



KETENTUAN ONEKLIK
PT BANK CENTRAL ASIA Tbk (“BCA”)
ONEKLIK TERMS AND CONDITIONS
PT BANK CENTRAL ASIA Tbk (“BCA”)

A. DEFINISI

1. BCA adalah PT Bank Central Asia Tbk.
2. OneKlik adalah fasilitas pembayaran yang disediakan oleh BCA untuk memfasilitasi pembayaran transaksi secara langsung pada situs dan/atau aplikasi *Merchant* dengan menggunakan Akun/User ID Pelanggan yang disediakan *Merchant*.
3. Jenis Sumber Dana adalah jenis instrumen pembayaran yang terhubung dengan sumber dana untuk pembayaran Transaksi yang harus didaftarkan oleh Pengguna OneKlik pada situs dan/atau aplikasi *Merchant* atau sarana lain yang ditentukan oleh BCA dari waktu ke waktu yang akan diberitahukan oleh BCA dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
4. Rekening *Default* adalah rekening sumber dana utama pada Jenis Sumber Dana yang digunakan oleh Pengguna OneKlik untuk melakukan Transaksi.
5. Akun/User ID Pelanggan adalah akun yang terdaftar di *Merchant* yang dapat berupa antara lain *e-mail*, nomor telepon seluler, atau *user name* milik Pengguna OneKlik.
6. Pengguna OneKlik adalah individu yang telah melakukan registrasi Jenis Sumber Dana pada Akun/User ID Pelanggan melalui situs dan/atau aplikasi *Merchant* atau sarana lain yang ditentukan oleh BCA di kemudian hari yang akan diberitahukan oleh BCA dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
7. Nomor HP adalah nomor telepon seluler Pengguna OneKlik yang terdaftar pada *database* nomor telepon m-BCA yang atas m-BCA tersebut sudah dilakukan aktivasi transaksi finansial.
8. OTP (*One Time Password*) adalah kode sandi yang bersifat unik dan rahasia yang dihasilkan oleh sistem BCA dan dikirimkan melalui *Short*

A. DEFINITION

1. BCA is PT Bank Central Asia Tbk.
2. OneKlik is a payment facility provided by BCA to facilitate direct payment of transactions on the Merchant’s website and/or application by using Customer Account/User ID provided by the Merchant.
3. Type of Fund Source is the type of payment instrument which is connected to the source of fund for payment of Transaction that shall be registered by OneKlik User on the Merchant’s website and/or application or any other means determined by BCA from time to time that will be notified by BCA in any form and through any means in accordance with the provisions of applicable law.
4. Default Account is the main source of fund account in the Type of Fund Source used by OneKlik User to conduct Transaction.
5. Customer Account/User ID is the account registered with the Merchant, which can be in the form of, among others, e-mail, cellular phone number, or user name of OneKlik User.
6. OneKlik User is an individual who has registered the Type of Fund Source on the Customer Account/User ID through the Merchant’s website and/or application or any other means as determined by BCA in the future that will be notified by BCA in any form and through any means in accordance with the applicable law.
7. Mobile Number is OneKlik User’s cellular phone number registered in the m-BCA phone number database which on such m-BCA the financial transaction has been activated.
8. OTP (One Time Password) is a unique and confidential passcode generated by BCA system and sent via Short Message Service

Message Service (SMS) ke Nomor HP yang dipilih oleh Pengguna OneKlik.

9. *Merchant* adalah perorangan atau badan yang menjual barang dan/atau jasa milik *Merchant* dan/atau milik pihak lain yang bekerja sama dengan *Merchant* melalui situs dan/atau aplikasi *Merchant* serta menerima Transaksi yang dilakukan oleh Pengguna OneKlik.
10. Transaksi adalah transaksi pembayaran secara langsung dengan menggunakan OneKlik dalam mata uang Rupiah atas pembelian barang dan/atau jasa yang dilakukan oleh Pengguna OneKlik melalui situs dan/atau aplikasi *Merchant* yang bekerja sama dengan BCA.
11. *Limit Merchant* adalah maksimal nominal Transaksi harian di *Merchant* yang ditentukan oleh BCA untuk masing-masing Akun/User ID Pelanggan yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana yang dapat didaftarkan melalui situs dan/atau aplikasi *Merchant* atau sarana lain yang ditentukan oleh BCA di kemudian hari yang akan diberitahukan oleh BCA dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
12. *Limit Harian* adalah maksimal nominal Transaksi harian di *Merchant* yang ditentukan oleh Pengguna OneKlik untuk masing-masing instrumen pembayaran yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana dan berlaku untuk seluruh Akun/User ID Pelanggan yang terdaftar di seluruh *Merchant*.

