

# Safety Guard Critical Cover (STAR)



**Tenang Terproteksi, *No Claim Bonus* Menanti**

Untuk Informasi lebih lanjut,  
Hubungi kantor cabang BCA terdekat



# Safety Guard Critical Cover (STAR)

Produk asuransi kesehatan tradisional tahunan yang memberikan perlindungan terhadap Penyakit Kritis dan jiwa dengan rincian manfaat sebagai berikut:



## Manfaat Diagnosis Penyakit Kritis

Perlindungan dari 135 kondisi Penyakit Kritis yang dipertanggungjawabkan untuk pertama kalinya setelah melewati Masa Tunggu dalam Masa Pertanggungan, yaitu:

- **Manfaat Diagnosis Penyakit Kritis Minor (58 kondisi Penyakit Kritis Minor)**

Sebesar 25% dari Uang Pertanggungan, dengan **maks. 2 kali untuk penyakit berbeda selama Masa Pertanggungan.**

- **Manfaat Diagnosis Penyakit Kritis Major (77 kondisi Penyakit Kritis Major)**

Sebesar 100% dari Uang Pertanggungan dikurangi dengan manfaat yang sudah dibayarkan dan selanjutnya Polis berakhir.



## Manfaat Tindakan Bedah Angioplasti

Penanggung membayarkan sebesar 25% Uang Pertanggungan dengan maksimal Rp250 juta.



## Manfaat Perawatan ICU

Apabila Tertanggung menjalani perawatan di ICU minimal 7 hari kalender **akibat Penyakit Kritis** yang dipertanggungjawabkan, Penanggung akan membayarkan sebesar 50% Uang Pertanggungan dengan maksimal Rp250 juta.



## Manfaat Meninggal Dunia

100% Uang Pertanggungan dikurangi dengan manfaat yang telah dibayarkan.



## Manfaat No Claim Bonus

Sebesar 100% dari total Premi yang telah dibayarkan (tidak termasuk Ekstra Premi), setiap akhir periode 10 tahunan.

### Catatan:

1. Pertanggungan akan berakhir jika Penanggung telah melakukan pembayaran 100% Uang Pertanggungan.
2. Uang Pertanggungan atas Manfaat Diagnosis Penyakit Kritis Minor, Manfaat Tindakan Bedah Angioplasti, dan Manfaat Perawatan Unit Perawatan Intensif (ICU) **bersifat akumulasi selama Polis aktif**, sehingga akan mengurangi total Uang Pertanggungan yang dapat dibayarkan kecuali Manfaat No Claim Bonus.



## Fitur Produk\*



**Uang Pertanggungan:** Minimal Rp500 juta - Rp2 miliar



**Usia Masuk Pemegang Polis:** 21 - 65 tahun



**Usia Masuk Tertanggung:** 1 - 65 tahun



**Masa Pertanggungan:** 1 tahun sejak Tanggal Mulai Asuransi dan akan diperpanjang secara otomatis dengan membayarkan Premi sesuai dengan informasi yang diberikan menjelang ulang Tahun Polis hingga Tertanggung berusia 84 tahun



**Masa Pembayaran Premi:** Sesuai Masa Pertanggungan



**Wilayah Pertanggungan:** Berlaku di mana saja, tanpa batasan lokasi

*\*Informasi selengkapnya diatur dalam Polis*

## Biaya

Premi dapat dibayarkan secara bulanan, kuartalan, semesteran, atau tahunan tanpa ada biaya tambahan lainnya. Premi yang dibayarkan sudah termasuk komponen biaya-biaya dan komisi bagi pihak Bank. Ekstra Premi dapat dikenakan bagi Tertanggung berdasarkan kondisi kesehatan, jenis pekerjaan dan/atau hobinya.

## Masa Pemahaman Polis

- Masa di mana Pemegang Polis diberi kesempatan untuk mempelajari syarat dan ketentuan Polis dengan jangka waktu 14 hari kerja sejak Polis diterima.
- Apabila Pemegang Polis tidak menyetujui syarat dan ketentuan dalam Polis, harap segera memberitahukan kepada BCA Life.
- Apabila Pemegang Polis tidak menyetujui syarat dan ketentuan dalam Polis dan ingin membatalkan, maka Premi yang dibayar akan dikembalikan dengan dikurangi biaya penerbitan Polis dan biaya pemeriksaan kesehatan (jika ada) selama pembatalan dilakukan dalam Masa Pemahaman Polis.



