

Pekerja Mendapatkan Promosi berdasarkan Wilayah dan Gender

Rentang Usia	2020		2019		2018	
	Laki-Laki	Perempuan	Laki-Laki	Perempuan	Laki-Laki	Perempuan
Kantor Pusat	433	495	406	464	348	352
Kantor Cabang & Wilayah	581	1.318	748	1.566	609	1.207
Jumlah berdasarkan gender	1.014	1.813	1.154	2.030	957	1.559
Jumlah keseluruhan	2.827		3.184		2.516	

Keterikatan Karyawan

BCA telah mengembangkan budaya kerja yang positif di tim internal bank melalui program *Team Engagement* (TE). Untuk mengetahui hasil implementasi program ini, kami akan mengukur tingkat keterikatan (*engagement*) pekerja. Bekerja sama dengan Gallup, BCA mengukur *engagement* pekerja setiap dua tahun sekali melalui survei kepada seluruh pekerja tetap dan Magang Bakti yang sudah bekerja selama satu tahun di BCA. Dikarenakan pandemi COVID-19 maka tahun 2020 tidak dilakukan survei. Survei terakhir dilakukan pada tahun 2018, dengan nilai 4,73 dari skala 5.

“ONE BCA: One Goal, One Soul, One Joy” merupakan semangat kerja sama lintas tim. *Tagline* ini terus disosialisasikan agar dapat mengurangi silo antar unit kerja sehingga setiap pekerja dapat berkolaborasi dan bekerja sama untuk mencapai tujuan bersama.



Pengembangan Kompetensi Karyawan

Divisi Learning and Development mengembangkan materi dan sarana pelatihan untuk semua pekerja. Beberapa metode yang digunakan dalam penyampaian materi-materi pelatihan, yaitu melalui *video learning*, *video conference*, *e-learning*, *gamification* dan *micro learning*. Pengembangan SDM tidak hanya dilakukan melalui pelatihan tatap muka, baik secara langsung maupun virtual, namun juga melalui *on job training*, *tutoring*, rotasi, *coaching*, dan *mentoring*. Materi-materi yang disiapkan tidak hanya berorientasi pada industri perbankan saja, namun juga materi *soft skills* seperti kepemimpinan, pengembangan kepribadian, dan komunikasi. [404-2]

Media *e-learning* menjadi salah satu solusi dan strategi yang ditempuh untuk pembelajaran yang berkelanjutan. Selama tahun 2020 tercatat 311.735 pengguna *e-learning* dengan 180 modul.

Realisasi Pelatihan [404-1]

Uraian	2020	2019	2018
Biaya Pelatihan (Rp Juta)	208.954	395.659	273.279
Jumlah Peserta (Orang)	39.237	67.548	60.448
Laki-laki	14.685	25.666	23.514
Perempuan	24.552	41.882	36.934
Jumlah jam pelatihan setahun	976.700	1.660.212	1.275.086
Laki-laki	357.582	618.064	477.422
Perempuan	619.118	1.042.147	797.664
Rerata jam pelatihan per pekerja per tahun	39,7	67,0	51,1
Laki-laki	37,5	63,7	48,4
Perempuan	41,1	69,1	52,9