

KETENTUAN myBCA
PT BANK CENTRAL ASIA Tbk
TERMS AND CONDITIONS FOR myBCA
PT BANK CENTRAL ASIA Tbk

A. DEFINISI

A. DEFINITIONS

1. **myBCA** adalah sarana untuk melakukan transaksi perbankan atas rekening Nasabah di PT Bank Central Asia Tbk (“**BCA**”) dan memperoleh info produk dan/atau layanan BCA dan pihak lain yang bekerja sama dengan BCA melalui *browser* dan/atau aplikasi *mobile* yang dapat di-*download* dari media distribusi aplikasi/*software* resmi yang ditunjuk BCA yang dimiliki oleh *mobile operating system* yang terdapat di *gadget* Nasabah.
myBCA means a facility for making banking transactions on the Customer's account at PT Bank Central Asia Tbk (“BCA”) and for obtaining information on the products and/or services provided by BCA and other parties cooperating with BCA through a browser and/or a mobile application that can be downloaded from the official application/software distribution media designated by BCA, which is owned by the mobile operating system of the Customer's mobile device.
2. **myBCA versi mobile** adalah myBCA yang diakses melalui aplikasi *mobile*.
Mobile version of myBCA means myBCA that can be accessed through a mobile application.
3. **myBCA versi website** adalah myBCA yang diakses melalui URL <https://mybca.bca.co.id> pada *browser*.
Web version of myBCA means myBCA that can be accessed through the URL https://mybca.bca.co.id on a web browser.
4. **BCA ID** adalah *username* yang diciptakan oleh Nasabah yang terdiri dari 6 sampai 21 digit angka, huruf atau kombinasi keduanya, yang dapat digunakan untuk mengakses *e-channel* BCA yang ditentukan oleh BCA.
BCA ID means a username created by the Customer in the form of 6 to 21 characters consisting of numbers, letters, or a combination of both, which can be used to access the BCA e-channels determined by BCA.
5. **Password BCA ID** adalah kata sandi pribadi yang diciptakan dan wajib dimasukkan pengguna BCA ID untuk dapat menggunakan BCA ID.
BCA ID Password means a personal password that must be created and entered by a BCA ID user to be able to use the BCA ID.
6. **PIN (Personal Identification Number)** adalah 6 digit nomor identifikasi pribadi bagi Nasabah yang digunakan untuk melakukan transaksi finansial di myBCA versi *mobile*.
PIN (Personal Identification Number) means a 6-digit personal identification number for use by the Customer to make a financial transaction via the mobile version of myBCA.
7. **Kode Transaksi** adalah suatu kode yang dihasilkan oleh myBCA untuk melakukan transaksi tarik tunai, setor tunai di ATM BCA, atau transaksi di kantor cabang BCA tanpa menggunakan Kartu ATM BCA.
Transaction Code means a code generated by myBCA for use in making cash withdrawals, cash deposits at BCA ATMs, or transactions at BCA branch offices without using a BCA ATM Card.
8. **Kartu Kredit BCA** adalah segala jenis kartu kredit yang diterbitkan oleh BCA untuk Nasabah.
BCA Credit Card means any type of credit card issued by BCA for the Customer.
9. **Produk Investasi** adalah reksa dana, obligasi negara, dan/atau produk investasi lainnya yang dipasarkan oleh BCA sebagai agen penjual atau mitra distribusi melalui fitur Welma pada myBCA.
Investment Product means any mutual fund, government bond, and/or any other investment product marketed by BCA as a selling agent or distribution partner through the Welma feature on myBCA.
10. **Kartu ATM BCA** adalah kartu ATM yang diterbitkan oleh BCA yang dapat dipergunakan oleh pemegang Kartu ATM BCA untuk melakukan transaksi perbankan tertentu melalui ATM BCA dan/atau sarana lain yang ditentukan oleh BCA.
BCA ATM Card means an ATM card issued by BCA for use by a BCA ATM Card holder to make certain

banking transactions through BCA ATMs and/or other facilities as determined by BCA.

11. **Operator Seluler** adalah perusahaan yang menyediakan layanan jaringan telepon seluler.
Cellular Operator means a company that provides mobile/cellular network services.
12. **SMS (Short Message Services)** adalah layanan penyampaian pesan singkat dalam bentuk teks dan/atau angka yang dapat diterima dan/atau dikirimkan melalui *gadget*.
SMS (Short Message Service) means a short message service in the form of texts and/or numbers that can be received and/or sent via a mobile device.
13. **OTP (One Time Password)** adalah kode sandi yang bersifat unik dan rahasia yang dihasilkan oleh sistem BCA dan dikirimkan melalui SMS ke nomor *handphone* yang telah terdaftar dalam *database* nomor *handphone e-banking* BCA.
OTP (One Time Password) means a unique and secret password generated by BCA's system and sent via SMS to the cellular phone number registered in the BCA e-banking phone numbers database.
14. **Nasabah** adalah perorangan yang memiliki rekening dana dan/atau kartu kredit BCA.
Customer means an individual customer that has a deposit account at BCA and/or a BCA credit card account.
15. **Quick Response Code** atau **QR Code** adalah kode dua dimensi yang terdiri atas penanda tiga pola persegi pada sudut kiri bawah, sudut kiri atas, dan sudut kanan atas, memiliki modul hitam berupa persegi titik atau piksel, dan memiliki kemampuan menyimpan data alfanumerik, karakter, dan simbol.
Quick Response Code or QR Code means a two-dimensional code consisting of three square pattern markers in the lower left corner, upper left corner, and upper right corner, with black modules in the form of dots in a square pattern or pixels, which can store alphanumeric data, characters, and symbols.
16. **QR Code untuk Pembayaran** atau **QR Code Pembayaran** adalah QR Code yang digunakan untuk memfasilitasi transaksi pembayaran nirsentuh melalui pemindaian.
QR Code for Payment or Payment QR Code means a QR Code that is used for contactless payment transactions by means of scanning.
17. **QR Code Transfer** adalah QR Code yang dihasilkan oleh myBCA versi *mobile* atau sarana lainnya yang ditentukan oleh BCA yang dapat digunakan oleh Nasabah untuk melakukan Transaksi QRIS Transfer.
Transfer QR Code means a QR Code generated by myBCA mobile version or any other facility determined by BCA for use by the Customer in making a QRIS Transfer Transaction.
18. **Standar Nasional QR Code Pembayaran (Quick Response Code Indonesian Standard)** atau **QRIS** adalah standar QR Code Pembayaran yang ditetapkan oleh Bank Indonesia untuk digunakan dalam memfasilitasi transaksi pembayaran di Indonesia.
National Standard for Payment QR Code (Quick Response Code Indonesian Standard) or QRIS means a standard Payment QR Code established by Bank Indonesia for facilitating payment transactions in Indonesia.
19. **Transaksi QRIS** adalah transaksi pembayaran yang difasilitasi dengan QR Code Pembayaran berdasarkan QRIS pada myBCA versi *mobile*.
QRIS Transaction means a payment transaction using a Payment QR Code based on the QRIS on the mobile version of myBCA.
20. **Transaksi QRIS Merchant Presented Mode (MPM)** adalah transaksi pembayaran dengan menggunakan QR Code Pembayaran yang ditampilkan oleh *merchant* untuk kemudian dipindai oleh Nasabah.
Merchant Presented Mode (MPM) QRIS Transaction means a payment transaction using a Payment QR Code that is presented by the merchant for scanning by the Customer.
21. **Transaksi QRIS Customer Presented Mode (CPM)** adalah transaksi pembayaran dengan menggunakan QR Code Pembayaran yang ditampilkan oleh Nasabah untuk kemudian dipindai oleh *merchant*.
Customer Presented Mode (CPM) QRIS Transaction means a payment transaction using a Payment QR Code that is presented by the Customer for scanning by the merchant.