B. REGISTRASI ONEKLIK

1. Untuk dapat melakukan registrasi OneKlik, calon Pengguna OneKlik harus memiliki Nomor HP. Calon Pengguna OneKlik wajib mendaftarkan dan menggunakan nomor telepon seluler milik calon Pengguna OneKlik sendiri. Segala akibat yang timbul karena didaftarkannya nomor telepon seluler milik pihak lain menjadi tanggung jawab Pengguna OneKlik sepenuhnya dan Pengguna OneKlik dengan ini membebaskan BCA dari segala macam tuntutan, gugatan, dan/atau tindakan hukum lainnya dari pihak mana pun.

(SMS) to the Mobile Number selected by OneKlik User.

9. Merchant is an individual or entity that sell goods and/or services owned by Merchant and/or owned by other parties that cooperate Merchant through the Merchant's website and/or application and accepting Transactions made by OneKlik User.
10. Transaction is a direct payment transaction using OneKlik in Rupiah currency for the purchase of goods and/or services made by OneKlik User through the Merchant's website and/or application that cooperates with BCA.
11. Merchant Limit is the maximum daily Transaction amount at the Merchant as determined by BCA for each Customer Account/User ID which are connected to the Type of Fund Source that can be registered through the Merchant's website and/or application or any other means determined by BCA in the future which will be notified by BCA in any form and through any means in accordance with the applicable law.
12. Daily Limit is the maximum daily Transaction amount at the Merchant as determined by OneKlik User for each payment instrument which are connected to the Type of Fund Source and applies to all Customer Account/User ID registered at all Merchants.

B. ONEKLIK REGISTRATION

1. In order to register OneKlik, any prospective OneKlik User shall have a Mobile Number. Prospective OneKlik User is required to register and use his/her own cellular phone number. Any consequences arising from registering any other party's cellular phone number shall be the sole responsibility of OneKlik User and OneKlik User hereby holds BCA harmless from any of claim, lawsuit, and/or other legal actions from any party.

2. Pada saat registrasi OneKlik di situs dan/atau aplikasi *Merchant*, calon Pengguna OneKlik wajib melakukan langkah-langkah sebagai berikut:
 - i. memasukkan antara lain:
 - nomor kartu yang valid, masih aktif, dan tidak terblokir; dan
 - Limit Harian (jika ada);
 - ii. memilih atau memasukkan Nomor HP yang masih valid untuk keperluan pengiriman *push notification*;
 - iii. meng-klik tampilan *push notification* yang diterima untuk melanjutkan proses registrasi di m-BCA pada BCA mobile yang terhubung dengan Nomor HP tersebut;
 - iv. memberikan kuasa kepada *Merchant* untuk memberikan instruksi pendebitan sumber dana Transaksi kepada BCA untuk keperluan penyelesaian Transaksi dan pembayaran biaya-biaya terkait Transaksi.
 3. Pengguna OneKlik wajib memastikan Nomor HP valid, masih aktif, dan tidak terblokir. Apabila terdapat perubahan Nomor HP, maka Pengguna OneKlik wajib melakukan pengkinian data Nomor HP di cabang BCA terdekat atau melalui sarana lain yang ditentukan oleh BCA.
 4. BCA tidak akan memproses registrasi OneKlik apabila calon Pengguna OneKlik tidak memenuhi ketentuan butir 2 tersebut di atas atau karena sebab-sebab lainnya sesuai ketentuan yang berlaku di BCA.
 5. Pengguna OneKlik wajib memastikan dan menjaga kerahasiaan Akun/User ID Pelanggan dan *password* atas Akun/User ID Pelanggan. Pengguna OneKlik bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul sehubungan dengan penyalahgunaan Akun/User ID Pelanggan dan *password* Akun/User ID Pelanggan dan atas segala kerugian yang timbul dari penyalahgunaan tersebut.
 6. Pengguna OneKlik dapat melakukan registrasi lebih dari 1 (satu) Jenis Sumber Dana dengan memperhatikan pembatasan jumlah rekening dan Jenis Sumber Dana yang dapat didaftarkan sesuai ketentuan yang berlaku di BCA.
2. During OneKlik registration on Merchant's website and/or application, prospective OneKlik User is required to conduct the following steps:
 - i. input among others:
 - valid, active, and unblocked card number; and
 - Daily Limit (if any);
 - ii. select or input a valid Mobile Number for the purpose of sending push notification;
 - iii. click on the received push notification to continue the registration process in m-BCA on the BCA mobile that is connected to such Mobile Number;
 - iv. authorize the Merchant to provide instruction for debiting the source of fund for payment of Transaction to BCA for the purpose of settlement of the Transaction and payment of fees related to the Transaction.
 3. OneKlik User must ensure that the Mobile Number is valid, still active, and not blocked. If there is a change in the Mobile Number, OneKlik User is required to update the Mobile Number data at the nearest BCA branch or through other means as determined by BCA.
 4. BCA will not process OneKlik registration if the prospective OneKlik User does not fulfill the provision of point 2 above or for any other reasons in accordance with the applicable provisions at BCA.
 5. OneKlik User is obliged to ensure and maintain the confidentiality of the Customer Account/User ID and the password for the Customer Account/User ID. OneKlik User is fully responsible for any consequences arising in connection with the misuse of the Customer Account/User ID and the password of the Customer Account/User ID and for any losses arising from such misuse.
 6. OneKlik User may register more than 1 (one) Type of Fund Source with due observance of the limitation on the number of accounts and the Type of Fund Source that can be registered in accordance with the applicable provisions at BCA.

