket Valas dilakukan deaktivasi karena alasan apa pun, maka BCA berhak untuk mendebet seluruh saldo yang tersimpan pada Poket Valas, melakukan konversi atas saldo yang didebet tersebut dengan menggunakan kurs yang berlaku di BCA, serta mengkreditkan dana hasil konversi tersebut ke Rekening.
6. Deaktivasi Poket Valas sebagaimana diatur dalam Butir F Ketentuan ini akan berlaku sekaligus untuk seluruh mata uang Poket Valas tanpa terkecuali.

G. DATA TRANSAKSI

1. Data Transaksi yang lengkap dan mengikat Nasabah adalah data Transaksi yang tercantum pada *E-Statement*.

6. BCA has the right to charge an Overseas Transaction fee as well as a transaction rejection fee, the respective amounts of which will be notified by BCA to the Customer in any form and through any means in accordance with applicable law.

F. DEACTIVATION OF FOREX POCKET

1. The Customer can deactivate Forex Pocket through the mobile and web versions of myBCA or other channels hereafter specified by BCA.
2. The Customer can deactivate Forex Pocket, subject to the following provisions:
 - a. deactivation of Forex Pocket is not conducted on the same day as the activation;
 - b. Forex Pocket is not blocked; and
 - c. there is no balance remaining in Forex Pocket in all foreign currencies.
3. Notwithstanding the provisions set out in Points F.1 and F.2 above:
 - a. BCA has the right to deactivate Forex Pocket, among other things, if:
 - i. The Customer violates these Terms and Conditions whether in part or in whole;
 - ii. BCA ceases to provide Forex Pocket; or
 - iii. there are laws or orders from any banking supervisory authority prohibiting the provision of Forex Pocket.
 - b. BCA may deactivate the Customer's Forex Pocket upon 30 (thirty) Calendar Days' notice to the Customer.
 - c. Forex Pocket will be automatically deactivated by the system if:
 - i. the Customer does not have any balance in the relevant Forex Pocket in all currencies; and
 - ii. there have been no debit or credit transactions in the relevant Forex Pocket for 12 (twelve) consecutive months.
4. If the Customer still has outstanding obligations when Forex Pocket is deactivated, the Customer remains obligated to fulfill such obligations. For the avoidance of doubt, if there is a need for BCA to make debit or credit corrections to the Transaction, BCA will make the necessary adjustments to the Transaction on the Customer's account at BCA.
5. If a balance remains in Forex Pocket when Forex Pocket is deactivated for any reason, BCA reserves the right to debit the entire balance in Forex Pocket, convert it using the exchange rate applicable at BCA, and credit the proceeds from the conversion to the Account.
6. Deactivation of Forex Pocket as described in Point F of these Terms and Conditions shall apply to all currencies in Forex Pocket without exception.

G. TRANSACTION DATA

1. Transaction data that is complete and binding on the Customer is the Transaction data stated in the *E-Statement*.

2. Dalam hal Nasabah bermaksud untuk melakukan pencetakan mutasi pada buku atas Rekening (“**Buku**”) maka berlaku ketentuan sebagai berikut:
 - a. Data transaksi atas Poket Valas yang dapat tercetak pada Buku terdiri dari:
 - i. data transaksi dari Rekening ke Poket Valas; dan/atau
 - ii. data transaksi dari Poket Valas ke Rekening.
 Data transaksi dari Poket Valas ke Poket Valas lainnya, transaksi dari Poket Valas ke rekening lain dan sebaliknya, transaksi Poket Valas di luar negeri (seperti transaksi tarik tunai atau transaksi debit BCA), dan transaksi tambah dana (*top up*) Poket Valas yang tidak bersumber dari dana yang tersimpan pada Rekening tidak akan tercetak pada Buku. Dengan demikian, tidak semua data transaksi akan tercetak pada Buku.
 - b. Data transaksi atas Poket Valas sebagaimana dimaksud dalam butir G.2a tersebut di atas dan nominal saldo Rekening akan tercetak pada Buku dalam mata uang rupiah.

H. PENANGANAN KELUHAN (PENGADUAN)

1. Keluhan/pengaduan kepada BCA sehubungan dengan Poket Valas dapat disampaikan oleh Nasabah kepada kantor cabang BCA atau kepada HALO BCA. Untuk keperluan penanganan keluhan/pengaduan tersebut, BCA berhak meminta Nasabah untuk menyerahkan fotokopi identitas diri Nasabah dan dokumen pendukung lainnya.
2. BCA akan menanggapi keluhan tersebut sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Informasi lebih lanjut terkait penanganan pengaduan oleh BCA dapat dilihat pada bca.co.id/penangananpengaduan.

I. FORCE MAJEURE

Dalam hal BCA tidak dapat melaksanakan instruksi Transaksi dari Nasabah pemilik Poket Valas, baik sebagian maupun seluruhnya, karena kejadian-kejadian atau hal-hal di luar kekuasaan atau kemampuan BCA, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, perang, huru-hara, tidak berfungsinya peralatan/sistem/transmisi, terjadinya gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, adanya kebijakan pemerintah yang melarang BCA memberikan fitur Transaksi, serta kejadian-kejadian atau hal-hal lain di luar kekuasaan atau kemampuan BCA, maka Nasabah pemilik Poket Valas dengan ini membebaskan BCA dari segala macam tuntutan dalam bentuk apa pun terkait dengan hal tersebut.