22. **Transaksi QR Cross Border** adalah transaksi pembayaran yang difasilitasi dengan QR Code Pembayaran yang dihasilkan oleh pedagang (*merchant*) di negara yang sudah ditetapkan oleh Bank Indonesia.
Cross-Border QR Transaction means a payment transaction using a Payment QR Code generated by merchants in countries determined by Bank Indonesia.
23. **Transaksi QRIS Transfer** adalah transaksi transfer dengan menggunakan QR Code Transfer.
QRIS Transfer Transaction means a transfer transaction using a Transfer QR Code.
24. **Masuk dengan Biometrik** adalah suatu fitur pada myBCA versi *mobile* yang disediakan untuk memudahkan Nasabah dalam mengakses myBCA versi *mobile* dengan menggunakan sidik jari (*fingerprint*) atau pengenalan wajah (*face recognition*).
Login with Biometrics means a feature on the mobile version of myBCA provided for the Customer's convenience in accessing the mobile version of myBCA using either fingerprint or face recognition.
25. **Biometrik** adalah karakteristik fisik yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi seseorang secara digital antara lain sidik jari (*fingerprint*) atau pengenalan wajah (*face recognition*).
Biometrics means the physical characteristics that can be used to digitally identify a person, including fingerprint or facial recognition.
26. **Rekening Sumber Dana Investasi** adalah rekening sumber dana transaksi finansial atas Produk Investasi yang didaftarkan oleh Nasabah saat membuka rekening Produk Investasi di BCA.
Investment Source Account means the source account for making financial transactions in relation to Investment Products, as registered by the Customer when opening an Investment Product account at BCA.
27. **Welma** adalah fitur yang terdapat pada myBCA untuk memfasilitasi kebutuhan transaksi dan/atau informasi mengenai investasi.
Welma means a feature provided on myBCA to facilitate investment transactions and/or information.
28. **Catatan Finansial** adalah *widget* yang dapat diakses oleh Nasabah di myBCA untuk mendapatkan analisis keuangan (antara lain berupa informasi transaksi berdasarkan kategori tertentu) yang bersumber dari data transaksi pada rekening dan Kartu Kredit BCA tertentu yang sudah terkoneksi dengan BCA ID Nasabah.
Financial Diary means a widget that can be accessed by Customer in myBCA to obtain financial analysis (among others transaction information based on certain categories) which derives from transaction data on certain account and BCA Credit Card that have been connected to the Customer's BCA ID.

B. REGISTRASI myBCA

B. myBCA REGISTRATION

1. Setiap Nasabah yang memiliki Kartu ATM BCA berhak untuk memperoleh dan menggunakan myBCA.
Any Customer that owns a BCA ATM Card is entitled to obtain and use myBCA.
2. Untuk dapat menggunakan myBCA versi *mobile*, Nasabah wajib:
To use the mobile version of myBCA, the Customer must:
 - a. memiliki *SIM Card* Operator Seluler tertentu;
have a SIM card from a certain Cellular Operator;
 - b. memiliki nomor *handphone* yang telah terdaftar dalam *database* nomor *handphone e-banking* BCA;
have a cellular phone number that is registered in the BCA e-banking phone numbers database;
 - c. meng-*install* myBCA;
install the myBCA application;
 - d. membuat BCA ID dan *Password* BCA ID;
create a BCA ID and a BCA ID Password;
 - e. melakukan *login* menggunakan BCA ID dan *Password* BCA ID atau menggunakan Biometrik yang

- terekam pada *gadget* Nasabah (jika Nasabah mengaktifkan fitur Masuk dengan Biometrik);
log in with the BCA ID and BCA ID Password or the Biometrics recorded on the Customer's mobile device (if the Customer activates the Login with Biometrics feature);
- f. melalui proses verifikasi sesuai ketentuan yang berlaku di BCA;
go through the verification process in accordance with the provisions applicable at BCA;
 - g. memilih rekening dan produk yang dimiliki Nasabah pada menu Personalisasi Akun BCA ID yang akan dihubungkan dengan BCA ID;
select the Customer's account(s) and product(s) that will be linked to the BCA ID from the BCA ID Personalization menu;
 - h. membuat PIN yang ditentukan sendiri oleh Nasabah.
create a PIN, which is determined by the Customer.
3. Untuk dapat menggunakan myBCA versi *website*, Nasabah wajib:
To use the web version of myBCA, the Customer must:
- a. mengakses <https://mybca.bca.co.id/>;
access <https://www.mybca.bca.co.id/>;
 - b. membuat BCA ID dan *Password* BCA ID, apabila:
create a BCA ID and BCA ID Password, and if:
 - i. Nasabah sudah memiliki KlikBCA Individu sebelumnya, maka Nasabah wajib memasukkan User ID dan PIN KlikBCA Individu serta respon Appli 1 dari KeyBCA yang terhubung ke akun KlikBCA Individu tersebut;
the Customer has already owned a KlikBCA Individu, the Customer must enter the KlikBCA Individu User ID and PIN and Appli 1 response from the KeyBCA that is connected to the KlikBCA Individual account;
 - ii. Nasabah belum memiliki KlikBCA Individu sebelumnya, maka Nasabah wajib memasukkan OTP yang dikirimkan ke nomor *handphone* yang telah terdaftar dalam *database* nomor *handphone e-banking* BCA dan dipilih oleh Nasabah untuk pengiriman OTP. Agar nomor *handphone* Nasabah terdaftar dalam *database* nomor *handphone e-banking* BCA, Nasabah dapat mendaftarkan nomor *handphone* melalui mesin Anjungan Tunai Mandiri (ATM) BCA dan/atau sarana lain yang disediakan oleh BCA;
the Customer has not already owned a KlikBCA Individu the Customer must enter the OTP sent to the cellular phone number registered in the BCA e-banking phone numbers database as selected by the Customer to receive the OTP. In order for the Customer's cellular phone number to be registered in the BCA e-banking phone numbers database, the Customer can register the Customer's cellular phone number through BCA Automated Teller Machine (ATM) and/or other facilities provided by BCA;
 - c. memilih rekening dan produk yang dimiliki Nasabah pada menu Personalisasi Akun BCA ID yang akan dihubungkan dengan BCA ID.
select the Customer's account(s) and product(s) that will be linked to the BCA ID from the BCA ID Personalization menu.

C. KETENTUAN PENGGUNAAN

C. TERMS OF USE

1. Setelah Nasabah selesai melakukan registrasi myBCA, Nasabah dapat menggunakan myBCA untuk melakukan transaksi perbankan atas rekening Nasabah di BCA dan memperoleh info produk dan/atau layanan BCA dan pihak lain yang bekerja sama dengan BCA.
After the Customer has completed myBCA registration, the Customer can use myBCA to make banking

transactions on the Customer's account at BCA and obtain information on the products and/or services provided by BCA and other parties cooperating with BCA.

2. Demi keamanan dan kenyamanan Nasabah dalam bertransaksi, Nasabah setuju bahwa BCA berhak mengakses lokasi Nasabah pada saat Nasabah hendak melakukan aktivasi myBCA pertama kali dan pada saat melakukan penggantian gadget.

For the Customer's security and convenience in making transactions, the Customer agrees that BCA has the right to access the Customer's location when the Customer is activating myBCA for the first time or when the Customer is changing the mobile device.

3. BCA berhak melakukan verifikasi terhadap Nasabah yang mengakses atau melakukan transaksi pada myBCA, antara lain dengan melakukan verifikasi data diri Nasabah dan/atau meminta Nasabah untuk memasukkan OTP saat melakukan transaksi tertentu pada myBCA.

BCA has the right to verify the identity of the Customer that accesses or makes a transaction on myBCA, among other things, by verifying the Customer's personal data and/or asking the Customer to enter an OTP when making certain transactions on myBCA.

4. Nasabah wajib memastikan ketersediaan dana pada rekening Nasabah sebelum melakukan transaksi finansial melalui myBCA. Nasabah harus mengisi semua data yang dibutuhkan untuk setiap transaksi finansial secara benar dan lengkap.

The Customer must ensure the availability of funds in the Customer's account before making a financial transaction on myBCA. The Customer must correctly and completely provide all the required data for any financial transaction.

5. Nasabah dapat mengakses informasi Kartu Kredit BCA yang terkoneksi dengan BCA ID Nasabah melalui myBCA.

The Customer can access information relating to the BCA Credit Card that is connected to the Customer's BCA ID on myBCA.

6. Nasabah wajib memasukkan PIN pada myBCA versi *mobile* atau Respon Appli KeyBCA pada myBCA versi *website* untuk melakukan transaksi finansial dan transaksi lainnya yang ditentukan oleh BCA.

The Customer must enter the PIN on the mobile version of myBCA or the KeyBCA Appli Response on the web version of myBCA to make financial transactions or other transactions as determined by BCA.

7. Nasabah wajib melakukan permintaan Kode Transaksi melalui myBCA sebelum nasabah melakukan transaksi tarik tunai dan/atau setor tunai tanpa kartu di ATM BCA atau transaksi di kantor cabang BCA tanpa menggunakan Kartu ATM BCA. Kode Transaksi tersebut hanya dapat digunakan oleh Nasabah selama jangka waktu tertentu yang akan diberitahukan oleh BCA pada myBCA. Segala akibat yang timbul karena penggunaan Kode Transaksi menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.