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 7. Pengguna OneKlik wajib menentukan Jenis Sumber Dana yang akan digunakan untuk melakukan Transaksi melalui situs dan/atau aplikasi <i>Merchant</i> dan/atau fasilitas yang akan disediakan BCA di kemudian hari apabila Pengguna OneKlik mendaftarkan lebih dari 1 (satu) Jenis Sumber Dana. Rekening <i>Default</i> yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana yang ditentukan Pengguna OneKlik untuk melakukan Transaksi akan digunakan sebagai rekening sumber dana Transaksi. 8. Setelah registrasi OneKlik berhasil diproses, Pengguna OneKlik dapat langsung melakukan Transaksi dengan menggunakan Akun/User ID Pelanggan. 9. Pengguna OneKlik dapat mengubah, menambah, atau menghapus Jenis Sumber Dana dan/atau rekening sumber dana pada situs/aplikasi <i>Merchant</i> atau sarana lain yang ditentukan oleh BCA dengan tetap memperhatikan ketentuan yang berlaku di BCA. | <ol style="list-style-type: none"> 7. OneKlik User is obliged to determine the Type of Fund Source which will be used to conduct Transaction through the Merchant's website and/or application and/or facilities which will be provided by BCA in the future if OneKlik User registers more than 1 (one) Type of Fund Source. The Default Account connected to the Type of Fund Source determined by OneKlik User to conduct Transaction will be used as the source of fund account of the Transaction. 8. After the OneKlik registration has been successfully processed, OneKlik User can directly make Transaction using the Customer Account/User ID. 9. OneKlik User may change, add, or delete the Type of Fund Source and/or source of fund account on the Merchant's website/application or any other means determined by BCA with due observance of the applicable provisions at BCA. |
|---|---|

C. KETENTUAN PENGGUNAAN ONEKLIK

1. Pengguna OneKlik bertanggung jawab sepenuhnya atas penggunaan informasi instrumen pembayaran yang digunakan untuk melakukan Transaksi, Jenis Sumber Dana, Nomor HP, OTP, Akun/User ID Pelanggan, termasuk dalam hal terjadi penyalahgunaan informasi dimaksud.
2. Pengguna OneKlik akan dikenakan biaya pengiriman *Short Message Service* (SMS) untuk setiap transaksi yang memerlukan OTP. Besarnya biaya SMS adalah sesuai dengan kebijakan yang ditentukan oleh masing-masing operator seluler.
3. Dalam hal kartu yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana dan/atau *Subscriber Identity Module* (SIM) Card yang terhubung dengan Nomor HP dicuri atau hilang, maka Pengguna OneKlik wajib untuk secepatnya menghubungi Halo BCA dan/atau *Merchant*. Selama pemberitahuan pencurian atau kehilangan belum diterima oleh BCA dan/atau *Merchant*, maka setiap Transaksi yang menggunakan kartu tersebut yang dilakukan atas Akun/User ID Pelanggan menjadi tanggung jawab Pengguna OneKlik sepenuhnya.
4. Dalam hal Akun/User ID Pelanggan diketahui

C. ONEKLIK TERMS OF USE

1. OneKlik User is fully responsible for the use of payment instrument information used to conduct Transaction, Type of Fund Source, Mobile Number, OTP, Customer Account/User ID, including in the event of misuse of such information.
2. OneKlik User will be charged for the delivery fee of Short Message Service (SMS) for every transaction that requires OTP. The amount of SMS fee conforms to the policy determined by the respective cellular operator.
3. In the event that the card linked to the Type of Fund Source and/or Subscriber Identity Module (SIM) Card linked to the Mobile Number is stolen or lost, OneKlik User is required to immediately contact Halo BCA and/or the Merchant. As long as the notification of the theft or loss has not been received by BCA and/or the Merchant, then every Transaction which is used such card and made on the Customer Account/User ID will be the sole responsibility of OneKlik User.

