



# Perlindungan Privasi dan Keamanan Data Nasabah

## Keamanan Data, Transaksi, dan Kerahasiaan Data Nasabah [418-1] [FN-CB-230a.2]

”

BCA telah memiliki sertifikasi ISO 27001 terkait standar sistem manajemen keamanan informasi pada sistem jaringan dan data center. Selain itu BCA termasuk salah satu bank swasta yang pertama kali menerima sertifikasi bergengsi yaitu PCI DSS 3.2.1 untuk seluruh entitas yang mengelola transaksi dan data pemegang kartu, termasuk data center.

”

Seiring dengan pesatnya teknologi informasi, interaksi nasabah dengan BCA secara digital juga meningkat. Hal ini diikuti oleh risiko kejahatan teknologi, sehingga BCA terus meningkatkan sistem keamanan TI. Pengembangan sistem keamanan TI BCA dilakukan dengan tujuan untuk melindungi keamanan data dan memastikan sistem TI dapat selalu siap melayani transaksi nasabah, termasuk menangkal dan mengantisipasi *cyber-crime* serta potensi *fraud*.

*Data Loss Prevention* (DLP) merupakan strategi pengamanan data yang dilakukan BCA secara berkelanjutan untuk meningkatkan pengamanan informasi elektronik penting dari pencurian informasi maupun akses oleh pihak yang tidak berkepentingan. Guna memastikan keamanan dalam mengakses aplikasi internal BCA yang terkoneksi dengan internet, BCA menerapkan pengamanan tambahan berupa *Two Factor Authentication* untuk memastikan akses aplikasi tersebut dilakukan oleh orang yang tepat.

BCA juga telah menggunakan solusi klasifikasi data untuk memastikan setiap data yang ada di dalam perusahaan diklasifikasi sesuai dengan tingkat kerahasiaan datanya. BCA menggunakan solusi *Database Activity Monitoring* untuk memastikan database di akses oleh orang dan aplikasi yang tepat. Solusi ini dilengkapi dengan fitur *machine learning* dan *artificial intelligence* untuk memastikan tidak ada anomali yang terjadi. Untuk lebih meningkatkan keamanan data rahasia pada database, BCA menerapkan teknologi *Database Masking* yang berfungsi untuk melindungi data rahasia ter-expose ke pihak-pihak yang tidak berwenang.

BCA merupakan salah satu bank swasta yang pertama kali menerima sertifikasi bergengsi yaitu *Payment Card Industry Data Security Standard* (PCI DSS) 3.2.1 untuk seluruh entitas yang mengelola transaksi dan data pemegang kartu, termasuk Data Center. Selain itu, BCA juga memperoleh sertifikasi ISO 20000-1:2018 dalam rangka meningkatkan sistem manajemen layanan atau *Service Management System* (SMS).

Untuk memastikan memberikan keamanan layanan bagi setiap nasabah, Direktur Teknologi Informasi turut mengawasi melalui laporan yang disampaikan oleh Divisi Strategic IT Group secara berkala. Sepanjang tahun 2020, BCA memberikan pelatihan terkait *e-learning social engineering awareness* bagi seluruh pekerja BCA. Selain itu BCA juga tidak menghadapi kasus signifikan terkait pelanggaran maupun penyalahgunaan data dan privasi nasabah. Selama tahun 2020, tidak ada data nasabah yang hilang. Maka, tidak ada sanksi/denda yang dikenakan kepada BCA maupun pekerjanya. [418-1][FN-CB-230a.1]

”

BCA menyediakan solusi perbankan dengan sistem keamanan data yang andal.

”