



**KETENTUAN ONEKLIK
PT BANK CENTRAL ASIA Tbk (“BCA”)**

A. DEFINISI

1. BCA adalah PT Bank Central Asia Tbk.
2. OneKlik adalah fasilitas pembayaran yang disediakan oleh BCA untuk memfasilitasi pembayaran transaksi secara langsung pada situs dan/atau aplikasi *Merchant* dengan menggunakan Akun/User ID Pelanggan yang disediakan *Merchant*.
3. Jenis Sumber Dana adalah jenis instrumen pembayaran yang terhubung dengan sumber dana untuk pembayaran Transaksi yang harus didaftarkan oleh Pengguna OneKlik pada situs dan/atau aplikasi *Merchant* atau sarana lain yang ditentukan oleh BCA dari waktu ke waktu yang akan diberitahukan oleh BCA dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
4. Rekening *Default* adalah rekening sumber dana utama pada Jenis Sumber Dana yang digunakan oleh Pengguna OneKlik untuk melakukan Transaksi.
5. Akun/User ID Pelanggan adalah akun yang terdaftar di *Merchant* yang dapat berupa antara lain *e-mail*, nomor telepon seluler, atau *user name* milik Pengguna OneKlik.
6. Pengguna OneKlik adalah individu yang telah melakukan registrasi Jenis Sumber Dana pada Akun/User ID Pelanggan melalui situs dan/atau aplikasi *Merchant* atau sarana lain yang ditentukan oleh BCA di kemudian hari yang akan diberitahukan oleh BCA dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
7. Nomor HP adalah nomor telepon seluler Pengguna OneKlik yang terdaftar pada *database* nomor telepon m-BCA yang atas m-BCA tersebut sudah dilakukan aktivasi transaksi finansial.
8. OTP (*One Time Password*) adalah kode sandi yang bersifat unik dan rahasia yang dihasilkan oleh sistem BCA dan dikirimkan melalui *Short Message Service* (SMS) ke Nomor HP yang oleh Pengguna OneKlik.
9. *Merchant* adalah perorangan atau badan yang menjual barang dan/atau jasa milik *Merchant* dan/atau milik pihak lain yang bekerja sama dengan *Merchant* melalui situs dan/atau aplikasi *Merchant* serta menerima Transaksi yang dilakukan oleh Pengguna OneKlik.
10. Transaksi adalah transaksi pembayaran secara langsung dengan menggunakan OneKlik dalam mata uang Rupiah atas pembelian barang dan/atau jasa yang dilakukan oleh Pengguna OneKlik melalui situs dan/atau aplikasi *Merchant* yang bekerja sama dengan BCA.
11. Limit *Merchant* adalah maksimal nominal Transaksi harian di *Merchant* yang ditentukan oleh BCA untuk masing-masing Akun/User ID Pelanggan yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana yang dapat didaftarkan melalui situs dan/atau aplikasi *Merchant* atau sarana lain yang ditentukan oleh BCA di kemudian hari yang akan diberitahukan oleh BCA dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
12. Limit Harian adalah maksimal nominal Transaksi harian di *Merchant* yang ditentukan oleh Pengguna OneKlik untuk masing-masing instrumen pembayaran yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana dan berlaku untuk seluruh Akun/User ID Pelanggan yang terdaftar di seluruh *Merchant*.