- oleh pihak selain Pengguna OneKlik, maka Pengguna OneKlik wajib untuk secepatnya menghubungi *Merchant* untuk mencegah penyalahgunaan Akun/User ID Pelanggan oleh pihak lain. Segala Transaksi yang terjadi sebelum Pengguna OneKlik menghubungi *Merchant* menjadi tanggung jawab Pengguna OneKlik sepenuhnya.
5. Pengguna OneKlik wajib menanggung biaya-biaya Transaksi dan biaya-biaya lainnya terkait Transaksi yang berlaku di BCA yang akan diberitahukan oleh BCA kepada Pengguna OneKlik dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku. Biaya-biaya tersebut akan langsung didebet oleh BCA dari sumber dana yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana.
 6. Pengguna OneKlik dengan ini memberikan persetujuan kepada BCA untuk memberikan data Pengguna OneKlik kepada *Merchant* untuk keperluan registrasi, pengelolaan Jenis Sumber Dana, serta pemrosesan dan penyelesaian Transaksi.
 7. BCA berhak melakukan pemblokiran OneKlik dan/atau mengakhiri pemberian OneKlik kepada Pengguna OneKlik dalam hal:
 - a. Pengguna OneKlik tidak memenuhi ketentuan yang berlaku di BCA dan/atau ketentuan hukum yang berlaku;
 - b. Pengguna OneKlik tidak memenuhi ketentuan permintaan informasi dan/atau dokumen pendukung sesuai ketentuan yang berlaku di BCA dan/atau ketentuan hukum yang berlaku;
 - c. Pengguna OneKlik diketahui dan/atau patut diduga menggunakan dokumen palsu dan/atau memberikan data yang tidak benar kepada BCA;
 - d. Pengguna OneKlik menyampaikan informasi yang diragukan kebenarannya; dan/atau
 - e. Pengguna OneKlik memiliki sumber dana transaksi yang diketahui dan/atau patut diduga berasal dari hasil tindak pidana.
 8. BCA berhak sewaktu-waktu mengubah Limit *Merchant* dan/atau maksimal Limit Harian berdasarkan kebijakan yang berlaku di BCA yang akan diberitahukan kepada Pengguna OneKlik dalam bentuk dan melalui sarana apa
4. In the event that the Customer Account/User ID is known by a party other than OneKlik User, then OneKlik User is obliged to immediately contact the Merchant to prevent any misuse of the Customer Account/User ID by any other party. Any Transaction that occur before OneKlik User contacts the Merchant will be for the sole responsibility of OneKlik User.
 5. OneKlik User is obliged to bear Transaction fees and any other fees related to Transaction applicable at BCA which will be notified by BCA to OneKlik User in any form and through any means in accordance with the applicable law. Such fees will be directly debited by BCA from the source of fund linked to the Type of Fund Source.
 6. OneKlik User hereby authorizes BCA to provide OneKlik User's data to the Merchant for the purposes of registration, management of Type of Fund Source, and processing and settlement of Transaction.
 7. BCA has the right to block OneKlik and/or terminate the provision of OneKlik to OneKlik User in the event that:
 - a. OneKlik User does not comply with the applicable provisions of BCA and/or the applicable laws;
 - b. OneKlik User does not fulfill the provisions of request for information and/or supporting documents in accordance with the applicable provisions at BCA and/or the applicable law;
 - c. OneKlik User is known and/or reasonably suspected false documents and/or provide incorrect data to BCA;
 - d. OneKlik User submits information which is doubtful; and/or
 - e. OneKlik User has a source of transaction funds that is known and/or reasonably suspected comes from the proceeds of a criminal act.
 8. BCA has the right to amend the Merchant Limit and/or maximum Daily Limit at any time based on the prevailing policies at BCA which will be notified to OneKlik User in any form and through any means in accordance with the applicable law.

pun sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

9. Penutupan OneKlik dapat dilakukan oleh Pengguna OneKlik dengan menghapus semua instrumen pembayaran yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana yang telah didaftarkan pada Akun/User ID Pelanggan melalui situs dan/atau aplikasi *Merchant*, menghubungi Halo BCA, melalui m-BCA di BCA mobile yang terkoneksi dengan kartu yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana, dan/atau melalui fasilitas lain yang akan disediakan BCA di kemudian hari.

D. TRANSAKSI ONEKLIK

1. Pada saat melakukan Transaksi, Pengguna OneKlik harus memastikan sumber dana dan kartu (jika ada) yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana tersebut aktif dan tidak terblokir.
2. BCA tidak bertanggung jawab atas dan tidak wajib memeriksa keabsahan data Transaksi yang diterima dari *Merchant*.
3. Setiap kali Pengguna OneKlik melakukan Transaksi, Pengguna OneKlik harus *login* dengan Akun/User ID Pelanggan.
4. Untuk keperluan pemrosesan Transaksi, BCA dan/atau *Merchant* sewaktu-waktu berhak meminta otorisasi kepada Pengguna OneKlik atas Transaksi atau instruksi yang diberikan oleh Pengguna OneKlik dalam bentuk OTP atau bentuk lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di BCA melalui situs dan/atau aplikasi *Merchant*.
5. Pengguna OneKlik wajib memeriksa data Transaksi yang ditampilkan di situs dan/atau aplikasi *Merchant* sebelum melakukan Transaksi. Transaksi yang telah diproses BCA tidak dapat dibatalkan. Segala akibat yang timbul sehubungan dengan dijalankannya Transaksi menjadi tanggung jawab Pengguna OneKlik sepenuhnya.
6. Transaksi dilakukan dalam mata uang Rupiah (IDR).
7. Sebelum melakukan Transaksi, Pengguna OneKlik wajib memastikan bahwa saldo sumber dana yang terhubung pada Jenis Sumber Dana yang dipilih Pengguna OneKlik cukup untuk melakukan Transaksi.

