

## Skala Perusahaan [102-7,102-4] [FN-CB-000.A]



## Produk dan Layanan

Skala perusahaan juga mencakup pangsa pasar dan jenis pelanggan. BCA memastikan kehadirannya dapat dijangkau oleh berbagai kalangan, seperti nasabah individu, korporasi, komersial, hingga Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM). Untuk itu, BCA mengembangkan inovasi teknologi dengan menyediakan *digital banking* yang dapat diakses di manapun dan kapanpun untuk memenuhi kebutuhan transaksi perbankan dengan kemudahan. [102-6]



### Wilayah Operasional dan Perubahan Kantor Cabang [102-4, 102-6, 102-10]

Jangkauan kegiatan operasional BCA tersebar di berbagai wilayah Indonesia. Seluruh kantor cabang berlokasi di kota-kota dan tidak ada kantor BCA yang berada ataupun berdampingan dengan wilayah konservasi ataupun kawasan dilindungi.

Di tahun 2020, terdapat perubahan berupa penutupan beberapa kantor cabang dikarenakan berkurangnya transaksi di kantor kas tersebut.

### Produk dan Layanan [102-2]

Informasi lengkap mengenai produk dan layanan perbankan dapat diketahui melalui laman perusahaan <https://www.bca.co.id/id/Individu/Produk> dan Laporan Tahunan 2020.

## PROFIL LAPORAN

“BCA menyampaikan Laporan Keberlanjutan sebagai *respons* atas *kebutuhan* pemangku kepentingan dan *informasi mengenai pengelolaan risiko* ekonomi, lingkungan, sosial, serta kinerja tata kelola”.



### Dasar Laporan [102-54]

Pelaporan kinerja keberlanjutan BCA merupakan komitmen dalam mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) dan bentuk kepatuhan terhadap Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 terkait Keuangan Berkelanjutan di Indonesia. Kinerja keberlanjutan yang disampaikan terdiri dari kinerja aspek ekonomi (*profit*), lingkungan (*planet*), sosial (*social*), dan tata kelola keberlanjutan (*sustainability governance*). Isi Laporan Keberlanjutan juga mencerminkan Pilar Keberlanjutan BCA.

Pedoman lain yang digunakan untuk menyusun Laporan Keberlanjutan adalah:

- *Standar Global Reporting Initiatives (GRI Standards) "core option";*
- *GRI sektor layanan keuangan atau Financial Sector Supplement Disclosures (FS);*
- *Sustainability Accounting Standards Board (SASB) kategori Commercial Banks; dan*
- *Sustainable Banking Assessment (SUSBA) Environmental, Social, and Governance (ESG) Integration Pillars dari The World Wide Fund (WWF).*

### Siklus Laporan [102-50, 102-51, 102-52]

BCA menerbitkan Laporan Keberlanjutan dalam siklus tahunan, terpisah dari Laporan Tahunan, namun isi kedua laporan ini saling melengkapi. Laporan ini merupakan kesinambungan dari Laporan Keberlanjutan tahun 2019, yang terbit tanggal 11 Maret 2020. Laporan ini mencantumkan kinerja keberlanjutan periode 1 Januari – 31 Desember 2020 yang disertai komparasi data dua tahun sebelumnya pada bagian kinerja yang penting.



● Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan BCA 2020.



● Analyst Meeting Semester I 2020 - Menavigasi Perseroan Melalui Masa Pandemi.