The Customer must request a Transaction Code through myBCA before the Customer can make cardless cash withdrawals and/or cash deposits at a BCA ATM or other transactions at a BCA branch office without using the BCA ATM Card. The Transaction Code can only be used by the Customer for a certain period of time, which will be notified by BCA on myBCA. All consequences arising from the use of the Transaction Code shall be the full responsibility of the Customer.

8. Setiap instruksi dari Nasabah yang tersimpan pada pusat data BCA merupakan data yang benar dan mengikat Nasabah, serta merupakan bukti yang sah atas instruksi dari Nasabah kepada BCA untuk melakukan transaksi yang dimaksud, kecuali Nasabah dapat membuktikan sebaliknya.

Any instruction from the Customer as stored in BCA's data center shall be deemed accurate and is binding on the Customer and constitutes valid proof of instruction from the Customer to BCA for the relevant transaction, except as proven otherwise by the Customer.

9. Khusus untuk Transaksi QRIS CPM, Nasabah wajib:

For CPM QRIS Transactions, the Customer must:

- a. memilih rekening untuk sumber dana transaksi (jika memiliki lebih dari 1 rekening dalam 1 BCA

ID);

select an account as the source of fund for making transactions (if the Customer has multiple accounts in 1 BCA ID);

- b. mengecek dan memastikan kesesuaian nominal transaksi pada terminal terlebih dahulu sebelum menunjukkan QR Code Pembayaran untuk dipindai oleh *merchant*. Dengan menunjukkan QR Code Pembayaran kepada *merchant*, Nasabah menyatakan bahwa Nasabah telah memastikan dan menyetujui nominal transaksi yang ditampilkan pada terminal oleh *merchant*; dan *check and ensure the correctness of the transaction amount on the terminal before showing the Payment QR Code to the merchant for scanning by the merchant. By showing the Payment QR Code to the merchant, the Customer hereby states that the Customer has confirmed and accepted the transaction amount displayed on the terminal as shown by the merchant; and*
- c. menjaga keamanan QR Code Pembayaran dan memastikan QR Code Pembayaran dimaksud hanya ditunjukkan kepada *merchant* terkait untuk kemudian dipindai oleh *merchant*. *maintain the security of the Payment QR Code and ensure that the Payment QR Code is shown to the relevant merchant only for the purpose of scanning by the merchant.*

Segala akibat dan kerugian yang timbul karena kelalaian Nasabah dalam mengecek dan memastikan kesesuaian/kebenaran nilai transaksi pada terminal yang di-*input* oleh *merchant* serta menjaga keamanan QR Code Pembayaran menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya. Nasabah dengan ini membebaskan BCA dari segala klaim, gugatan, tuntutan, dan/atau tindakan hukum lainnya dalam bentuk apa pun dan dari pihak mana pun termasuk dari Nasabah sehubungan dengan hal tersebut di atas. Segala perselisihan yang timbul antara Nasabah dengan *merchant* terkait dengan Transaksi QRIS CPM akan diselesaikan oleh Nasabah dan *merchant* tanpa melibatkan BCA.

All consequences and losses arising from the Customer's failure to check and ensure the correctness of the transaction amount displayed on the terminal as inputted by the merchant and maintain the security of the Payment QR Code shall be the full responsibility of the Customer. The Customer hereby holds BCA harmless against all claims, suits, demands, and/or other legal actions in any form and from any party including the Customer in connection therewith. All disputes arising between the Customer and the merchant over any CPM QRIS Transaction shall be resolved by the Customer and the merchant without involving BCA.

10. Limit transaksi myBCA mengikuti limit harian myBCA yang telah ditentukan oleh BCA yang akan diberitahukan dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku. *The transaction limit for myBCA shall follow the stipulated daily limit for myBCA, which will be notified in any form and through any means in accordance with the applicable law.*
11. Limit Transaksi QRIS, Transaksi QRIS Transfer, dan Transaksi QR Cross Border transaksi mengikuti limit yang ditentukan oleh Bank Indonesia, sedangkan limit kumulatif harian Transaksi QRIS dan Transaksi QR Cross Border mengikuti limit harian yang telah ditentukan oleh BCA yang akan diberitahukan dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku. *The limit for QRIS Transactions, QRIS Transfer Transactions, and Cross-Border QR Transactions per transaction shall follow the limit determined by Bank Indonesia, while the daily cumulative limit for QRIS Transactions and Cross-Border QR Transactions shall follow the daily limit determined by BCA, which will be notified in any form and through any means in accordance with the applicable law.*
12. Limit Transaksi harian QRIS Transfer mengikuti limit transaksi transfer harian di myBCA. *The daily limit for QRIS Transfer Transactions shall follow the transfer transaction daily limit of myBCA.*
13. BCA menerima dan menjalankan setiap instruksi dari Nasabah sebagai instruksi yang sah berdasarkan penggunaan nomor *handphone*, BCA ID, *Password* BCA ID, verifikasi Biometrik, PIN (khusus untuk myBCA versi *mobile*), dan/atau Respon Appli KeyBCA (khusus untuk myBCA versi *website*). BCA tidak

mempunyai kewajiban untuk meneliti atau menyelidiki keaslian maupun keabsahan atau kewenangan pengguna nomor *handphone*, BCA ID, *Password* BCA ID, Biometrik, PIN (khusus untuk myBCA versi *mobile*), dan/atau Respon Appli KeyBCA (khusus untuk myBCA versi *website*) atau menilai maupun membuktikan ketepatan maupun kelengkapan instruksi dimaksud. Oleh karena itu, instruksi tersebut adalah sah dan mengikat Nasabah secara hukum, kecuali Nasabah dapat membuktikan sebaliknya.

BCA shall accept and process any instruction from the Customer as a valid instruction based on the use of the cellular phone number, BCA ID, BCA ID Password, Biometrics verification, PIN (for the mobile version of myBCA), and/or KeyBCA Appli Response (for the web version of myBCA). BCA is under no obligation to examine or investigate the authenticity or validity or authority of the user of such cellular phone number, BCA ID, BCA ID Password, Biometrics, PIN (for the mobile version of myBCA), and/or KeyBCA Appli Response (for the web version of myBCA) or assess or prove the accuracy or completeness of such instruction. Therefore, the instruction shall be deemed valid and legally binding on the Customer, except as proven otherwise by the Customer.

14. Segala transaksi langsung (*immediate*) yang telah diinstruksikan oleh Nasabah kepada BCA tidak dapat dibatalkan dengan alasan apa pun.

Any immediate transaction instructed by the Customer to BCA is irrevocable for any reason whatsoever.

15. Untuk setiap instruksi dari Nasabah atas transaksi finansial yang berhasil dilakukan oleh BCA, Nasabah akan mendapatkan bukti transaksi berupa nomor referensi yang akan tersimpan di dalam menu Riwayat Transaksi milik Nasabah, sebagai bukti bahwa transaksi tersebut telah dijalankan oleh BCA dengan ketentuan tidak ada gangguan pada jaringan komunikasi dan/atau Operator Seluler.

For each financial transaction successfully processed by BCA based on the instruction from the Customer, the Customer will receive a proof of transaction in the form of a reference number, which will be saved in the Customer's Transaction History as evidence that the transaction has been processed by BCA as long as there is no disruption to the communication network and/or Cellular Operator network.

16. BCA berhak untuk tidak melaksanakan instruksi transaksi finansial dari Nasabah jika saldo pada rekening Nasabah di BCA tidak mencukupi untuk melakukan transaksi yang bersangkutan atau rekening Nasabah diblokir/tutup.

BCA reserves the right to not process any instruction for a financial transaction from the Customer if the balance in the Customer's account at BCA is insufficient for the relevant financial transaction or if the Customer's account is blocked/closed.

17. Nasabah bertanggung jawab atas ketepatan dan kelengkapan instruksi transaksi melalui myBCA yang dikirim kepada BCA. BCA tidak bertanggung jawab terhadap segala akibat apa pun yang timbul karena ketidaklengkapan, ketidakjelasan data, atau ketidaktepatan instruksi dari Nasabah.

The Customer shall be responsible for the accuracy and completeness of the transaction instruction sent to BCA through myBCA. BCA is not liable for any consequences arising from any incomplete and obscure data or inaccurate instruction from the Customer.