9. OneKlik closure may be conducted by OneKlik User by deleting all payment instruments linked to the Type of Fund Source which has been registered on the Customer Account/User ID through the Merchant's website and/or application, by contacting Halo BCA, through m-BCA on BCA mobile which is connected to the Card which is linked to the Type of Fund Source, and/or through other facilities that will be provided by BCA in the future.

D. ONEKLIK TRANSACTION

1. When of conducting a Transaction, OneKlik User shall ensure that the source of fund and card (if any) linked to the Type of Fund Source, are active and not blocked.
2. BCA is not responsible for and is not obliged to check the validity of Transaction data received from the Merchant.
3. Every time a OneKlik User conducts a Transaction, OneKlik User shall log in using the Customer Account/User ID.
4. For the purposes of processing the Transaction, BCA and/or Merchant at any time has the right to request for authorization to OneKlik User for Transaction or instruction given by OneKlik User in the form of OTP or any other forms in accordance with the applicable provisions at BCA through the Merchant's website and/or application.
5. OneKlik User must check the Transaction data displayed on the Merchant's website and/or application before conducting a Transaction. Any Transaction that have been processed by BCA cannot be canceled. All consequences arising in connection with the execution of the Transaction are the sole responsibility of OneKlik User.
6. Transaction is made in Rupiah (IDR) currency.
7. Before conducting a Transaction, OneKlik User must ensure that the balance of the source of fund linked to the Type of Fund Source selected by OneKlik User is sufficient to conduct the Transaction.

8. Pengguna OneKlik dengan ini memberikan kuasa kepada *Merchant* untuk memberikan instruksi pendebitan Rekening *Default* kepada BCA untuk keperluan penyelesaian Transaksi dan pembayaran biaya-biaya terkait Transaksi. Pengguna OneKlik dengan ini bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul sehubungan dengan pendebitan Rekening *Default* oleh BCA berdasarkan data yang diterima BCA dari *Merchant* dan Pengguna OneKlik membebaskan BCA dari segala tuntutan, gugatan, dan/atau tindakan hukum lainnya dari pihak manapun termasuk Pengguna OneKlik sendiri sehubungan dengan pendebitan Rekening *Default* tersebut.
 9. BCA akan melakukan pendebitan pada Rekening *Default* yang ditentukan oleh Pengguna OneKlik sesuai dengan nominal Transaksi berdasarkan instruksi yang diterima dari *Merchant* dengan memperhatikan Limit Harian, Limit *Merchant*, dan saldo pada Rekening *Default*.
 10. Apabila saldo pada Rekening *Default* melampaui Limit Harian maka jumlah maksimal dana yang dapat didebet adalah sebesar Limit Harian yang tersisa.
 11. Apabila sisa Limit Harian mencukupi namun saldo pada Rekening *Default* kurang dari nominal Transaksi, maka BCA berhak untuk melakukan pendebitan sebesar sisa saldo yang ada di Rekening *Default* sesuai dengan instruksi yang diterima dari *Merchant*. Selisih kurang antara nominal Transaksi dengan nominal yang berhasil didebet oleh BCA wajib diselesaikan oleh Pengguna OneKlik dengan *Merchant* sesuai dengan kebijakan yang berlaku di masing-masing *Merchant*.
 12. Apabila *Merchant* menentukan bahwa barang dan/atau jasa yang dibeli harus dibayar penuh, Transaksi tidak akan diproses jika Limit Harian dan saldo Rekening *Default* tidak mencukupi untuk penyelesaian Transaksi.
 13. BCA berhak untuk tidak memproses pembayaran Transaksi antara lain apabila:
 - a. Jenis Sumber Dana milik Pengguna OneKlik yang didaftarkan pada Akun/User ID Pelanggan tidak dapat digunakan untuk bertransaksi sesuai ketentuan yang berlaku di BCA;
8. OneKlik User hereby authorizes the *Merchant* to give the instruction for debiting the Default Account to BCA for the purpose of completing the Transaction and paying Transaction-related fees. OneKlik User is hereby fully responsible for all consequences arising in connection with the debiting of the Default Account by BCA based on the data received by BCA from the *Merchant* and OneKlik User hereby releases BCA from all claims, lawsuits, and/or legal actions from any party including OneKlik User itself in connection with the debiting of the Default Account.
 9. BCA will debit the Default Account determined by OneKlik User in accordance with the nominal Transaction based on the instruction received from the *Merchant* by taking into account the Daily Limit, *Merchant* Limit, and balance in the Default Account.
 10. If the balance in the Default Account exceeds the Daily Limit, then the maximum amount of fund that can be debited is the remaining amount of the Daily Limit.
 11. If the remaining Daily Limit is sufficient but the balance in the Default Account is less than the nominal value of the Transaction, BCA has the right to debit the remaining balance in the Default Account in accordance with the instruction received from the *Merchant*. The shortage difference between the nominal value of the Transaction and the nominal successfully debited by BCA shall be settled by OneKlik User with the *Merchant* in accordance with the applicable policies at each *Merchant*.
 12. If the *Merchant* determines that the goods and/or services purchased shall be paid in full, the Transaction will not be processed if the Daily Limit and Default Account are insufficient to complete settlement of the Transaction.
 13. BCA has the right not to process Transaction payment, among others, if:
 - a. the Type of Fund Source belonging to OneKlik User registered in the Customer Account/User ID cannot be used for transaction in accordance with the applicable provisions at BCA;