## Ilustrasi Manfaat

Bpk. Arif (40 tahun) membeli produk **Safety Guard Critical Cover (STAR)** dengan Premi<sup>1</sup> tahun pertama Rp25.370.000,- akan menerima Manfaat Asuransi sebagai berikut:



### Manfaat Asuransi

Uang Pertanggungan (UP)	: <b>Rp1 miliar</b>
Manfaat Diagnosis Penyakit Kritis Minor	: <b>Rp250 juta</b> (Maks. 2x)
Manfaat Diagnosis Penyakit Kritis Major	: <b>Rp1 miliar</b> <small>(dikurangi dengan manfaat lain yang telah dibayarkan dan selanjutnya Polis berakhir)</small>
Manfaat Tindakan Bedah Angioplasti	: <b>Maks. Rp250 juta</b>
Manfaat Perawatan ICU	: <b>Maks. Rp250 juta</b>
Manfaat Meninggal Dunia	: <b>Rp1 miliar</b> <small>(dikurangi dengan manfaat lain yang telah dibayarkan dan selanjutnya Polis berakhir)</small>
Manfaat <i>No Claim Bonus</i>	: <b>100% Total Premi setiap akhir periode 10 tahunan</b>

### Ilustrasi Bpk. Arif



Ibu Rosa (40 tahun) membeli produk **Safety Guard Critical Cover (STAR)** dengan Premi<sup>1</sup> tahun pertama Rp22.470.000,- (dengan rincian manfaat sama seperti Bpk. Arif) dan terus melakukan perpanjangan Polis.



### Ilustrasi Ibu Rosa



<sup>1</sup>) Besar Premi akan berubah sesuai meningkatnya usia Tertanggung pada ulang Tahun Polis.

<sup>2</sup>) Diagnosis Penyakit Kritis harus ditegakkan oleh Dokter Spesialis.



## Risiko dan Pengecualian

### Risiko

1. Klaim ditolak karena Peristiwa Yang Dipertanggungjawabkan disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan dari pertanggungan.
2. Pertanggungan dapat dibatalkan secara sepihak oleh Penanggung apabila Premi tidak diterima oleh Penanggung sampai dengan Masa Tenggang (*Grace Period*) berakhir.
3. Penanggung dapat membatalkan Polis apabila ditemukan adanya pernyataan atau keterangan nasabah yang tidak sesuai dengan keadaan sebenarnya, maupun ditemukan bukti adanya unsur penipuan.

### Pengecualian\*

Penanggung berhak menolak membayar klaim atas Manfaat Diagnosis Penyakit Kritis Minor, Penyakit Kritis Major, Manfaat Tindakan Bedah Angioplasti, dan Manfaat Perawatan Unit Perawatan Intensif (ICU), yang disebabkan oleh atau berhubungan antara lain:

- a. Kondisi Yang Telah Ada Sebelumnya (*pre-existing condition*);
- b. Gangguan jiwa dan psikiatri;
- c. Yang berkaitan dengan kehamilan, persalinan, keguguran, aborsi termasuk komplikasi yang terjadi karenanya.

Penanggung berhak menolak membayar klaim atas Manfaat Meninggal Dunia yang disebabkan oleh atau berhubungan antara lain:

- a. Kondisi Yang Telah Ada Sebelumnya (*pre-existing condition*);
- b. Bunuh diri, percobaan bunuh diri;
- c. Keterlibatan Tertanggung dalam perbuatan melawan hukum, kelalaian dan/atau perbuatan melawan/melanggar hukum, termasuk kejahatan perasuransian yang dilakukan oleh pihak yang berkepentingan dengan asuransi ini, baik aktif maupun tidak.

\*Informasi selengkapnya diatur dalam Polis

## Prosedur Pengajuan Klaim



Catatan:

- Seluruh dokumen pengajuan klaim harus dikirimkan paling lambat 90 hari kalender sejak peristiwa terjadinya klaim
- Informasi lengkap mengenai prosedur pengajuan klaim dapat dilihat di website BCA Life ([bcalife.co.id](http://bcalife.co.id))





**Q:** Apakah Premi setiap tahun akan mengalami penyesuaian?

**A:** Ya, nominal Premi akan berubah sesuai dengan bertambahnya Usia Tertanggung pada ulang Tahun Polis.

**Q:** Masa perlindungan Safety Guard Critical Cover (STAR) adalah 1 tahun. Bagaimana cara perpanjangan asuransi?

**A:** Polis dapat diperpanjang selama Premi dibayarkan sesuai dengan informasi yang diberikan Penanggung menjelang ulang Tahun Polis hingga Tertanggung berusia 84 tahun.

**Q:** Berapa lama Masa Tunggu klaim dan apakah hanya berlaku di tahun pertama?

**A:** Masa Tunggu berlaku 80 hari kalender dari Tanggal Mulai Asuransi atau tanggal Pemulihan Polis (*Reinstatement*) atau tanggal peningkatan Uang Pertanggungan, mana yang terjadi paling akhir (kecuali untuk manfaat Meninggal Dunia karena Kecelakaan).

