



BCA SINGAPORE AIRLINES
VISA SIGNATURE & VISA INFINITE CARDS





BCA Travel Service

BCA menyediakan fasilitas travel service khusus bagi pemegang BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Signature & Infinite Card berupa pemesanan paket perjalanan, tiket perjalanan, pengurusan Paspor dan Visa dengan keistimewaan:

- Tidak dikenakan biaya tambahan/administrasi (Surcharge)
- Fasilitas pemesanan via telepon
- Fasilitas pengantaran tiket
- Harga yang kompetitif

④ BCA Travel Service (021) 2358 8000
Ext. 10353, 10354 dan 10355

Bunga Kompetitif

Anda dapat menikmati kenyamanan pembayaran BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Signature & Infinite Card dengan bunga yang kompetitif sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

PIN (Personal Identification Number)

Adalah nomor identifikasi pribadi yang dapat digunakan oleh pemegang BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Signature & Infinite Card untuk bertransaksi termasuk transaksi penarikan uang tunai.

Pelayanan 24 Jam

Anda mendapat pelayanan 24 jam sehari, untuk berbagai informasi pelayanan. Hubungi Halo BCA Prioritas 1500222

KETERANGAN KARTU

BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Infinite Anda



Keterangan di atas berlaku juga untuk kartu BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Signature.

Kartu Tambahan

Sebagai Pemegang BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Signature & Infinite Card, Anda dapat berbagi semua hak-hak istimewa Anda dan fasilitas-fasilitasnya kepada anggota keluarga Anda ataupun pihak lain melalui Kartu Tambahan. Persyaratan dan ketentuan:

- Calon Pemegang Kartu Tambahan harus berusia 17 tahun atau telah menikah
- Pemegang Kartu Utama berhak mengusulkan anggota keluarganya atau pihak lain sebagai pemegang Kartu Tambahan dengan ketentuan pemegang Kartu Utama harus menandatangani formulir aplikasi Kartu Tambahan dan menyatakan bahwa pemegang Kartu Utama bertanggung jawab sepenuhnya atas seluruh transaksi yang dilakukan oleh pemegang Kartu Tambahan.
- Kartu Kredit BCA dari Kartu Tambahan mengikuti jenis Kartu Utama yang Anda miliki saat ini

PERLINDUNGAN TERHADAP KARTU

- Pastikan BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Signature & Infinite Card Anda berada dalam pengawasan Anda dengan memeriksa secara berkala.
- Apabila telah habis masa berlakunya, segera gunting menjadi dua mengenai chip dan magnetic-stripe.
- Pastikan BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Signature & Infinite Card Anda kembali setiap kali selesai transaksi.
- Periksa kembali nama yang tertera di atas BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Signature & Infinite Card tersebut dan jangan pernah meminjamkan BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Signature & Infinite Card Anda kepada orang lain karena penggunaan BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Signature & Infinite Card tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab Anda.
- Segera tanda tangani BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Signature & Infinite Card Anda dan simpanlah pada bagian yang terlihat di dompet, sehingga kalau hilang dapat Anda ketahui segera.
- Jangan memberikan PIN serta informasi BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Signature & Infinite Card Anda kepada orang yang tidak Anda kenal terutama lewat telepon.
- Hindari penyimpanan PIN (Personal Identification Number/nomor identifikasi pribadi) bersama dengan BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Signature & Infinite Card Anda.
- Periksa semua transaksi pada rekening bulanan BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Signature & Infinite Card Anda, cocokkan dengan faktur pembelanjaan dan segera lapor ke Halo BCA Prioritas 1500222 jika terjadi transaksi yang bukan milik Anda.
- Jika BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Signature & Infinite Card Anda tidak dapat digunakan, kembalikan kartu tersebut ke cabang BCA terdekat, dalam keadaan tergunting pada posisi chip dan magnetic-stripe.