18. Saat Nasabah melakukan transaksi finansial di myBCA, Nasabah wajib memastikan antara lain kebenaran informasi nama, nomor rekening tujuan, dan nominal transaksi. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul sehubungan dengan transaksi yang dilakukan Nasabah, termasuk kerugian yang timbul karena kesalahan informasi nama, nomor rekening tujuan, dan nominal transaksi.

When making a financial transaction on myBCA, the Customer must ensure, among other things, the correctness of the beneficiary's name, account number, and transaction amount. The Customer shall be fully responsible for any consequences arising from the transactions made by the Customer,

including any losses arising from the wrong beneficiary's name, account number, and transaction amount.

19. Saat Nasabah melakukan Transaksi QRIS, Nasabah wajib memastikan kebenaran nama *merchant* dan nominal Transaksi QRIS. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul sehubungan dengan Transaksi QRIS yang dilakukan Nasabah, termasuk kerugian yang timbul karena kelalaian Nasabah dalam memastikan kebenaran nama *merchant* dan nominal Transaksi QRIS.

When the Customer makes a QRIS Transaction, the Customer must ensure the correctness of the merchant's name and the QRIS Transaction amount. The Customer shall be fully responsible for all consequences arising from the QRIS Transaction made by the Customer, including any losses arising from the Customer's failure to ensure the correctness of the merchant's name and the QRIS Transaction amount.

20. Transaksi QR *Cross Border* dilakukan dalam mata uang rupiah dengan mengikuti kurs transaksi yang ditentukan oleh BCA.

Cross-Border QR Transactions shall be made in rupiah using the transaction exchange rate determined by BCA.

21. Saat Nasabah melakukan Transaksi QR *Cross Border*, Nasabah wajib memastikan kebenaran nama *merchant* dan nominal transaksi QR *Cross Border*. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul sehubungan dengan Transaksi QR *Cross Border* yang dilakukan Nasabah, termasuk kerugian yang timbul karena kelalaian Nasabah dalam memastikan kebenaran nama *merchant* dan nominal transaksi QR *Cross Border*.

When the Customer makes a Cross-Border QR Transaction, the Customer must ensure the correctness of the merchant's name and the QR Cross-Border transaction amount. The Customer shall be fully responsible for all consequences arising from the Cross-Border QR Transaction made by the Customer, including any losses arising from the Customer's failure to ensure the correctness of the merchant's name and the QR Cross-Border transaction amount.

22. Saat Nasabah melakukan Transaksi QRIS Transfer, Nasabah wajib memastikan kebenaran nama, nomor rekening tujuan transfer, dan nominal transaksi transfer. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul sehubungan dengan Transaksi QRIS Transfer yang dilakukan Nasabah, termasuk kerugian yang timbul karena kelalaian Nasabah dalam memastikan kebenaran nama, nomor rekening tujuan transfer, dan nominal transaksi transfer.

When the Customer conducts a QRIS Transfer Transaction, the Customer must ensure the correctness of the beneficiary's name, account number, and the transfer amount. The Customer shall be fully responsible for all consequences arising from the QRIS Transfer Transaction made by the Customer, including any losses arising from the Customer's failure to ensure the correctness of the beneficiary's name, account number, and the transfer amount.

23. Dengan melakukan Transaksi QRIS, Transaksi QRIS Transfer, dan Transaksi QR *Cross Border*, Nasabah setuju bahwa BCA berhak untuk memberikan data nama dan nomor *handphone* Nasabah kepada pihak yang menerima dana Transaksi QRIS, Transaksi QRIS Transfer, dan Transaksi QR *Cross Border* untuk keperluan identifikasi Transaksi QRIS, Transaksi QRIS Transfer, dan Transaksi QR *Cross Border*. *By making QRIS Transactions, QRIS Transfer Transactions, and Cross-Border QR Transactions, the Customer agrees that BCA has the right to provide the Customer's name and the Customer's cellular phone number to the beneficiary of the QRIS Transactions, QRIS Transfer Transactions, and Cross-Border QR Transactions, for identification purposes of the QRIS Transactions, QRIS Transfer Transactions, and Cross-Border QR Transactions.*

24. BCA menerima dan menjalankan setiap instruksi dari Nasabah sebagai instruksi yang sah berdasarkan penggunaan nomor *handphone*, PIN, dan/atau Kode Transaksi. BCA tidak mempunyai kewajiban untuk meneliti atau menyelidiki keaslian maupun keabsahan atau kewenangan pengguna nomor *handphone*, PIN, dan/atau Kode Transaksi atau menilai maupun membuktikan ketepatan maupun kelengkapan instruksi dimaksud. Oleh karena itu instruksi tersebut adalah sah dan mengikat Nasabah secara hukum, kecuali Nasabah dapat membuktikan sebaliknya.

BCA will accept and process any instruction from the Customer as a valid instruction based on the use of the cellular phone number, PIN, and/or Transaction Code. BCA has no obligation to examine or investigate the authenticity or validity or authority of the user of the cellular phone number, PIN, and/or Transaction Code or assess or prove the accuracy or completeness of the instruction. Therefore, the instruction shall be deemed valid and legally binding on the Customer, unless proven otherwise by the Customer.

25. Kurs yang berlaku untuk setiap transaksi yang berhubungan dengan valuta asing adalah kurs TT (*Telegraphic Transfer*) yang juga berlaku untuk transaksi melalui ATM BCA.
The exchange rate for any transaction involving a foreign currency shall be the TT (Telegraphic Transfer) rate for that currency as also applied to transactions made through BCA ATMs.
26. Nasabah wajib melakukan peningkatan versi (*upgrade*) myBCA versi *mobile* jika terdapat versi terbaru pada media distribusi aplikasi/*software* resmi yang ditunjuk BCA.
The Customer must upgrade the mobile version of myBCA if an updated version thereof is released on the official application/software distribution media designated by BCA.
27. Kelalaian Nasabah dalam melakukan peningkatan versi (*upgrade*) myBCA versi *mobile* mengakibatkan Nasabah tidak dapat menggunakan myBCA atau hanya dapat mengakses fitur tertentu di myBCA.
The Customer's failure to upgrade the mobile version of myBCA may result in the Customer not being able to use myBCA or otherwise having access only to certain features of myBCA.
28. Catatan, *tape/cartridge*, hasil *print out* komputer, salinan atau bentuk penyimpanan informasi atau data lain yang terdapat pada BCA merupakan alat bukti yang sah dan mengikat atas instruksi dari Nasabah yang dijalankan oleh BCA.
All records, tapes/cartridges, computer print-outs, copies, or any other forms of information or data storage media held by BCA shall constitute valid and conclusive evidence of the Customer's instruction that is processed by BCA.
29. Nasabah menyetujui dan mengakui keabsahan, kebenaran, atau keaslian bukti instruksi dan komunikasi yang dikirim secara elektronik oleh BCA, termasuk dokumen dalam bentuk catatan komputer atau bukti transaksi yang dijalankan oleh BCA, *tape/cartridge*, hasil *print out* komputer, salinan atau bentuk penyimpanan informasi yang lain yang terdapat pada BCA. Semua sarana dan/atau dokumen tersebut merupakan satu-satunya alat bukti yang sah dan mengikat atas transaksi-transaksi perbankan yang dilakukan oleh Nasabah melalui myBCA, kecuali Nasabah dapat membuktikan sebaliknya.
The Customer accepts and acknowledges the validity, correctness, or authenticity of the proof of any instruction and communication electronically sent by BCA, including any documents in the forms of computer records or proof of transactions made by BCA, tapes/cartridges, computer printouts, copies, or any other forms of information storage media held by BCA. All such media and/or documents constitute the only valid and conclusive evidence of the banking transactions made by the Customer through myBCA, except as proven otherwise by the Customer.
30. Dengan melakukan transaksi melalui myBCA, Nasabah mengakui semua komunikasi dan instruksi dari Nasabah yang diterima BCA akan diperlakukan sebagai alat bukti yang sah meskipun dokumen tidak dibuat secara tertulis dan/atau dokumen tidak ditandatangani oleh Nasabah dan BCA.
By making a transaction on myBCA, the Customer acknowledges that all communications and instructions received by BCA from the Customer shall be treated as valid evidence despite the absence of any document made in writing and/or signed by the Customer and BCA.
31. Data transaksi yang dapat dilihat pada menu Riwayat Transaksi adalah transaksi yang dilakukan dalam jangka waktu maksimal 6 (enam) bulan terakhir.
Transaction data that can be viewed on the Transaction History menu are those made within the last 6 (six) months.