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> b. Sumber dana yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana <i>dormant</i> atau terblokir; c. Saldo pada sumber dana yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana tidak tersedia; d. Limit Harian telah terlampaui; e. Jenis Sumber Dana yang dipilih Pengguna OneKlik untuk melakukan Transaksi tidak diterima oleh <i>Merchant</i>. <p>14. BCA akan mengirimkan notifikasi Transaksi yang telah diproses BCA ke <i>Merchant</i> dan Pengguna OneKlik dapat mengecek status Transaksi pada situs dan/atau aplikasi <i>Merchant</i>.</p> <p>15. Nominal Transaksi per Jenis Sumber Dana adalah minimal Rp 1,- (satu rupiah) dan maksimal sebesar Limit Harian. Keberlakuan limit dimaksud tetap memperhatikan:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. pembatasan nilai Limit <i>Merchant</i>; b. ketersediaan saldo pada sumber dana yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana pada saat melakukan pembayaran Transaksi. <p>16. BCA tidak bertanggung jawab atas kegagalan pembelian barang dan/atau jasa pada situs dan/atau aplikasi <i>Merchant</i> (termasuk namun tidak terbatas pada kualitas, harga, penyerahan, dan pengiriman barang dan/atau jasa oleh <i>Merchant</i> kepada Pengguna OneKlik), setelah dana pada Rekening <i>Default</i> berhasil didebet oleh BCA berdasarkan instruksi yang diterima dari <i>Merchant</i>.</p> <p>17. BCA tidak bertanggung jawab atas kerahasiaan dan/atau penyalahgunaan segala informasi dan/atau data yang dikirim oleh BCA terkait dengan setiap Transaksi yang dilakukan melalui OneKlik setelah informasi dan/atau data tersebut dikirimkan keluar dari sistem BCA.</p> | <ul style="list-style-type: none"> b. the source of fund connected to the Type of Fund Source is dormant or blocked; c. the balance on source of fund connected to the Type of Fund Source is not available; d. Daily Limit has been exceeded; e. the Type of Fund Source chosen by OneKlik User to conduct the Transaction is not accepted by the Merchant. <p>14. BCA will send notification of Transactions that have been processed by BCA to the Merchant and OneKlik User may check the Transaction status on the Merchant's website and/or application.</p> <p>15. Transaction nominal value per Type of Fund Source is a minimum of Rp1.- (one rupiah) and a maximum of as much as the Daily Limit. The validity of such limit remains to observe:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. limitation of Merchant Limit amount; b. the availability of balance in the source of fund connected to the Type of Fund Source when conducting payment of the Transaction. <p>16. BCA is not responsible for any failure to purchase of goods and/or services at the Merchant's website and/or application (including but not limited to the quality, price, delivery, and shipment of goods and/or services by the Merchant to OneKlik User), after the funds in Default Account has been successfully debited by BCA based on the instruction received from the Merchant.</p> <p>17. BCA is not responsible for the confidentiality and/or misuse of all information and/or data sent by BCA related to any Transaction conducted through OneKlik after the information and/or data has been sent out from the BCA system.</p> |
|--|---|

E. PERUBAHAN LIMIT ONEKLIK

1. BCA berhak sewaktu – waktu mengubah Limit *Merchant* dan maksimal Limit Harian berdasarkan kebijakan yang berlaku di BCA yang akan diberitahukan kepada Pengguna OneKlik dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

E. CHANGE OF ONEKLIK LIMIT

1. BCA has the right to change the Merchant Limit and the maximum Daily Limit at any time based on the prevailing policy at BCA which will be notified to OneKlik User in any form and through any means in accordance with the applicable law.