B. REGISTRASI ONEKLIK

1. Untuk dapat melakukan registrasi OneKlik, calon Pengguna OneKlik harus memiliki Nomor HP. Calon Pengguna OneKlik wajib mendaftarkan dan menggunakan nomor telepon seluler milik calon Pengguna OneKlik sendiri. Segala akibat yang timbul karena didaftarkan nomor telepon seluler milik pihak lain menjadi tanggung jawab Pengguna OneKlik sepenuhnya dan Pengguna OneKlik dengan ini membebaskan BCA dari segala macam tuntutan, gugatan, dan/atau tindakan hukum lainnya dari pihak mana pun.
2. Pada saat registrasi OneKlik di situs dan/atau aplikasi *Merchant*, calon Pengguna OneKlik wajib melakukan langkah-langkah sebagai berikut:
 - i. memasukkan antara lain:
 - nomor kartu yang valid, masih aktif, dan tidak terblokir; dan
 - Limit Harian (jika ada);
 - ii. memilih atau memasukkan Nomor HP yang masih valid untuk keperluan pengiriman *push notification*;
 - iii. meng-klik tampilan *push notification* yang diterima untuk melanjutkan proses registrasi di m-BCA pada BCA mobile yang terhubung dengan Nomor HP tersebut;
 - iv. memberikan kuasa kepada *Merchant* untuk memberikan instruksi pendebitan sumber dana Transaksi kepada BCA untuk keperluan penyelesaian Transaksi dan pembayaran biaya-biaya terkait Transaksi.
3. Pengguna OneKlik wajib memastikan Nomor HP valid, masih aktif, dan tidak terblokir. Apabila terdapat perubahan Nomor HP, maka Pengguna OneKlik wajib melakukan pengkinian data Nomor HP di cabang BCA terdekat atau melalui sarana lain yang ditentukan oleh BCA.
4. BCA tidak akan memproses registrasi OneKlik apabila calon Pengguna OneKlik tidak memenuhi ketentuan butir 2 tersebut di atas atau karena sebab-sebab lainnya sesuai ketentuan yang berlaku di BCA.
5. Pengguna OneKlik wajib memastikan dan menjaga kerahasiaan Akun/User ID Pelanggan dan *password* atas Akun/User ID Pelanggan. Pengguna OneKlik bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul sehubungan dengan penyalahgunaan Akun/User ID Pelanggan dan *password* Akun/User ID Pelanggan dan atas segala kerugian yang timbul dari penyalahgunaan tersebut.
6. Pengguna OneKlik dapat melakukan registrasi lebih dari 1 (satu) Jenis Sumber Dana dengan memperhatikan pembatasan jumlah rekening dan Jenis Sumber Dana yang dapat didaftarkan sesuai ketentuan yang berlaku di BCA.
7. Pengguna OneKlik wajib menentukan Jenis Sumber Dana yang akan digunakan untuk melakukan Transaksi melalui situs dan/atau aplikasi *Merchant* dan/atau fasilitas yang akan disediakan BCA di kemudian hari apabila Pengguna OneKlik mendaftarkan lebih dari 1 (satu) Jenis Sumber Dana. Rekening *Default* yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana yang ditentukan Pengguna OneKlik untuk melakukan Transaksi akan digunakan sebagai rekening sumber dana Transaksi.
8. Setelah registrasi OneKlik berhasil diproses, Pengguna OneKlik dapat langsung melakukan Transaksi dengan menggunakan Akun/User ID Pelanggan.
9. Pengguna OneKlik dapat mengubah, menambah, atau menghapus Jenis Sumber Dana dan/atau rekening sumber dana pada situs/aplikasi *Merchant* atau sarana lain yang ditentukan oleh BCA dengan tetap memperhatikan ketentuan yang berlaku di BCA.

C. KETENTUAN PENGGUNAAN ONEKLIK

1. Pengguna OneKlik bertanggung jawab sepenuhnya atas penggunaan informasi instrumen pembayaran yang digunakan untuk melakukan Transaksi, Jenis Sumber Dana, Nomor HP, OTP, Akun/User ID Pelanggan, termasuk dalam hal terjadi penyalahgunaan informasi dimaksud.
2. Pengguna OneKlik akan dikenakan biaya pengiriman *Short Message Service* (SMS) untuk setiap transaksi yang memerlukan OTP. Besarnya biaya SMS adalah sesuai dengan kebijakan yang ditentukan oleh masing-masing operator seluler.
3. Dalam hal kartu yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana dan/atau *Subscriber Identity Module*

(SIM) Card yang terhubung dengan Nomor HP dicuri atau hilang, maka Pengguna OneKlik wajib untuk secepatnya menghubungi Halo BCA dan/atau *Merchant*. Selama pemberitahuan pencurian atau kehilangan belum diterima oleh BCA dan/atau *Merchant*, maka setiap Transaksi yang menggunakan kartu tersebut yang dilakukan atas Akun/User ID Pelanggan menjadi tanggung jawab Pengguna OneKlik sepenuhnya.