**Q:** Untuk Manfaat *No Claim Bonus*, apakah dibayar secara otomatis oleh Penanggung ke rekening Pemegang Polis secara otomatis (tanpa pengajuan klaim)?

**A:** Penanggung akan menginformasikan ke Pemegang Polis mengenai ketersediaan Manfaat *No Claim Bonus* melalui media komunikasi yang tersedia (seperti WhatsApp, Email, atau media lainnya yang dimiliki BCA Life). Atas informasi tersebut, Pemegang Polis perlu mengajukan klaim melalui formulir yang tersedia dalam batas waktu 60 hari kalender sejak pemberitahuan diterima.

**Q:** Jika sudah pernah klaim manfaat dari produk STAR, apakah masih berpotensi untuk mendapatkan Manfaat *No Claim Bonus*?

**A:** Nasabah masih berpotensi untuk mendapatkan Manfaat *No Claim Bonus* jika tidak ada klaim untuk periode 10 tahunan berikutnya.



BCA Life merupakan satu-satunya perusahaan asuransi jiwa Grup BCA yang menghadirkan berbagai solusi perlindungan dan perencanaan masa depan untuk masyarakat yang lebih baik. Visi BCA Life adalah menjadi perusahaan asuransi jiwa terkemuka di Indonesia, yang dikenal akan keunggulan pelayanan dan loyalitas nasabahnya.

BCA Life menyediakan beragam inovasi produk asuransi jiwa baik untuk individu ataupun kumpulan/perusahaan melalui jalur distribusi bancassurance, telemarketing, *corporate solution*, agency, digital dan credit life.

BCA Life yakin dengan pengalaman & kekuatan Grup BCA, dapat memberikan jaminan dan kepastian dalam memberikan layanan perlindungan asuransi jiwa masyarakat Indonesia.

BCA Life berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

### **Disclaimer**

PENTING! Brosur atau dokumen ini bukan merupakan bagian dari Polis asuransi dan tidak mengikat. Informasi dalam brosur ini disediakan oleh PT Asuransi Jiwa BCA hanya untuk memberikan gambaran mengenai berbagai manfaat asuransi dan ketentuan dari kepemilikan asuransi ini.

Karena Polis memuat segala persyaratan dan ketentuan secara lengkap dan terperinci, maka penafsiran terakhir dari segala peraturan atau pengajuan klaim ditentukan yang tercantum pada Polis.

1. Produk asuransi ini adalah produk asuransi milik PT Asuransi Jiwa BCA ("BCA Life") serta bukan merupakan produk dan tanggung jawab PT Bank Central Asia Tbk ("BCA"). BCA hanya bertindak sebagai pihak yang mereferensikan produk asuransi BCA Life. Produk ini tidak dijamin oleh BCA dan tidak termasuk dalam cakupan program penjaminan sebagaimana dimaksud dalam peraturan perundang-undangan mengenai lembaga penjamin simpanan.
2. BCA tidak bertanggung jawab atas segala informasi serta materi yang dimuat dalam brosur dari produk asuransi ini berikut setiap perubahannya atau dokumen lain yang secara resmi disetujui dan/atau diterbitkan oleh BCA Life.
3. Penggunaan logo dan/atau atribut BCA lainnya dalam brosur dan dokumen pemasaran (*marketing kit*) lainnya (apabila ada) hanya bertujuan untuk menunjukkan adanya kerja sama pemasaran asuransi antara BCA dengan BCA Life.
4. Nasabah setuju bahwa segala permasalahan/perselisihan yang timbul sehubungan dengan produk asuransi akan diselesaikan oleh Nasabah dengan BCA Life selaku pemilik produk asuransi tanpa melibatkan BCA.

### **Informasi Selengkapnya**

Syarat dan ketentuan yang berlaku atas produk Safety Guard Critical Cover (STAR) dapat dilihat pada RIPLAY produk melalui situs [www.bcalife.co.id](http://www.bcalife.co.id) dan/atau Polis Asuransi Safety Guard Critical Cover (STAR). Apabila membutuhkan informasi lebih lanjut mengenai syarat dan ketentuan produk Safety Guard Critical Cover (STAR), termasuk pengaduan, dapat menghubungi layanan Nasabah BCA Life:

#### **PT Asuransi Jiwa BCA**

**Chase Plaza Lt. 22, Jl. Jend. Sudirman Kav. 21, Jakarta Selatan 12920**

Call Center : HALO BCA 1500888 (06.00 - 22.00 WIB)  
WhatsApp : 08170071808 (Senin - Minggu, 08.00 - 20.00 WIB)  
Email : [customer@bcalife.co.id](mailto:customer@bcalife.co.id) (Senin - Jumat, 08.30 - 17.30 WIB)  
Situs : [www.bcalife.co.id](http://www.bcalife.co.id)  
Aplikasi Layanan : NOW by BCA Life (Android & iOS)