32. Nasabah setuju bahwa:

- a. BCA berhak untuk menyimpan dan menggunakan data personal Nasabah dan data lainnya yang melekat pada gadget maupun *browser* yang digunakan Nasabah untuk mengunduh atau mengakses myBCA;
- b. BCA dan/atau pihak lain yang bekerja sama dengan BCA dapat memperoleh, mengakses, menyimpan, dan menggunakan data yang melekat pada gadget maupun *browser* yang digunakan Nasabah untuk mengunduh atau mengakses myBCA;

antara lain untuk kenyamanan dan keamanan Nasabah dalam bertransaksi serta untuk kepentingan promosi produk perbankan BCA dan pihak lain yang bekerja sama dengan BCA.

The customer agrees that:

- a. *BCA has the right to store and use the Customer's personal data and other data attached to the gadget or browser used by the Customer to download or access myBCA;*
- b. *BCA and/or other parties cooperating with BCA may obtain, access, store, and use data attached to the gadget or browser used by the Customer to download or access myBCA;*

among others, for the convenience and security of the Customer in making transactions as well as for the purpose of promoting BCA's banking products and other parties cooperating with BCA.

33. Operator Seluler berhak mengenakan biaya kepada Nasabah untuk setiap transaksi, baik yang berhasil maupun yang tidak berhasil dilakukan pada saat proses koneksi rekening pada myBCA.

The Cellular Operator has the right to charge the Customer a fee for each transaction made, whether successful or unsuccessful, during the account connection process on myBCA.

D. MASUK DENGAN BIOMETRIK

D. LOGIN WITH BIOMETRICS

1. Untuk memudahkan Nasabah dalam mengakses myBCA versi *mobile*, Nasabah yang memiliki gadget dengan fitur *biometric scanner* dapat memilih untuk mengaktifkan fitur Masuk dengan Biometrik menggunakan Biometrik yang telah Nasabah daftarkan pada gadget Nasabah yang digunakan untuk men-download myBCA versi *mobile*.

For the Customer's convenience in accessing the mobile version of myBCA, the Customer whose mobile device has a biometric scanner feature may activate the Login with Biometrics feature using the Biometrics the Customer has registered on the mobile device that was used by the Customer to download the mobile version of myBCA.

2. Untuk dapat menggunakan fitur Masuk dengan Biometrik di myBCA versi *mobile*, Nasabah harus terlebih dahulu melakukan hal-hal sebagai berikut:

To be able to use the Login with Biometrics feature on the mobile version of myBCA, the Customer must:

- a. mempunyai setidaknya 1 (satu) Biometrik yang terekam di gadget Nasabah;
have at least 1 (one) Biometric recorded on the Customer's mobile device;
- b. mengaktifkan fitur Masuk dengan Biometrik pada menu Pengaturan pada myBCA versi *mobile*.
activate the Login with Biometrics feature on the Settings menu of the mobile version of myBCA.

3. Dengan melakukan aktivasi fitur Masuk dengan Biometrik, Nasabah setuju untuk menggunakan Biometrik yang telah Nasabah daftarkan pada gadget Nasabah yang digunakan untuk men-download myBCA versi *mobile*, untuk keperluan autentikasi pada saat Nasabah mengakses myBCA versi *mobile*.
By activating the Login with Biometrics feature, the Customer agrees to use the Biometrics that the Customer has registered on the mobile device that was used by the Customer to download the mobile version of myBCA, for authentication purposes when the Customer accesses the mobile version of

myBCA.

4. Nasabah dapat menonaktifkan fitur Masuk dengan Biometrik dengan mengakses menu Pengaturan pada myBCA versi *mobile*.
The Customer can disable the Login with Biometrics feature by accessing the Settings menu on the mobile version of myBCA.
5. BCA berhak untuk menonaktifkan fitur Masuk dengan Biometrik antara lain apabila:
BCA reserves the right to disable the Login with Biometrics feature, among other things, if:
 - a. tidak lagi terdapat Biometrik yang terekam pada gadget Nasabah yang digunakan untuk men-download myBCA versi *mobile*;
there are no more Biometrics recorded on the mobile device that was used by the Customer to download the mobile version of myBCA;
 - b. Nasabah mengubah *password* BCA ID;
the Customer changes the BCA ID password;
 - c. Nasabah melakukan *login* dengan memasukkan BCA ID dan *Password* BCA ID;
the Customer logs in by entering the BCA ID and the BCA ID Password;
 - d. Nasabah mendaftarkan Biometrik baru pada gadget Nasabah yang digunakan untuk men-download myBCA versi *mobile*;
the Customer registers new Biometrics on the mobile device that was used by the Customer to download the mobile version of myBCA;
 - e. Nasabah tidak melakukan *login* ke myBCA versi *mobile* melalui fitur Masuk dengan Biometrik selama 30 (tiga puluh) hari berturut-turut.
the Customer does not log in to the mobile version of myBCA through the Login with Biometrics feature for 30 (thirty) consecutive days.
6. Nasabah wajib memeriksa dan memastikan Biometrik yang terekam pada gadget Nasabah yang digunakan untuk men-download myBCA versi *mobile* hanya Biometrik milik Nasabah.
The Customer must check and ensure that the Biometrics recorded on the mobile device that was used by the Customer to download the mobile version of myBCA are the Customer's own Biometrics.
7. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya dan membebaskan BCA dari segala akibat yang timbul sehubungan dengan penyalahgunaan myBCA versi *mobile* dengan menggunakan fitur Masuk dengan Biometrik.
The Customer is fully responsible for and holds BCA harmless against all consequences arising in connection with any misuse of the Login with Biometrics feature of the mobile version of myBCA.

E. BCA ID, PASSWORD BCA ID, PIN, RESPON APPLI KEYBCA, OTP, DAN KODE TRANSAKSI

E. BCA ID, BCA ID PASSWORD, PIN, KEYBCA APPLI RESPONSE, OTP, AND TRANSACTION CODE

1. BCA ID, *Password* BCA ID, PIN, Respon Appli KeyBCA, OTP, dan/atau Kode Transaksi hanya boleh digunakan oleh Nasabah yang bersangkutan.
The BCA ID, BCA ID Password, PIN, KeyBCA Appli Response, OTP, and/or Transaction Code may only be used by the relevant Customer.
2. Nasabah wajib merahasiakan BCA ID, *Password* BCA ID, PIN, Respon Appli KeyBCA, OTP, dan/atau Kode Transaksi dengan cara:
The Customer must keep the confidentiality of the BCA ID, BCA ID Password, PIN, KeyBCA Appli Response, OTP, and/or Transaction Code by:
 - a. tidak memberitahukan BCA ID, *Password* BCA ID, PIN, Respon Appli KeyBCA, OTP, dan/atau Kode Transaksi kepada orang lain termasuk kepada anggota keluarga atau orang terdekat Nasabah;
not disclosing the BCA ID, BCA ID Password, PIN, KeyBCA Appli Response, OTP, and/or