4. Dalam hal Akun/User ID Pelanggan diketahui oleh pihak selain Pengguna OneKlik, maka Pengguna OneKlik wajib untuk secepatnya menghubungi *Merchant* untuk mencegah penyalahgunaan Akun/User ID Pelanggan oleh pihak lain. Segala Transaksi yang terjadi sebelum Pengguna OneKlik menghubungi *Merchant* menjadi tanggung jawab Pengguna OneKlik sepenuhnya.
5. Pengguna OneKlik wajib menanggung biaya-biaya Transaksi dan biaya-biaya lainnya terkait Transaksi yang berlaku di BCA yang akan diberitahukan oleh BCA kepada Pengguna OneKlik dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku. Biaya-biaya tersebut akan langsung didebet oleh BCA dari sumber dana yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana.
6. Pengguna OneKlik dengan ini memberikan persetujuan kepada BCA untuk memberikan data Pengguna OneKlik kepada *Merchant* untuk keperluan registrasi, pengelolaan Jenis Sumber Dana, serta pemrosesan dan penyelesaian Transaksi.
7. BCA berhak melakukan pemblokiran OneKlik dan/atau mengakhiri pemberian OneKlik kepada Pengguna OneKlik dalam hal:
 - a. Pengguna OneKlik tidak memenuhi ketentuan yang berlaku di BCA dan/atau ketentuan hukum yang berlaku;
 - b. Pengguna OneKlik tidak memenuhi ketentuan permintaan informasi dan/atau dokumen pendukung sesuai ketentuan yang berlaku di BCA dan/atau ketentuan hukum yang berlaku;
 - c. Pengguna OneKlik diketahui dan/atau patut diduga menggunakan dokumen palsu dan/atau memberikan data yang tidak benar kepada BCA;
 - d. Pengguna OneKlik menyampaikan informasi yang diragukan kebenarannya; dan/atau
 - e. Pengguna OneKlik memiliki sumber dana transaksi yang diketahui dan/atau patut diduga berasal dari hasil tindak pidana.
8. BCA berhak sewaktu-waktu mengubah Limit *Merchant* dan/atau maksimal Limit Harian berdasarkan kebijakan yang berlaku di BCA yang akan diberitahukan kepada Pengguna OneKlik dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
9. Penutupan OneKlik dapat dilakukan oleh Pengguna OneKlik dengan menghapus semua instrumen pembayaran yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana yang telah didaftarkan pada Akun/User ID Pelanggan melalui situs dan/atau aplikasi *Merchant*, menghubungi Halo BCA, melalui m-BCA di BCA mobile yang terkoneksi dengan kartu yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana, dan/atau melalui fasilitas lain yang akan disediakan BCA di kemudian hari.

D. TRANSAKSI ONEKLIK

1. Pada saat melakukan Transaksi, Pengguna OneKlik harus memastikan sumber dana dan kartu (jika ada) yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana tersebut aktif dan tidak terblokir.
2. BCA tidak bertanggung jawab atas dan tidak wajib memeriksa keabsahan data Transaksi yang diterima dari *Merchant*.
3. Setiap kali Pengguna OneKlik melakukan Transaksi, Pengguna OneKlik harus *login* dengan Akun/User ID Pelanggan.
4. Untuk keperluan pemrosesan Transaksi, BCA dan/atau *Merchant* sewaktu-waktu berhak meminta otorisasi kepada Pengguna OneKlik atas Transaksi atau instruksi yang diberikan oleh Pengguna OneKlik dalam bentuk OTP atau bentuk lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di BCA melalui situs dan/atau aplikasi *Merchant*.
5. Pengguna OneKlik wajib memeriksa data Transaksi yang ditampilkan di situs dan/atau aplikasi *Merchant* sebelum melakukan Transaksi. Transaksi yang telah diproses BCA tidak dapat dibatalkan. Segala akibat yang timbul sehubungan dengan dijalankannya Transaksi menjadi tanggung jawab Pengguna OneKlik sepenuhnya.