J. PENYELESAIAN PERSELISIHAN

1. Nasabah setuju bahwa setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang timbul dari dan/atau berkenaan dengan pelaksanaan Ketentuan ini akan diselesaikan dengan cara musyawarah.
2. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah oleh Nasabah dan BCA akan diselesaikan melalui fasilitasi perbankan di Bank Indonesia atau Otoritas Jasa Keuangan atau mediasi yang dilakukan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang tercantum dalam Daftar Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan.

2. In the event that Customer intends to print mutations in the book of the Account (“**Book**”) the following provisions apply:
 - a. Transaction data on Forex Pocket that can be printed on the Book consists of:
 - i. transaction data from Account to Forex Pocket; and/or
 - ii. transaction data from Forex Pocket to Account.
 Transaction data from Forex Pocket to other Forex Pocket, transactions from Forex Pocket to other accounts and vice versa, Forex Pocket transactions abroad (such as cash withdrawal transactions or BCA debit transactions), and Forex Pocket top up transactions that are not sourced from funds stored in the Account will not be printed on the Book. Therefore, not all transaction data will be printed on the Book.
 - b. Transaction data on Forex Pocket as referred to in point G.2a above and the nominal balance of the Account will be printed on the Book in rupiah currency.

H. COMPLAINT HANDLING

1. Any complaints about Forex Pocket can be lodged by the Customer with BCA through a BCA branch office or HALO BCA. For the purposes of handling such complaints, BCA has the right to ask the Customer to submit a copy of the Customer’s identity and other supporting documents.
2. BCA will respond to complaints in accordance with applicable law. Further information regarding complaint handling by BCA can be found at bca.id/penangananpengaduan.

I. FORCE MAJEURE

In the event BCA is unable to execute a Transaction instruction from the Forex Pocket Customer, whether partially or wholly, due to events or causes beyond the control or capability of BCA, including but not limited to natural disasters, war, riots, equipment/system/transmission breakdown, power failures, telecommunication disruptions, government policies prohibiting BCA from providing the Transaction feature, or other events or causes beyond the control and capability of BCA, then the Forex Pocket Customer hereby holds BCA harmless against all claims of any kind in connection therewith.

J. DISPUTE RESOLUTION

1. The Customer agrees that any dispute or difference of opinion arising from and/or in connection with the implementation of these Terms and Conditions shall be resolved in an amicable manner.
2. Any dispute or difference of opinion that cannot be amicably resolved between the Customer and BCA shall be resolved by means of banking mediation at Bank Indonesia or the Financial Services Authority or by means of mediation through an Alternative Dispute Resolution Institution set out in the List of Alternative Dispute Resolution Institutions established by the Financial Services Authority (OJK).

3. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan baik secara musyawarah, fasilitasi perbankan, dan/atau mediasi sebagaimana dimaksud dalam Butir J.2 di atas akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Pusat, dengan tidak mengurangi hak BCA untuk mengajukan gugatan atau tuntutan melalui Pengadilan Negeri lainnya dalam wilayah Republik Indonesia.

3. Any dispute or difference of opinion that cannot be resolved in an amicable manner, by banking mediation, and/or by means of mediation as described in Point J.2 above shall be resolved through the District Court of Central Jakarta, without prejudice to BCA's right to file a suit or claim at any other District Court within the territory of the Republic of Indonesia.

K. BAHASA

Ketentuan ini dibuat dan ditandatangani dalam 2 (dua) versi bahasa yaitu bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Dalam hal terdapat perbedaan interpretasi antara versi bahasa Indonesia dengan bahasa Inggris maka versi bahasa Indonesia yang berlaku.

K. LANGUAGE

Terms and Conditions are made and executed in 2 (two) language versions, namely Indonesian and English. In the event of any discrepancy in interpretation between the Indonesian and English versions, the Indonesian version shall prevail.

Nasabah dengan ini menyatakan telah memahami sepenuhnya dan menyetujui Ketentuan Poket Valas PT BANK CENTRAL ASIA Tbk ("BCA") sebagaimana tersebut di atas dan BCA telah memberikan penjelasan dan meminta konfirmasi kepada Nasabah atas penjelasan tentang manfaat, biaya, dan risiko, serta hak dan kewajiban terkait dengan Poket Valas.

The Customer hereby confirms that they fully understand and agree to these Terms and Conditions for Forex Pocket (Poket Valas) PT BANK CENTRAL ASIA Tbk ("BCA") as described above and that BCA has provided explanations to and sought confirmation from the Customer of their understanding of the benefits, fees, and risks, as well as rights and obligations associated with Forex Pocket.

Ketentuan Poket Valas PT BANK CENTRAL ASIA Tbk ("BCA") ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan

These Terms and Conditions for Forex Pocket (Poket Valas) PT Bank Central Asia Tbk (BCA) have been established in compliance with prevailing laws and regulations, including Regulations of the Financial Services Authority