- Transaction Code to other people including family members or people closest to the Customer;*
- b. tidak menyimpan BCA ID, Password BCA ID, PIN, Respon Appli KeyBCA, OTP, dan/atau Kode Transaksi pada *handphone*, benda-benda lainnya atau sarana apa pun yang memungkinkan BCA ID, Password BCA ID, PIN, Respon Appli KeyBCA, OTP, dan/atau Kode Transaksi diketahui oleh orang lain;
not storing the BCA ID, BCA ID Password, PIN, KeyBCA Appli Response, OTP, and/or Transaction Code on cellular phones, other objects or media in a way that allows such BCA ID, BCA ID Password, PIN, KeyBCA Appli Response, OTP, and/or Transaction Code to be known by others;
 - c. berhati-hati dalam menggunakan BCA ID, Password BCA ID, PIN, Respon Appli KeyBCA, OTP, dan/atau Kode Transaksi agar tidak terlihat oleh orang lain;
exercising due care in using the BCA ID, BCA ID Password, PIN, KeyBCA Appli Response, OTP, and/or Transaction Code so that they are not visible to others;
 - d. tidak menggunakan nomor *handphone*, BCA ID, Password BCA ID, dan PIN yang ditentukan atau dipilih oleh orang lain atau yang mudah diterka seperti tanggal lahir atau kombinasinya dan nomor telepon.
not using the cellular phone number, BCA ID, BCA ID Password, and PIN that are determined or selected by others or that are easy to guess, such as a date of birth or any combination thereof and a telephone number.
3. Segala penyalahgunaan BCA ID, Password BCA ID, PIN, Respon Appli KeyBCA, OTP, dan/atau Kode Transaksi merupakan tanggung jawab Nasabah sepenuhnya. Nasabah dengan ini membebaskan BCA dari segala tuntutan yang timbul, baik dari pihak lain maupun Nasabah sendiri sebagai akibat penyalahgunaan BCA ID, Password BCA ID, PIN, Respon Appli KeyBCA, OTP, dan/atau Kode Transaksi.
Any misuse of the BCA ID, BCA ID Password, PIN, KeyBCA Appli Response, OTP, and/or Transaction Code shall be the Customer's sole responsibility. The Customer hereby holds BCA harmless against all claims arising from any parties including the Customer as a consequence of any misuse of the BCA ID, BCA ID Password, PIN, KeyBCA Appli Response, OTP, and/or Transaction Code.
 4. Penggunaan Password BCA ID, PIN, Respon Appli KeyBCA, OTP, dan/atau Kode Transaksi pada myBCA mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan perintah tertulis yang ditandatangani oleh Nasabah.
The use of the BCA Password ID, PIN, KeyBCA Appli Response, OTP, and/or Transaction Code on myBCA has the same legal force as a written instruction signed by the Customer.
 5. Nasabah setiap saat dapat mengubah Password BCA ID dan PIN melalui sarana yang disediakan oleh BCA.
The Customer can change the BCA ID Password and PIN at any time through the facilities provided by BCA.
 6. Apabila SIM Card Operator Seluler dan/atau *gadget* milik Nasabah hilang/dicuri/dipindahtangankan kepada pihak lain, Nasabah harus memberitahukan hal tersebut kepada kantor cabang BCA terdekat atau Halo BCA untuk dilakukan pemblokiran/penutupan akses ke myBCA. Segala instruksi transaksi berdasarkan penggunaan nomor *handphone*, PIN, Password BCA ID, OTP, dan/atau Kode Transaksi yang terjadi sebelum pejabat yang berwenang dari BCA menerima pemberitahuan tersebut dari Nasabah menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.
If the Customer's SIM Card issued by the Cellular Operator and/or the Customer's mobile device are lost/stolen/transferred to another party, the Customer must contact the nearest BCA branch office or Halo BCA to block/close access to myBCA. All transaction instructions based on the use of the cellular phone number, PIN, BCA ID Password, OTP, and/or Transaction Code that occur before BCA's authorized officer receives a notification thereof from the Customer shall be the full responsibility of the Customer.
 7. Nasabah wajib memastikan bahwa *gadget* dan/atau komputer dan aplikasi *web browser* yang

digunakan untuk mengakses myBCA sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh BCA serta terbebas dari *malware*, virus, dan berbagai aplikasi yang dapat merugikan Nasabah dan/atau mengganggu kelancaran transaksi Nasabah melalui myBCA.

The Customer must ensure that the mobile device and/or computer and web browser application used to access myBCA meet the standards set by BCA and are free from any malware, viruses, and various applications that may harm the Customer and/or adversely interfere with the Customer's transactions through myBCA.

8. BCA berhak memblokir BCA ID milik Nasabah jika BCA ID tersebut tidak aktif dalam kurun waktu tertentu yang ditentukan oleh BCA.

BCA reserves the right to block the Customer's BCA ID if the BCA ID remains inactive for a certain period of time determined by BCA.

9. BCA berhak menghapus BCA ID milik Nasabah jika seluruh rekening dalam CIN (*Customer Identifier Number*) Nasabah sudah tutup seluruhnya. BCA ID yang telah dihapus akan menjadi tersedia untuk digunakan kembali oleh Nasabah yang sama atau Nasabah lain.

BCA reserves the right to delete the Customer's BCA ID if all accounts in the Customer's CIN (Customer Identifier Number) have been completely closed. Any BCA ID that has been deleted is available for reuse by either the same Customer or other Customers.

F. FITUR WELMA

F. WELMA FEATURE

Ketentuan Umum Fitur Welma

General Terms for Welma Feature

1. Produk Investasi yang dipasarkan oleh BCA melalui fitur Welma pada myBCA **BUKAN merupakan** produk BCA dan oleh karenanya BCA tidak bertanggung jawab atas segala tuntutan dan risiko yang timbul dari investasi pada Produk Investasi. **BCA hanya bertindak sebagai agen yang memasarkan Produk Investasi.**

*The Investment Products marketed by BCA through the Welma feature on myBCA **do NOT constitute** BCA's products, and therefore BCA shall not be liable for any claims and risks arising in connection with the Investment Products. **BCA only acts as a selling agent for the Investment Products.***

2. Investasi pada Produk Investasi **BUKAN** merupakan bagian dari simpanan pihak ketiga pada BCA sehingga tidak dijamin oleh BCA dan **TIDAK TERMASUK** dalam cakupan obyek program penjaminan pemerintah atau penjaminan simpanan sebagaimana dimaksud dalam ketentuan perundang-undangan mengenai lembaga penjamin simpanan. Investasi pada Produk Investasi mengandung risiko yang memungkinkan Nasabah kehilangan sebagian atau seluruh modal yang diinvestasikan. Setiap pilihan atas Produk Investasi yang dibeli Nasabah merupakan keputusan dan tanggung jawab Nasabah.

*Any investment in an Investment Product does **NOT** constitute part of third-party deposits at BCA so it is not guaranteed by BCA and is **NOT COVERED** by the government's guarantee or deposit insurance scheme as referred to in the laws and regulations on the deposit insurance institution. Any investment in an Investment Product involves risks that may cause Customer to lose some or all of their invested capital. Any Investment Product chosen and purchased by Customer constitutes the sole decision and responsibility of the relevant Customer.*

3. BCA tidak bertanggung jawab atas kebenaran, keakuratan, atau kelengkapan segala informasi dan materi terkait Produk Investasi yang diperoleh BCA dari pemilik Produk Investasi.

BCA shall not be responsible for the correctness, accuracy, or completeness of any information and

materials related to an Investment Product obtained by BCA from the Investment Product owner.

4. Nasabah wajib terlebih dahulu memahami karakteristik, fitur, risiko, manfaat, dan biaya terkait transaksi atas Produk Investasi sebelum memutuskan untuk melakukan pembelian Produk Investasi. *Customer must in the first place understand the characteristics, features, risks, benefits, and costs associated with the transactions involving an Investment Product before deciding to purchase such Investment Product.*

Ketentuan Penggunaan Fitur Welma ***Terms of Use for Welma Feature***

1. Nasabah dapat memperoleh informasi mengenai Produk Investasi serta melakukan transaksi finansial atas Produk Investasi melalui fitur Welma pada myBCA.
The Customer can obtain information about an Investment Product and make financial transactions on an Investment Product through the Welma feature on myBCA.
2. Untuk melakukan transaksi finansial atau memperoleh informasi portofolio atas Produk Investasi melalui fitur Welma pada myBCA:
To make financial transactions or obtain portfolio information on an Investment Product through the Welma feature on myBCA:
 - a. Nasabah harus terlebih dahulu memiliki nomor *handphone* yang telah terdaftar dalam *database* nomor *handphone e-banking*
the Customer must have a cellular phone number that shall have been registered in the BCA e-banking phone numbers database.
 - b. Nasabah harus terlebih dahulu melakukan pembukaan rekening Produk Investasi terkait di kantor cabang BCA terdekat, melalui myBCA, dan/atau sarana lain yang disediakan oleh BCA;
the Customer shall have opened the relevant Investment Product account at the nearest BCA branch office, through myBCA, and/or other facilities provided by BCA;
 - c. Nasabah harus memiliki Rekening Sumber Dana Investasi yang telah terkoneksi dengan BCA ID yang digunakan pada myBCA dan yang telah terverifikasi datanya dengan Rekening Sumber Dana Investasi yang bersangkutan.
the Customer must have an Investment Source Account, which has been connected to the BCA ID used in myBCA and whose data have been verified with the relevant Investment Source Account.
3. Nasabah yang melakukan pendaftaran BCA ID pada *e-channel* BCA dapat mengakses fitur Welma pada myBCA dengan menggunakan *user* BCA ID dan *Password* BCA ID yang telah didaftarkan sebelumnya dan wajib melakukan proses koneksi rekening pada myBCA sebelum dapat melakukan transaksi investasi melalui fitur Welma pada myBCA atau transaksi lainnya yang ditentukan oleh BCA.
The Customer who registers for the BCA ID on BCA's e-channel can access the Welma feature on myBCA by using the BCA ID and the BCA ID Password that have been previously registered and is required to connect the Customer's account to myBCA before the Customer can make investment transactions through the Welma feature on myBCA or other transactions as may be determined by BCA.
4. Sebelum melakukan transaksi melalui fitur Welma pada myBCA, Nasabah harus memahami, membaca dan menyetujui seluruh ketentuan yang terkait dengan transaksi investasi melalui fitur Welma pada myBCA.
Before making transactions through the Welma feature on myBCA, the Customer must understand,

read, and accept all the provisions related to the investment transactions through the Welma feature on myBCA.