- | | |
|---|---|
| <p>2. Apabila Limit <i>Merchant</i> setelah diubah menjadi lebih rendah dibandingkan dengan Limit Harian Pengguna OneKlik, maka Limit Harian Pengguna OneKlik akan secara otomatis berubah menjadi Limit <i>Merchant</i> yang terkini. Perubahan limit tersebut akan berlaku efektif pada hari kalender berikutnya setelah perubahan Limit <i>Merchant</i> dilakukan pada sistem BCA.</p> | <p>2. If the Merchant Limit after being changed becomes lower than the Daily Limit of OneKlik User, then the Daily Limit of OneKlik User will be automatically changed to the current Merchant Limit. Such limit change will be effective on the following calendar day after the Merchant Limit change is made on the BCA system.</p> |
| <p>3. Pengguna OneKlik dapat melakukan perubahan Limit Harian pada masing-masing sumber dana yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana melalui situs dan/atau aplikasi <i>Merchant</i>, melalui m-BCA di BCA mobile, dan/atau media lainnya yang disediakan oleh BCA di kemudian hari.</p> | <p>3. OneKlik User can make changes to the Daily Limit on each source of fund linked to the Type of Fund Source through the Merchant's website and/or application, through m-BCA at BCA mobile, and/or other media provided by BCA in the future.</p> |
| <p>4. Pada saat mengubah Limit Harian, Pengguna OneKlik wajib melakukan aktivitas di bawah ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Memilih Jenis Sumber Dana yang akan diubah Limit Harian-nya pada sub-menu Atur OneKlik di m-BCA; ii. Memasukkan Limit Harian baru; iii. Memasukan PIN m-BCA. | <p>4. When changing the Daily Limit, OneKlik User is required to conduct the following activities:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Select the Type of Fund Source that will be changed to the Daily Limit on the <i>Atur OneKlik</i> sub-menu on m-BCA; ii. Enter the new Daily Limit; iii. Enter the m-BCA PIN. |
| <p>5. Perubahan Limit Harian oleh Pengguna OneKlik harus mengacu pada Limit <i>Merchant</i> dan perubahan Limit Harian tersebut berlaku secara <i>real time</i> setelah perubahan Limit Harian berhasil dilakukan.</p> | <p>5. Daily Limit changes by OneKlik User shall refer to the Merchant Limit and the change of Daily Limit is effective in real time after the Daily Limit change has been successfully made.</p> |

F. PENANGANAN KELUHAN PENGADUAN

1. Pengguna OneKlik dapat menyampaikan keluhan/pengaduan kepada BCA sehubungan dengan OneKlik melalui Halo BCA. Untuk keperluan penanganan keluhan/pengaduan tersebut, BCA berhak meminta Pengguna OneKlik untuk menyerahkan fotokopi identitas diri dan dokumen pendukung lainnya.
2. BCA akan menanggapi keluhan tersebut sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Setiap keluhan terkait penggunaan OneKlik harus disampaikan oleh Pengguna OneKlik kepada BCA selambat-lambatnya 3 (tiga) bulan sejak tanggal Transaksi.

G. PENYELESAIAN PERSELISIHAN

1. Pengguna OneKlik setuju bahwa setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang

F. COMPLAINT HANDLING

1. OneKlik User may submit complaints/claims to BCA in relation to OneKlik through Halo BCA. For the purpose of handling such complaints/claims, BCA has the right to request OneKlik User to submit a photocopy of OneKlik User's identity and other supporting documents.
2. BCA will respond to such complaints in accordance with the applicable law.
3. Any complaints related to the use of OneKlik shall be submitted by OneKlik User to BCA no later than 3 (three) months from the Transaction date.

G. DISPUTE RESOLUTION

1. OneKlik User agrees that any dispute or differences of opinion arising from and/or

timbul dari dan/atau berkenaan dengan pelaksanaan Ketentuan OneKlik PT Bank Central Asia Tbk (“BCA”) ini akan diselesaikan dengan cara musyawarah.

2. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah oleh BCA dan Pengguna OneKlik akan diselesaikan melalui fasilitasi perbankan di Bank Indonesia atau Otoritas Jasa Keuangan atau mediasi yang dilakukan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang tercantum dalam Daftar Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan.
3. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan baik secara musyawarah, fasilitasi perbankan, dan/atau mediasi sebagaimana dimaksud dalam butir 2 di atas, akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Pusat, dengan tidak mengurangi hak BCA untuk mengajukan gugatan atau tuntutan melalui Pengadilan Negeri lainnya dalam wilayah Republik Indonesia.