6. Transaksi dilakukan dalam mata uang Rupiah (IDR).
7. Sebelum melakukan Transaksi, Pengguna OneKlik wajib memastikan bahwa saldo sumber dana yang terhubung pada Jenis Sumber Dana yang dipilih Pengguna OneKlik cukup untuk melakukan Transaksi.
8. Pengguna OneKlik dengan ini memberikan kuasa kepada *Merchant* untuk memberikan instruksi pendebitan Rekening *Default* kepada BCA untuk keperluan penyelesaian Transaksi dan pembayaran biaya-biaya terkait Transaksi. Pengguna OneKlik dengan ini bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul sehubungan dengan pendebitan Rekening *Default* oleh BCA berdasarkan data yang diterima BCA dari *Merchant* dan Pengguna OneKlik membebaskan BCA dari segala tuntutan, gugatan, dan/atau tindakan hukum lainnya dari pihak manapun termasuk Pengguna OneKlik sendiri sehubungan dengan pendebitan Rekening *Default* tersebut.
9. BCA akan melakukan pendebitan pada Rekening *Default* yang ditentukan oleh Pengguna OneKlik sesuai dengan nominal Transaksi berdasarkan instruksi yang diterima dari *Merchant* dengan memperhatikan Limit Harian, Limit *Merchant*, dan saldo pada Rekening *Default*.
10. Apabila saldo pada Rekening *Default* melampaui Limit Harian maka jumlah maksimal dana yang dapat didebet adalah sebesar Limit Harian yang tersisa.
11. Apabila sisa Limit Harian mencukupi namun saldo pada Rekening *Default* kurang dari nominal Transaksi, maka BCA berhak untuk melakukan pendebitan sebesar sisa saldo yang ada di Rekening *Default* sesuai dengan instruksi yang diterima dari *Merchant*. Selisih kurang antara nominal Transaksi dengan nominal yang berhasil didebet oleh BCA wajib diselesaikan oleh Pengguna OneKlik dengan *Merchant* sesuai dengan kebijakan yang berlaku di masing-masing *Merchant*.
12. Apabila *Merchant* menentukan bahwa barang dan/atau jasa yang dibeli harus dibayar penuh, Transaksi tidak akan diproses jika Limit Harian dan saldo Rekening *Default* tidak mencukupi untuk penyelesaian Transaksi.
13. BCA berhak untuk tidak memproses pembayaran Transaksi antara lain apabila:
 - a. Jenis Sumber Dana milik Pengguna OneKlik yang didaftarkan pada Akun/User ID Pelanggan tidak dapat digunakan untuk bertransaksi sesuai ketentuan yang berlaku di BCA;
 - b. Sumber dana yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana *dormant* atau terblokir;
 - c. Saldo pada sumber dana yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana tidak tersedia;
 - d. Limit Harian telah terlampaui;
 - e. Jenis Sumber Dana yang dipilih Pengguna OneKlik untuk melakukan Transaksi tidak diterima oleh *Merchant*.
14. BCA akan mengirimkan notifikasi Transaksi yang telah diproses BCA ke *Merchant* dan Pengguna OneKlik dapat mengecek status Transaksi pada situs dan/atau aplikasi *Merchant*.
15. Nominal Transaksi per Jenis Sumber Dana adalah minimal Rp 1,- (satu rupiah) dan maksimal sebesar Limit Harian. Keberlakuan limit dimaksud tetap memperhatikan:
 - a. pembatasan nilai Limit *Merchant*;
 - b. ketersediaan saldo pada sumber dana yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana pada saat melakukan pembayaran Transaksi.
16. BCA tidak bertanggung jawab atas kegagalan pembelian barang dan/atau jasa pada situs dan/atau aplikasi *Merchant* (termasuk namun tidak terbatas pada kualitas, harga, penyerahan, dan pengiriman barang dan/atau jasa oleh *Merchant* kepada Pengguna OneKlik), setelah dana pada Rekening *Default* berhasil didebet oleh BCA berdasarkan instruksi yang diterima dari *Merchant*.
17. BCA tidak bertanggung jawab atas kerahasiaan dan/atau penyalahgunaan segala informasi dan/atau data yang dikirim oleh BCA terkait dengan setiap Transaksi yang dilakukan melalui OneKlik setelah informasi dan/atau data tersebut dikirimkan keluar dari sistem BCA.

E. PERUBAHAN LIMIT ONEKLIK

1. BCA berhak sewaktu – waktu mengubah Limit *Merchant* dan maksimal Limit Harian berdasarkan kebijakan yang berlaku di BCA yang akan diberitahukan kepada Pengguna OneKlik dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
2. Apabila Limit *Merchant* setelah diubah menjadi lebih rendah dibandingkan dengan Limit Harian Pengguna OneKlik, maka Limit Harian Pengguna OneKlik akan secara otomatis berubah menjadi

Limit *Merchant* yang terkini. Perubahan limit tersebut akan berlaku efektif pada hari kalender berikutnya setelah perubahan Limit *Merchant* dilakukan pada sistem BCA.