5. BCA berhak menentukan limit transaksi investasi melalui fitur Welma pada myBCA yang akan diberitahukan oleh BCA dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan yang berlaku.
BCA has the right to determine the limit for the investment transactions through the Welma feature on myBCA, and the limit will be notified by BCA in any form and through any means according to the applicable law.
6. Mata uang dari Rekening Sumber Dana Investasi maupun rekening tujuan pengkreditan dana hasil penjualan produk investasi harus sama dengan mata uang Produk Investasi yang dibeli atau dijual kembali.
The currency of the Investment Source Account and the currency of the account to which the proceeds of the sale of an investment product will be credited must be the same as the currency of the Investment Product purchased or resold.
7. Segala transaksi yang telah diinstruksikan oleh Nasabah kepada BCA tidak dapat dibatalkan dengan alasan apa pun. Namun demikian Nasabah dapat menghentikan transaksi pembelian berkala reksa dana dengan mengajukan permohonan pemberhentian transaksi ke kantor cabang BCA terdekat atau melalui sarana lain yang ditentukan oleh BCA.
All transactions that have been instructed by the Customer to BCA cannot be canceled for any reason. However, the Customer can stop the periodic mutual fund purchases by submitting an application for termination at the nearest BCA branch office or through other facilities as may be determined by BCA.

G. CATATAN FINANSIAL

G. FINANCIAL DIARY

1. Melalui Catatan Finansial Nasabah dapat, antara lain:
Through Financial Diary Customer may, among others:
 - a. memperoleh informasi transaksi berdasarkan kategori tertentu yang bersumber dari data transaksi selama periode tertentu yang terjadi pada rekening dan Kartu Kredit BCA tertentu yang telah terkoneksi dengan BCA ID Nasabah;
obtain transaction information based on certain categories which derives from certain transaction data during a certain period that occurs in account and BCA Credit Card that have been connected with the Customer's BCA ID;
 - b. memperoleh notifikasi atas transaksi tertentu yang terjadi pada rekening dan Kartu Kredit BCA tertentu yang telah terkoneksi dengan BCA ID Nasabah.
obtain notification of certain transaction that occurs in account and BCA Credit Card that have been connected with the Customer's BCA ID.
2. Nasabah memberikan persetujuan kepada BCA untuk melakukan pencatatan, rekapitulasi, dan pengkategorian transaksi secara otomatis atas setiap transaksi yang berasal dari rekening dan Kartu Kredit BCA tertentu yang telah terkoneksi dengan BCA ID Nasabah.
The Customer authorizes to BCA to automatically record, recapitulate, and categorize transactions for every transaction that occurs from certain account and BCA Credit Card that have been connected with the Customer's BCA ID.
3. Nasabah setuju bahwa data transaksi yang ditampilkan pada Catatan Finansial bukan merupakan bukti atas transaksi yang dilakukan melalui rekening dan Kartu Kredit BCA milik Nasabah melainkan hanya bertujuan untuk memudahkan Nasabah dalam memperoleh analisis keuangan atas transaksi yang dilakukan oleh Nasabah. Dalam hal terdapat perbedaan antara data transaksi yang ditampilkan pada Catatan Finansial dengan data transaksi yang tercatat dalam mutasi rekening Nasabah yang disediakan oleh BCA kepada Nasabah melalui sarana selain Catatan

Finansial, antara lain mutasi pada rekening koran, buku tabungan, KlikBCA Individu, m-BCA, dan myBCA, maka data transaksi yang terdapat dalam mutasi rekening Nasabah tersebut yang akan berlaku.

Customer agrees that transactions data shown in Financial Diary are not proof of transactions made through the Customer's account and BCA Credit Card, but only aims to facilitate the Customer to obtain financial analysis of transactions made by the Customer. In the event of discrepancies between transaction data shown in Financial Diary and transaction data recorded in Customer's account statement provided by BCA to the Customer through means other than Financial Diary, among others account statement, pass book, KlikBCA Individu, m-BCA, and myBCA, then transaction data recorded in the Customer's account statement shall prevail.

H. DOKUMEN UNDERLYING

H. UNDERLYING DOCUMENTS

1. Nasabah dapat melakukan *upload* dokumen *underlying* untuk transaksi pembelian valuta asing dalam bentuk *soft copy* melalui myBCA sesuai dengan format yang telah ditentukan oleh BCA.

The Customer can upload the underlying documents for foreign currency purchases in the form of a soft copy on myBCA according to the format determined by BCA.

2. Nasabah berkewajiban untuk:

The Customer must:

- a. memeriksa dan menjamin keaslian dan kebenaran dokumen *underlying* transaksi pembelian valuta asing yang di-*upload* pada myBCA;
check and guarantee the authenticity and correctness of the underlying documents for foreign currency purchases uploaded on myBCA;
 - b. memastikan dokumen *underlying* transaksi pembelian valuta asing yang di-*upload* masih berlaku dan penggunaan dokumen *underlying* transaksi tersebut tidak melampaui jangka waktu yang ditentukan oleh ketentuan hukum yang berlaku;
ensure that the uploaded underlying documents for foreign currency purchases remain valid and that the use of the underlying documents for the transactions does not exceed the period prescribed by applicable law;
 - c. memastikan data yang di-*input* pada saat melakukan *upload* dokumen *underlying* sesuai dengan data yang tertera pada dokumen *underlying* transaksi pembelian valuta asing yang di-*upload*;
ensure that the data inputted when uploading the underlying documents conform with the data contained in the uploaded underlying documents for foreign currency purchases;
 - d. memberikan asli dokumen *underlying* apabila sewaktu-waktu diminta oleh BCA.
provide BCA with the original underlying documents if so requested by BCA at any time.
3. BCA berhak menolak atau menyetujui untuk menerima dokumen *underlying* transaksi pembelian valuta asing yang di-*upload* oleh Nasabah pada myBCA.
BCA has the right to refuse or accept the underlying documents for foreign currency purchases that are uploaded by the Customer on myBCA.
 4. Nasabah dapat menggunakan dokumen *underlying* transaksi pembelian valuta asing yang sudah berhasil di-*upload* pada myBCA untuk melakukan transaksi transfer mata uang valuta asing dengan sumber dana rupiah jika disyaratkan oleh ketentuan hukum yang berlaku. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas kebenaran dokumen *underlying* yang digunakan oleh Nasabah untuk melakukan transaksi transfer mata uang valuta asing di myBCA tersebut.
The Customer can use the underlying documents for foreign currency purchases that have been successfully uploaded to myBCA to make a foreign currency transfer with the source of funds

denominated in the rupiah if so required by the applicable law. The Customer shall be fully responsible for the correctness of the underlying documents used by the Customer to make foreign currency transfers on myBCA.

5. Nasabah dengan ini membebaskan BCA dari segala macam tuntutan, gugatan, dan/atau tindakan hukum lainnya dalam bentuk apa pun dari pihak mana pun sehubungan dengan transaksi pembelian valuta asing yang Nasabah lakukan, termasuk dalam hal terjadi kekeliruan data dokumen *underlying* yang di-input oleh Nasabah di myvBCA.

The Customer hereby holds BCA harmless against any claims, suits, and/or other legal actions of any kind brought by any party in connection with the Customer's foreign currency purchase transactions, including any error in the data of the underlying documents inputted by the Customer on myBCA.