H. LAIN-LAIN

1. Pengguna OneKlik memahami sepenuhnya bahwa:
 - a. barang dan/atau jasa yang pembayarannya dilakukan dengan menggunakan OneKlik bukan merupakan barang dan/atau jasa BCA. Segala sesuatu yang berkaitan dengan barang dan/atau jasa yang ditawarkan melalui situs dan/atau aplikasi *Merchant* merupakan tanggung jawab *Merchant* sepenuhnya. Segala perselisihan yang timbul sehubungan dengan Transaksi adalah di luar tanggung jawab BCA dan wajib diselesaikan oleh Pengguna OneKlik dengan *Merchant*.
 - b. kebenaran informasi yang tercantum pada situs dan/atau aplikasi *Merchant* merupakan tanggung jawab *Merchant* sepenuhnya.
2. Pengguna OneKlik dengan ini membebaskan BCA dari segala macam tuntutan, gugatan, dan/atau tindakan hukum lainnya dalam bentuk apa pun dan dari pihak manapun termasuk dari Pengguna OneKlik sendiri terkait dengan barang dan/atau jasa yang ditawarkan melalui situs dan/atau aplikasi

relating to the implementation of these OneKlik Terms and Conditions of PT Bank Central Asia Tbk (“BCA”) will be resolved by way of deliberation.

2. Any dispute or difference of opinion that cannot be resolved through deliberation by BCA and OneKlik User will be resolved through banking mediation at Bank Indonesia or the Financial Services Authority or mediation conducted through the Alternative Dispute Settlement Institution listed in the List of Alternative Dispute Settlement Institution established by the Financial Services Authority.
3. Any dispute or difference of opinion that cannot be resolved through deliberation, banking mediation, and/or mediation as referred to in point 2 above, will be resolved through the Central Jakarta District Court, without prejudice to the BCA’s right to file a lawsuit or claim through other District Courts within the jurisdiction of the Republic of Indonesia.

H. MISCELLANEOUS

1. OneKlik User fully understand that:
 - a. any goods and/or services which payment is made using OneKlik are not the goods and/or services of BCA. Everything related to the goods and/or services offered through the Merchant’s website and/or application for the sole responsibility of the Merchant. All disputes arising in connection with the Transaction is beyond BCA’s responsibility and shall be resolved by OneKlik User and the Merchant.
 - b. the accuracy of information contained on the Merchant’s website and/or application is the sole responsibility of the Merchant.
2. OneKlik User hereby releases BCA from all kinds of claims, lawsuits, and/or other legal actions in any form and from any party including from OneKlik User itself related to the goods and/or services offered through the Merchant’s website and/or application, including but not limited to the quality,

Merchant, termasuk namun tidak terbatas pada kualitas, harga, penyerahan, dan pengiriman barang dan/atau jasa oleh *Merchant* kepada Pengguna OneKlik.

3. BCA tidak bertanggung jawab atas segala akibat yang timbul sehubungan dengan keterlambatan dan/atau tidak dapat dilaksanakannya instruksi dari Pengguna OneKlik oleh BCA baik sebagian maupun seluruhnya karena kejadian-kejadian atau sebab-sebab di luar kekuasaan atau kemampuan BCA (*force majeure*), termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, perang, huru-hara, tidak berfungsinya peralatan dan sistem, gangguan pada transmisi, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, dan kebijakan pemerintah.
4. Dengan menggunakan OneKlik, Pengguna OneKlik dengan ini menyatakan telah memahami sepenuhnya biaya, manfaat, fitur dan risiko terkait OneKlik serta tunduk dan terikat pada isi Ketentuan OneKlik BCA ini. BCA berhak untuk mengubah, melengkapi, atau mengganti Ketentuan OneKlik BCA ini yang akan diberitahukan oleh BCA kepada Pengguna OneKlik dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

price, delivery, and shipment of goods and/or services by the Merchant to OneKlik User.

3. BCA shall not be liable for any consequences arising in connection with the delay and/or the non-performance of instructions from OneKlik User by BCA either partially or wholly due to events or causes beyond BCA's control or ability (*force majeure*), including but not limited to natural disasters, wars, riots, malfunctioning of equipment and systems, transmission disruptions, power disruptions, telecommunications disruptions, and government policies.
4. By using OneKlik, OneKlik User hereby declare that they have fully understood the costs, benefits, features, and risks associated with OneKlik and is subject to and bound by the contents of these BCA's OneKlik Terms and Conditions. BCA has the right to change, complete, or replace these OneKlik BCA Terms and Conditions which will be notified by BCA to OneKlik User in any form and through any means in accordance with the applicable law.

**Ketentuan OneKlik BCA ini telah disesuaikan
dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan
Otoritas Jasa Keuangan**
*These BCA's OneKlik Terms and Conditions has been adjusted
to the laws and regulations including the regulations of the Indonesian Financial Services
Authority.*