Kartu Anda Hilang

- Segera laporkan kehilangan/kecurian Kartu Kredit BCA Anda ke Halo BCA Prioritas 1500222, transaksi yang terjadi sebelum laporan kehilangan diterima oleh BCA sepenuhnya menjadi tanggung jawab Anda.
- Simpan daftar nomor Kartu Kredit BCA Anda beserta nomor telepon Halo BCA Prioritas 1500222 sehingga memudahkan Anda untuk melaporkan jika Kartu Kredit BCA Anda hilang atau dicuri.
- Penutupan Kartu Kredit BCA dapat dilakukan dengan menghubungi Halo BCA Prioritas 1500222. Selesaikan pembayaran tagihan sebelum melakukan penutupan kartu. Gunting kartu kredit pada bagian Pita Magnetik dan Chip BCA. BCA tidak pernah memberi kuasa kepada siapapun untuk mengambil kembali Kartu Kredit BCA Anda.

Perubahan Data & Alamat Penagihan

Apabila ada perubahan data Pemegang BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Signature & Infinite Card, mohon segera memberitahukan ke Halo BCA Prioritas 1500222.

Cara Penggunaan Kartu

Beberapa hal yang harus diperhatikan

- Perhatikan BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Signature & Infinite Card Anda pada saat di *tap*, *dip* atau *swipe*/ gesek pada mesin EDC (*Electronic Data Capture*), saat melakukan pembayaran.
- Cocokkan transaksi Anda dengan nominal yang tertera pada mesin EDC dan masukkan PIN Kartu Kredit BCA Anda. Untuk Transaksi *Contactless*, transaksi dengan frekuensi dan nominal tertentu dapat dilakukan tanpa PIN atau tanda tangan. Batas nominal transaksi tanpa menggunakan PIN atau tanda tangan sesuai dengan peraturan negara tempat Anda melakukan transaksi.
- Periksa tanggal dan nominal transaksi yang tercetak pada faktur pembelanjaan Anda.
- Simpan 1 (satu) lembar faktur pembelanjaan beserta bukti pembelanjaan.
- Periksa kembali nama pada BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Signature & Infinite Card Anda pada saat kasir mengembalikan Kartu tersebut, hal ini untuk mencegah tertukarnya BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Signature & Infinite Card Anda.
- Setiap kali Anda menerima tagihan bulanan BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Signature & Infinite Card, periksa lembar penagihan Anda dan cocokkan dengan faktur yang Anda miliki.
- Jika terjadi ketidakcocokan pada lembar penagihan, segera konfirmasi secara tertulis dengan melampirkan fotokopi faktur beserta bukti pembelanjaan. Informasi lebih lanjut hubungi Halo BCA Prioritas 1500222.

Faktur Pembelanjaan



→ Nama tempat usaha

→ Nama & nomor Pemegang Kartu Kredit

→ Tanggal & waktu transaksi

→ Total transaksi yang ditagihkan kepada Pemegang Kartu Kredit

LAYANAN NASABAH



Hubungi Halo BCA

Untuk informasi layanan dan pengaduan hubungi Customer Service kami di **Halo BCA Prioritas 1500222**. Layanan pengaduan akan ditanggapi maksimal 14 (empat belas) hari kerja.

Wisma Asia II

Jln. Brigjen Katamso No.1, Jakarta Barat 11420
email: halobca@bca.co.id

CARA PEMBAYARAN

Tagihan Bulanan

Setiap bulan Anda akan menerima rekening tagihan BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Signature & Infinite Card Anda, yang berisi aktivitas transaksi pembelian beserta jumlah uangnya dan juga penarikan uang tunai yang Anda lakukan beserta biaya administrasinya. Sebelum Anda melunasi tagihan tersebut, bacalah dengan teliti dan cocokkan dengan faktur transaksi yang telah Anda terima dari merchant pada saat transaksi terjadi.

Melunasi Tagihan

Anda mempunyai 2 pilihan untuk membayar tagihan BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Signature & Infinite Card Anda, yaitu:

1. Melakukan pembayaran sebesar jumlah tagihan yang tertera di rekening BCA Singapore Airlines KrisFlyer Visa Signature Card & Infinite Anda.
2. Melakukan pembayaran minimum sebesar 10% (sepuluh persen) dari saldo tagihan baru atau minimal Rp 50.000,- (lima puluh ribu rupiah) ditambah dengan transaksi cicilan dan tagihan yang tertunggak (apabila ada). Bila nilai saldo baru melebihi kredit limit Kartu Anda maka kelebihannya (Saldo Baru-Credit Limit) harus dibayar penuh. Keterlambatan pembayaran menyebabkan BCA Singapore Airlines