3. Pengguna OneKlik dapat melakukan perubahan Limit Harian pada masing-masing sumber dana yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana melalui situs dan/atau aplikasi *Merchant*, melalui m-BCA di BCA mobile, dan/atau media lainnya yang disediakan oleh BCA di kemudian hari.
4. Pada saat mengubah Limit Harian, Pengguna OneKlik wajib melakukan aktivitas di bawah ini:
 - i. Memilih Jenis Sumber Dana yang akan diubah Limit Harian-nya pada sub-menu Atur OneKlik di m-BCA;
 - ii. Memasukkan Limit Harian baru;
 - iii. Memasukan PIN m-BCA.
5. Perubahan Limit Harian oleh Pengguna OneKlik harus mengacu pada Limit *Merchant* dan perubahan Limit Harian tersebut berlaku secara *real time* setelah perubahan Limit Harian berhasil dilakukan.

F. PENANGANAN KELUHAN (PENGADUAN)

1. Pengguna OneKlik dapat menyampaikan keluhan/pengaduan kepada BCA sehubungan dengan OneKlik melalui Halo BCA. Untuk keperluan penanganan keluhan/pengaduan tersebut, BCA berhak meminta Pengguna OneKlik untuk menyerahkan fotokopi identitas diri dan dokumen pendukung lainnya.
2. BCA akan menanggapi keluhan tersebut sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Setiap keluhan terkait penggunaan OneKlik harus disampaikan oleh Pengguna OneKlik kepada BCA selambat-lambatnya 3 (tiga) bulan sejak tanggal Transaksi.

G. PENYELESAIAN PERSELISIHAN

1. Pengguna OneKlik setuju bahwa setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang timbul dari dan/atau berkenaan dengan pelaksanaan Ketentuan OneKlik PT Bank Central Asia Tbk (“**BCA**”) ini akan diselesaikan dengan cara musyawarah.
2. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah oleh BCA dan Pengguna OneKlik akan diselesaikan melalui fasilitasi perbankan di Bank Indonesia atau Otoritas Jasa Keuangan atau mediasi yang dilakukan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang tercantum dalam Daftar Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan.
3. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan baik secara musyawarah, fasilitasi perbankan, dan/atau mediasi sebagaimana dimaksud dalam butir 2 di atas, akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Pusat, dengan tidak mengurangi hak BCA untuk mengajukan gugatan atau tuntutan melalui Pengadilan Negeri lainnya dalam wilayah Republik Indonesia.

H. LAIN-LAIN

1. Pengguna OneKlik memahami sepenuhnya bahwa:
 - a. barang dan/atau jasa yang pembayarannya dilakukan dengan menggunakan OneKlik bukan merupakan barang dan/atau jasa BCA. Segala sesuatu yang berkaitan dengan barang dan/atau jasa yang ditawarkan melalui situs dan/atau aplikasi *Merchant* merupakan tanggung jawab *Merchant* sepenuhnya. Segala perselisihan yang timbul sehubungan dengan Transaksi adalah di luar tanggung jawab BCA dan wajib diselesaikan oleh Pengguna OneKlik dengan *Merchant*.
 - b. kebenaran informasi yang tercantum pada situs dan/atau aplikasi *Merchant* merupakan tanggung jawab *Merchant* sepenuhnya.
2. Pengguna OneKlik dengan ini membebaskan BCA dari segala macam tuntutan, gugatan, dan/atau tindakan hukum lainnya dalam bentuk apa pun dan dari pihak manapun termasuk dari Pengguna OneKlik sendiri terkait dengan barang dan/atau jasa yang ditawarkan melalui situs dan/atau aplikasi

Merchant, termasuk namun tidak terbatas pada kualitas, harga, penyerahan, dan pengiriman barang dan/atau jasa oleh *Merchant* kepada Pengguna OneKlik.

3. BCA tidak bertanggung jawab atas segala akibat yang timbul sehubungan dengan keterlambatan dan/atau tidak dapat dilaksanakannya instruksi dari Pengguna OneKlik oleh BCA baik sebagian maupun seluruhnya karena kejadian-kejadian atau sebab-sebab di luar kekuasaan atau kemampuan BCA (*force majeure*), termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, perang, huru-hara, tidak berfungsinya peralatan dan sistem, gangguan pada transmisi, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, dan kebijakan pemerintah.
4. Dengan menggunakan OneKlik, Pengguna OneKlik dengan ini menyatakan telah memahami sepenuhnya biaya, manfaat, fitur dan risiko terkait OneKlik serta tunduk dan terikat pada isi Ketentuan OneKlik BCA ini. BCA berhak untuk mengubah, melengkapi, atau mengganti Ketentuan OneKlik BCA ini yang akan diberitahukan oleh BCA kepada Pengguna OneKlik dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

**Ketentuan OneKlik BCA ini telah disesuaikan
dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan
Otoritas Jasa Keuangan**