I. PEMBLOKIRAN AKSES myBCA DAN KODE TRANSAKSI

I. BLOCKAGE OF myBCA ACCESS AND TRANSACTION CODE

1. Akses myBCA akan diblokir jika Nasabah melakukan hal-hal sebagai berikut:
The Customer's access to myBCA will be blocked if the Customer:
 - a. Salah memasukkan *Password* BCA ID sebanyak 3 (tiga) kali berturut-turut;
enters the wrong BCA ID Password 3 (three) times in a row;
 - b. Salah memasukkan PIN atau OTP sebanyak 3 (tiga) kali berturut-turut di myBCA versi *mobile*;
enters the wrong PIN or OTP 3 (three) times in a row on the mobile version of myBCA;
 - c. Salah memasukkan Respon Appli KeyBCA 3 (tiga) kali berturut-turut di myBCA versi *website*;
enters the wrong KeyBCA Appli Response 3 (three) times in a row on the web version of myBCA;
 - d. Mengajukan permohonan pemblokiran BCA ID sesuai ketentuan yang berlaku di BCA.
requests BCA to block the BCA ID according to the provisions applicable at BCA.
2. Nasabah dilarang untuk membajak, menduplikasi, membuat tiruan dan/atau memodifikasi myBCA pada perangkat elektronik apa pun. Segala akibat yang timbul sehubungan dengan tindakan Nasabah tersebut menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.
The Customer is prohibited from hijacking, duplicating, imitating and/or modifying myBCA on any electronic device. All consequences arising in connection with such actions committed by the Customer shall be the full responsibility of the Customer.
3. Apabila terjadi pemblokiran akses myBCA, Nasabah harus menghubungi Halo BCA untuk melakukan *reset Password* BCA ID atau PIN sesuai prosedur yang akan diinformasikan oleh agen Halo BCA.
If the Customer's access to myBCA is blocked, the Customer must contact Halo BCA to reset the BCA ID Password or PIN according to the procedure that will be informed by the Halo BCA officer.
4. Dalam hal BCA ID, akses myBCA, dan/atau nomor *handphone e-banking* terblokir atau Nasabah salah memasukkan Kode Transaksi sebanyak 3 (tiga) kali berturut-turut saat bertransaksi di ATM BCA atau di kantor cabang BCA, maka seluruh Kode Transaksi yang aktif, baik yang dihasilkan pada myBCA atau kode transaksi yang dihasilkan oleh layanan produk perbankan BCA lainnya, tidak dapat digunakan oleh Nasabah.
If the Customer's BCA ID, access to myBCA, and/or for e-banking phone number are blocked or if the Customer enters the wrong Transaction Code 3 (three) times in a row when making a transaction at a BCA ATM or at a BCA branch office, all active Transaction Codes, whether generated by myBCA or any other BCA banking products and services, cannot be used by the Customer.

J. FORCE MAJEURE

J. FORCE MAJEURE

Dalam hal BCA tidak dapat melaksanakan instruksi dari Nasabah, baik sebagian maupun seluruhnya karena kejadian-kejadian atau hal-hal di luar kekuasaan atau kemampuan BCA, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, perang, huru-hara, peralatan/sistem/transmisi dalam keadaan tidak berfungsi, terjadinya gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, adanya kebijakan pemerintah yang melarang BCA memberikan layanan myBCA, serta kejadian-kejadian atau hal-hal lain di luar kekuasaan atau kemampuan BCA, maka Nasabah dengan ini membebaskan BCA dari segala macam tuntutan dalam bentuk apa pun terkait dengan hal tersebut.

In the event BCA is unable to process any instruction from the Customer, whether partially or wholly, due to events or causes beyond the control or capability of BCA, including but not limited to natural disasters, war, riots, equipment/system/transmission breakdown, power failures, telecommunication disruption, government policy prohibiting BCA from providing services through myBCA, as well as any other events or causes beyond the control and capability of BCA, the Customer hereby holds BCA harmless against all claims of any kind in connection therewith.

K. PENGAKHIRAN myBCA

K. TERMINATION OF myBCA

1. myBCA akan berakhir jika:
myBCA service will be terminated if:
 - a. Nasabah mengajukan permohonan pengakhiran myBCA kepada BCA, dikarenakan antara lain *Nasabah mengakhiri penggunaan BCA ID atau nomor handphone; the Customer requests BCA to terminate myBCA, among other things, because the Customer no longer uses the relevant BCA ID or cellular phone number;*
 - b. seluruh BCA ID yang digunakan pada myBCA terblokir/sudah dihapus;
all of the BCA IDs used for myBCA are blocked/deleted;
 - c. Nasabah menutup semua rekening yang terdapat di BCA.
the Customer closes all the Customer's accounts at BCA.
2. BCA berhak mengakhiri pemberian myBCA kepada Nasabah antara lain apabila Nasabah menggunakan myBCA untuk melakukan suatu tindakan yang melanggar hukum.
BCA reserves the right to terminate myBCA service to the Customer, among other things, if the Customer uses myBCA to commit any unlawful acts or activities.

L. PENYELESAIAN PERSELISIHAN

L. DISPUTE RESOLUTION

1. Nasabah setuju bahwa setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang timbul dari dan/atau berkenaan dengan pelaksanaan Ketentuan myBCA ini antara Nasabah dengan BCA akan diselesaikan dengan cara musyawarah.
The Customer agrees that any dispute or difference of opinion arising out of and/or relating to the implementation of these Terms and Conditions for myBCA between the Customer and BCA will be resolved in an amicable manner.
2. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah oleh Nasabah dengan BCA, akan diselesaikan melalui fasilitasi perbankan di Bank Indonesia atau Otoritas Jasa Keuangan atau mediasi yang dilakukan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang tercantum dalam Daftar Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Any dispute or difference of opinion that cannot be resolved amicably between the Customer and BCA will be resolved by means of banking mediation at Bank Indonesia or the Financial Services Authority or by means of mediation through an Alternative Dispute Resolution Institution included in the List of Alternative Dispute Resolution Institutions established by the Financial Services Authority.

3. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan baik secara musyawarah dan/atau mediasi sebagaimana dimaksud dalam butir 2 di atas, akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Pusat, dengan tidak mengurangi hak BCA untuk mengajukan gugatan atau tuntutan melalui Pengadilan Negeri lainnya dalam wilayah Republik Indonesia.

Any dispute or difference of opinion that cannot be resolved in an amicable manner and/or by means of mediation as described in item 2 above shall be resolved through the District Court of Central Jakarta, without prejudice to BCA's right to file any suit or claim through any other District Court within the territory of the Republic of Indonesia.

M. LAIN-LAIN

M. MISCELLANEOUS

1. Setiap keluhan terkait myBCA harus disampaikan oleh Nasabah kepada BCA dalam waktu selambat-lambatnya 3 (tiga) bulan sejak tanggal transaksi melalui myBCA dilakukan.

Any complaints related to myBCA must be lodged by the Customer with BCA no later than 3 (three) months from the date on which the transaction on myBCA is made.

2. Nasabah wajib segera melaporkan kepada BCA secara tertulis apabila terjadi perubahan data Nasabah.

The Customer must immediately notify BCA in writing of any change in the Customer's data.

3. Nasabah dapat menghubungi Halo BCA atau kantor cabang BCA atas setiap permasalahan yang berkenaan dengan transaksi, pemblokiran akses, dan/atau penutupan myBCA.

The Customer can contact Halo BCA or any BCA branch office for any issues related to the transactions, access blockage and/or termination of myBCA.

4. Nasabah harus menghubungi Operator Seluler yang bersangkutan untuk penanganan masalah yang berkaitan dengan SIM Card, jaringan Operator Seluler, jaringan internet pada gadget, tagihan penggunaan dari Operator Seluler, biaya SMS, dan value added service Operator Seluler.

The Customer must contact the relevant Cellular Operator to handle any issues related to the SIM Card, Cellular Operator network, internet network on the mobile device, usage bills issued by the Cellular Operator, SMS fees, and the Cellular Operator's value-added services.

5. BCA dapat mengubah Ketentuan myBCA ini yang akan diberitahukan oleh BCA kepada Nasabah dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

BCA has the right to modify these Terms and Conditions for myBCA, and such modification will be notified by BCA to the Customer in any form and through any means in accordance with the prevailing law.

6. Nasabah dengan ini menyatakan tunduk pada Ketentuan myBCA serta seluruh ketentuan yang berlaku di BCA yang mengatur mengenai jasa, fasilitas, dan transaksi yang dapat dilakukan melalui myBCA yang akan diberitahukan oleh BCA kepada Nasabah dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

The Customer hereby undertakes to comply with these Terms and Conditions for myBCA and all the provisions applicable at BCA concerning the services, facilities, and transactions that can be made through myBCA, which will be notified by BCA to the Customer in any form and through any means in accordance with the prevailing law.

Ketentuan myBCA PT Bank Central Asia Tbk ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan
These Terms and Conditions for myBCA of PT Bank Central Asia Tbk have been adjusted to ensure compliance with the prevailing laws and regulations including Regulations of the Financial Services Authority